SONY

Guía del usuario

Computadora personal
Serie VGN-UX300

¡IMPORTANTE!

Por favor lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y operar este equipo. Recuerde que un mal uso de su aparato podría anular la garantía.

VAIO

Contenido

Antes de usar 6
Documentación 6
Introducción 10
Ubicación de controles y puertos 11
Acerca de los indicadores luminosos 20
Orientación de la computadora 22
Conexión a una fuente de alimentación 24
Uso de la batería 25
Apagado seguro de la computadora 29
Uso de la computadora VAIO 30
Uso del teclado 31
Uso del panel táctil 32
Uso del dispositivo de puntero 34
Uso de botones de función especial 36
Bloqueo de operaciones involuntarias 37
Uso de la cámara MOTION EYE incorporada 39
Uso de un Memory Stick 43
Uso de Internet 48
Uso de Red local inalámbrica (WLAN) 49
Uso de la funcionalidad Bluetooth 56

Uso de dispositivos periféricos....63
Conexión del replicador de puertos....64
Conexión del adaptador para pantalla/LAN....70
Conexión de una unidad óptica....71
Conexión de altavoces externos....74
Conexión de una pantalla externa....75
Selección de modos de visualización....80
Uso de la función Monitores múltiples....81
Conexión de un micrófono externo....83
Conexión de un dispositivo de bus serie universal (USB)....84
Conexión de una impresora....87
Conexión de un dispositivo i.LINK....88
Conexión a una Red local (LAN)....89
Personalización de la computadora VAIO....90
Configuración de la contraseña....91
Uso de autenticación de huellas digitales....102
Configuración de la computadora con VAIO Central....123
Uso de los modos de ahorro de energía....124
Administración de la energía con VAIO Power Management....128
Protección del disco duro....131

Precauciones 132
Acerca del cuidado de la pantalla LCD 133
Acerca del uso de la fuente de alimentación 134
Acerca del cuidado de la computadora 135
Acerca del uso de la cámara MOTION EYE incorporada 137
Acerca de la manipulación de disquetes 138
Acerca de la manipulación de discos 139
Acerca del uso de la batería 140
Acerca del uso de auriculares 141
Acerca de la manipulación del Memory Stick 142
Acerca del cuidado del disco duro 143
Acerca del uso del soporte plegable 144
Acerca del uso de la banda de sujeción para el adaptador 146
Acerca del uso de la correa para la muñeca 147
Acerca del reemplazo de la tapa del multipuntero 148
Solución de problemas 149
Computadora 150
Sistema de seguridad 157
Batería 158
Cámara MOTION EYE incorporada 160
Operación en red 163
Tecnología Bluetooth 166
Discos ópticos 170
Pantalla 171

Impresión 176
Micrófono 177
Altavoces 178
Dispositivo de puntero 179
Teclado 181
Disquetes 182
Audio/video 183
Memory Stick 184
Periféricos 185
Opciones de asistencia técnica....186
Información de asistencia Sony 186
Información de asistencia de programas 189

Antes de usar

Felicitaciones por la compra de esta computadora Sony VAIO® y bienvenido a la Guía del usuario en pantalla. Sony ha combinado la mejor tecnología en audio, video, computación y comunicaciones para ofrecer computación personal con tecnología de punta.

! Es posible que las vistas externas ilustradas en este manual no luzcan exactamente iguales que su computadora.

Documentación

La documentación incluye información impresa y guías del usuario que se leen en la computadora VAIO.

Documentación impresa

- **Sección de bienvenida**: contiene información general acerca de las conexiones, configuración de información, etc.
- **Información de Seguridad**: contiene pautas de seguridad e información para el propietario.

Documentación no impresa

- **Guía del usuario** (este manual): contiene las funciones de la computadora. También incluye información acerca de los programas de software incluidos con la computadora, así como información para resolver problemas comunes.
- **Especificaciones**: **Especificaciones** en línea describe la configuración de hardware y software de la computadora VAIO.

  Para ver las **Especificaciones** en línea:

  1. Conéctese a Internet.
  2. Visite el sitio de Internet de asistencia en línea de Sony en:
     http://esupport.sony.com/EN/VAIO/ para clientes en Estados Unidos,
     http://www.sony.ca/support para clientes en Canadá,
     http://esupport.sony.com/ES/VAIO/ para clientes en países o regiones de América Latina donde se habla español, o en
     http://esupport.sony.com/ES/VAIO/BR/ para clientes en Brasil.
- **VAIO Recovery Guide**: proporciona información para restaurar los programas de software, controladores de software y particiones de unidades individuales o su disco duro completo a los valores originales instalados de fábrica.

  Para acceder a esta guía en pantalla:

  1. Haga clic en **Start** y **Help and Support**.
  2. Haga clic en **Manuals & Specifications**.
  3. Haga clic en **VAIO Recovery Guide**.

- **SmartWi™ Connection Utility Guide** (sólo en modelos seleccionados): proporciona información acerca de la configuración de las funcionalidades de Bluetooth, LAN inalámbrica y WAN inalámbrica.

  Para acceder a esta guía en pantalla:

  1. Haga clic en **Start** y **Help and Support**.
  2. Haga clic en **Manuals & Specifications**.
  3. Haga clic en **SmartWi Connection Utility Guide**.

Help and Support

Help and Support es de fácil acceso y proporciona una ubicación única para obtener información y asistencia técnica para su computadora VAIO. Elija entre las siguientes categorías para encontrar las respuestas que necesite.

Para tener acceso a **Help and Support**, haga clic en **Start** y **Help and Support**.

- **Manuals & Specifications**
  Aquí encontrará la **Guía del usuario** en pantalla, la información de garantía, otros documentos VAIO e información de software y sistema para su computadora.
- **VAIO Support**
  Tenga acceso a ayuda interactiva en forma de tutoriales de VAIO, a una página de extensión que contiene información de soporte técnico y contacto, y a distintos enlaces a los sitios de Internet de asistencia técnica en línea de VAIO.
- **Backup & Recovery**
  Encuentre información sobre cómo respaldar y restaurar el sistema operativo, el software del sistema y los datos personales.
- **Wireless & Network**
  Obtenga más información acerca de las conexiones inalámbricas, como tecnología Bluetooth inalámbrica y Red local inalámbrica. Ejecute utilidades que incluyen **VAIO Media Setup** y **Windows Network and Sharing**, y tenga acceso a tutoriales de conexión inalámbrica.
- **Security**
  Mantenga sus datos seguros y su computadora funcionando de forma eficaz con las actualizaciones y los programas de mantenimiento de Microsoft y Sony.
- **VAIO Sites**
  Contiene enlaces a otros sitios de Internet que podría encontrar interesantes y útiles.

Introducción

En esta sección se explica cómo comenzar a usar la computadora VAIO.

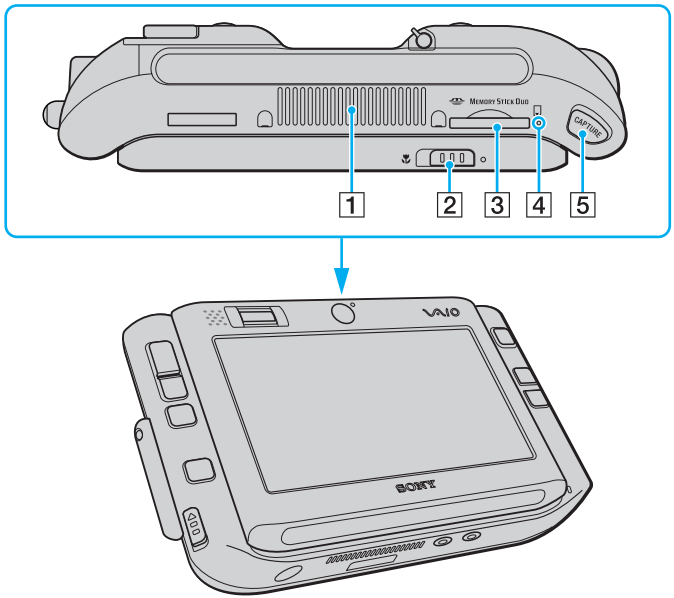
! Antes de iniciar por primera vez su computadora, no conecte ningún hardware nuevo que no venga incluido originalmente con ésta. Asegúrese de iniciar su computadora sólo con los accesorios suministrados que están conectados y de configurar su sistema. Una vez finalizado lo anterior, conecte un dispositivo (por ejemplo, una impresora, una unidad de disco duro externa, un escáner, etc.) a la vez, de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

- **Ubicación de controles y puertos (página 11)**
- **Acerca de los indicadores luminosos (página 20)**
- **Orientación de la computadora (página 22)**
- **Conexión a una fuente de alimentación (página 24)**
- **Uso de la batería (página 25)**
- **Apagado seguro de la computadora (página 29)**

Ubicación de controles y puertos

Dedique un momento para identificar los controles y puertos que se muestran en las páginas siguientes.

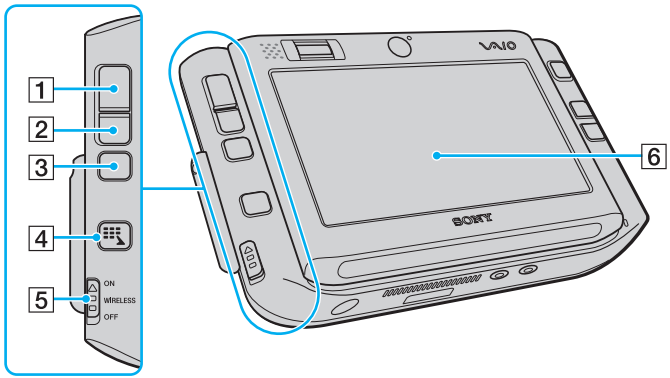
Parte superior



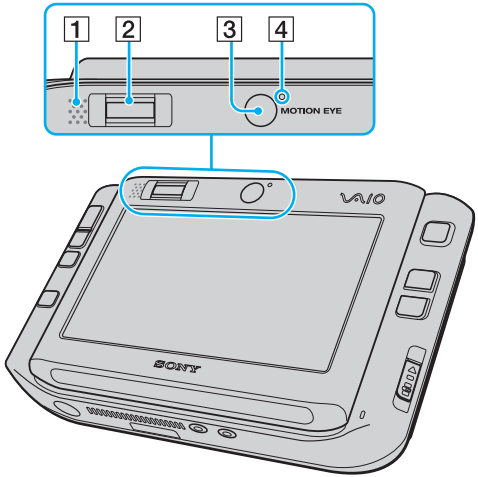
1 Ventilación
2 Botón de selección de enfoque (página 39)
3 Ranura para Memory Stick Duo/PRO Duo* (página 44)
4 Indicador de Memory Stick Duo/PRO Duo (página 20)
5 Botón **CAPTURE** (página 39)

* La computadora admite capacidades de alta velocidad y alta capacidad de Memory Stick Duo y Memory Stick PRO Duo.

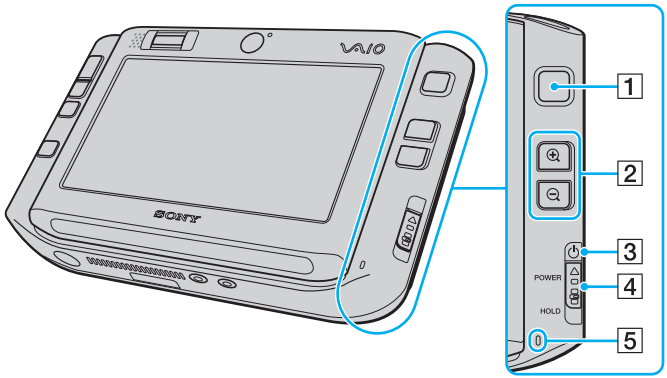
Parte delantera



1 Botón izquierdo (página 34)
2 Botón derecho (página 34)
3 Botón central (página 34)
4 Botón de inicio (página 36)
5 Seleccionador **WIRELESS** (página 49)
6 Pantalla LCD con panel táctil (página 32)

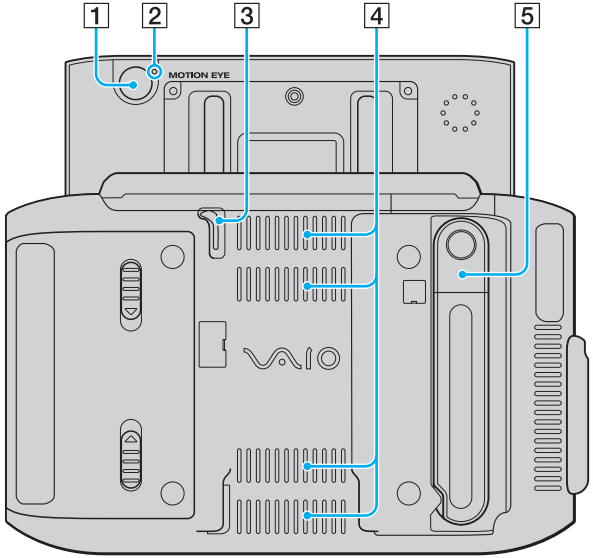


1 Altavoz incorporado (monoaural)
2 Sensor de huellas digitales (página 102)
3 Cámara delantera (MOTION EYE) (página 39)
4 Indicador de cámara delantera (MOTION EYE) (página 20)



1 Multipuntero (página 34)
2 Botones para acercar/alejar (página 36)
3 Indicador de encendido (página 20)
4 Interruptor **POWER**
5 Micrófono incorporado (monoaural)

Parte posterior



1 Cámara trasera (MOTION EYE) (página 39)

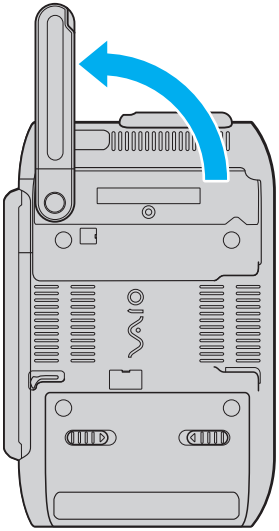
2 Indicador de cámara trasera (MOTION EYE) (página 20)

3 Lápiz
Deslice hacia arriba el lápiz y sáquelo para realizar operaciones en el panel táctil.

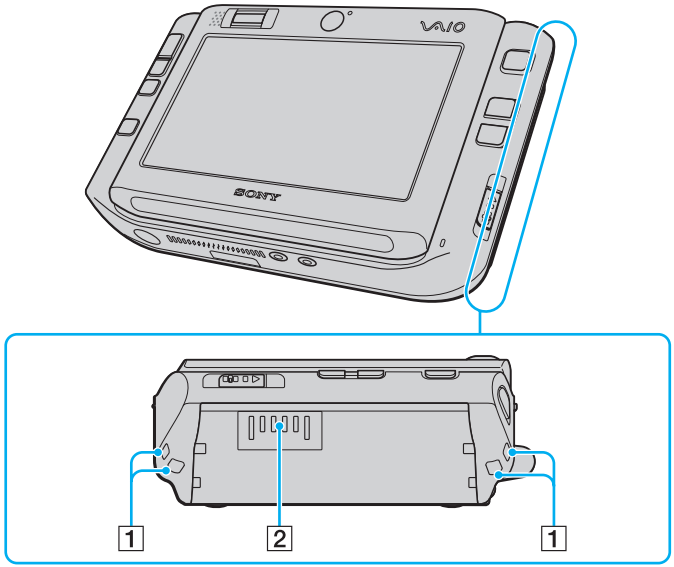
4 Ventilación

5 Antena WWAN*
Cuando utilice la computadora en la orientación vertical, gire la antena 90 grados a la izquierda.

* Sólo en modelos seleccionados.



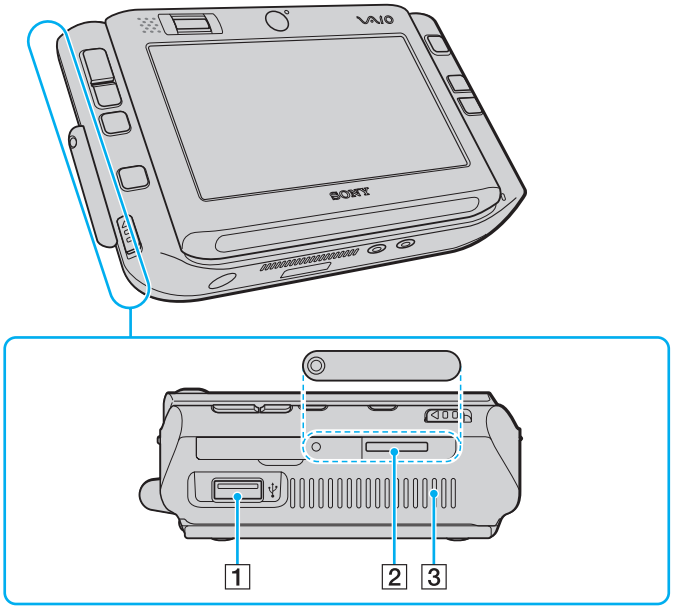
Costado derecho



1 Orificios para correa
Sujete la correa para la muñeca suministrada a su computadora a través de cualquier orificio.

2 Conector de la batería (página 25)

Costado izquierdo



1 Puerto Hi-Speed USB (USB 2.0)*1 (página 84)

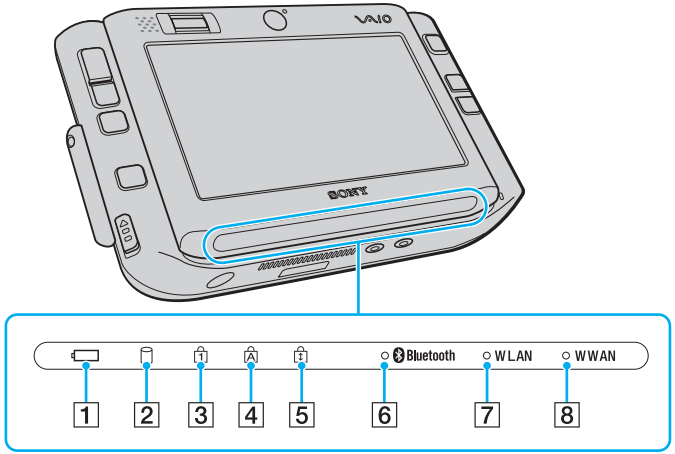
2 Ranura para tarjeta SIM*2
Retire el tornillo y saque la tapa para tener acceso a la ranura para tarjeta SIM. Consulte **SmartWi Connection Utility Guide** para obtener más información.

3 Ventilación

*1 Admite velocidades alta, completa y baja.

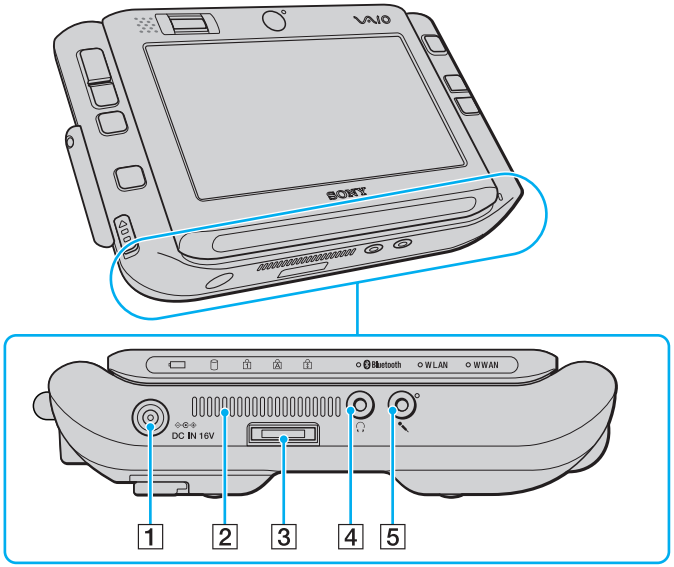
*2 Sólo en modelos seleccionados.

Parte inferior



1 Indicador de batería (página 20)
2 Indicador de unidad de disco duro (página 20)
3 Indicador de bloqueo numérico (página 20)
4 Indicador de bloqueo de mayúsculas (página 20)
5 Indicador de bloqueo de desplazamiento (página 20)
6 Indicador **Bluetooth** (página 20)
7 Indicador **WLAN** (Red local inalámbrica) (página 20)
8 Indicador **WWAN** (WAN inalámbrica)* (página 21)

* Sólo en modelos seleccionados.



1 Puerto **DC IN** (página 24)
2 Ventilación
3 Conector de E/S (página 70)
4 Conector para auriculares (página 74)
5 Conector para micrófono (página 83)

Acerca de los indicadores luminosos

La computadora cuenta con los siguientes indicadores luminosos.

Indicador	Funciones
Encendido ⏻	Se enciende cuando la computadora está encendida, parpadea cuando la computadora está en el modo de Suspensión y se apaga cuando la computadora está en el modo de Hibernación o está apagada.
Batería ▭	Se enciende cuando la computadora está usando la energía de la batería, parpadea cuando la batería está por descargarse y emite un parpadeo doble cuando la batería se está cargando.
Memory Stick Duo/PRO Duo	Se enciende cuando se leen o se escriben datos en el Memory Stick en la ranura para Memory Stick Duo/PRO Duo. (No entre al modo de Suspensión ni apague la computadora cuando este indicador esté encendido.) Cuando el indicador se apaga, quiere decir que los Memory Stick no están en uso.
Cámara delantera/trasera (MOTION EYE)	Se enciende mientras la cámara MOTION EYE incorporada correspondiente se encuentra en uso.
Unidad de disco duro	Se enciende cuando se leen o se escriben datos en la memoria flash incorporada o en el disco duro[*1]. No entre al modo de Suspensión ni apague la computadora cuando este indicador esté encendido.
Bloqueo numérico 1	Mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **Num Lk** para activar el teclado numérico. Púlsela nuevamente para desactivar el teclado numérico. El teclado numérico no está activo cuando el indicador está apagado.
Bloqueo de mayúsculas A	Pulse la tecla **Caps Lock** para escribir letras en mayúsculas. Las letras aparecen en minúsculas si pulsa la tecla **Shift** mientras el indicador está encendido. Pulse por segunda vez la tecla para apagar el indicador. La escritura normal se reanuda cuando el indicador de Bloqueo de mayúsculas está apagado.
Bloqueo de desplazamiento	Mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **Scr Lk** para cambiar la manera de desplazarse por la pantalla. El desplazamiento normal se reanuda cuando el indicador de Bloqueo de desplazamiento está apagado. La tecla **Scr Lk** funciona de manera diferente según el programa que esté usando y no funciona con todos los programas.
Tecnología Bluetooth	Se enciende cuando el seleccionador **WIRELESS** se encuentra en la posición **ON** y la tecnología Bluetooth está activada.
Red local inalámbrica	Se enciende cuando la función Red local inalámbrica está en ejecución.

Indicador	Funciones
WWAN (WAN inalámbrica)*2	Se enciende cuando la función WAN inalámbrica está activada.

*1 Su computadora está equipada con el dispositivo de almacenamiento de memoria flash incorporada o el disco duro, según el modelo que haya adquirido. Consulte **Especificaciones** en línea para saber con qué dispositivo de almacenamiento está equipado su modelo de computadora.

*2 Sólo en modelos seleccionados.

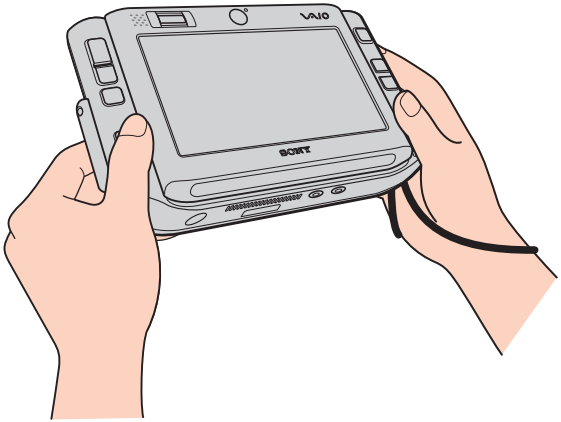
Orientación de la computadora

Puede sostener y usar su computadora en una orientación horizontal o vertical, de acuerdo con sus preferencias.

!
En cualquier orientación que, asegúrese de sujetar la correa para la muñeca suministrada a la computadora y úsela para evitar que la computadora se caiga accidentalmente de sus manos.

❑ Orientación horizontal

Ésta es la orientación estándar de la computadora y, de forma predeterminada, los botones de la parte delantera tienen asignadas las funciones que permiten usar cómodamente la computadora en esta orientación.

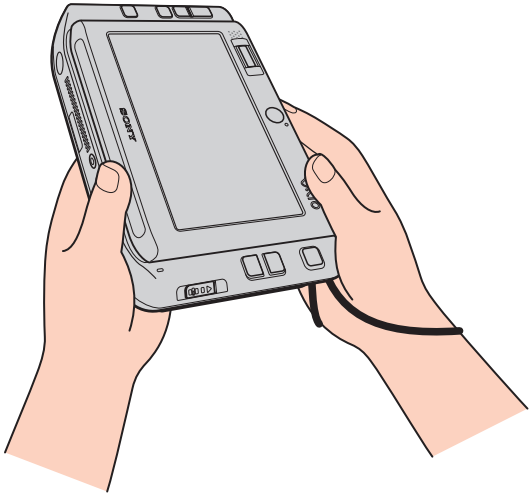


✍
Puede cambiar las asignaciones predeterminadas de estos botones con **VAIO Central**. Consulte **Configuración de la computadora con VAIO Central (página 123)** y obtenga más información en el archivo de ayuda.

La orientación horizontal está representada como modo Estándar en **VAIO Central**.

❑ Orientación vertical

Puede usar la computadora en esta orientación con la ayuda del software **VAIO Touch Launcher**. Pulse el botón de inicio para iniciar el software y seleccione para girar la vista de la pantalla 90 grados a la derecha.



✍ Con **VAIO Central**, también puede cambiar las asignaciones predeterminadas de los botones para que las operaciones sean más fáciles de realizar.

La orientación vertical está representada como modo de Giro en **VAIO Central**.

Conexión a una fuente de alimentación

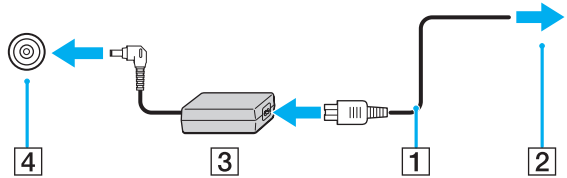
Puede usar un adaptador de CA o una batería recargable como fuente de alimentación para la computadora.

Uso del adaptador de CA

Use la computadora sólo con el adaptador de CA suministrado.

Para usar el adaptador de CA

1. Conecte un extremo del cable de alimentación (1) al adaptador de CA (3).
2. Conecte el otro extremo a la toma de CA (2).
3. Conecte el cable conectado al adaptador de CA (3) en el puerto **DC IN** (4) en la computadora o en el replicador de puertos (opcional).



La forma del enchufe de entrada de CC varía según el adaptador de CA.

Para desconectar la computadora completamente de la alimentación de CA, desenchufe el adaptador de CA.

Asegúrese de que la toma de CA sea de fácil acceso.

Si no usa la computadora por un período prolongado, colóquela en el modo de Hibernación. Consulte **Uso del modo de Hibernación** **(página 127)**. Este modo de ahorro de energía evita perder tiempo en apagar o reanudar la computadora.

Uso de la batería

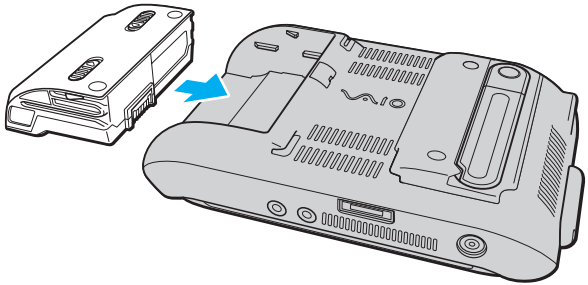
La batería suministrada con la computadora no viene completamente cargada al momento de la compra.

Instalación de la batería

Para instalar la batería

1 Apague la computadora.

2 Deslice la batería hacia el interior del compartimiento de la batería hasta que encaje en su lugar.



Cuando la computadora está conectada directamente a la alimentación de CA y tiene una batería instalada, usa la energía de la toma de CA.

Esta computadora está diseñada para funcionar únicamente con baterías originales Sony.

Carga de la batería

La batería suministrada con la computadora no viene completamente cargada al momento de la compra.

Para cargar la batería

1 Instale la batería.

2 Conecte el adaptador de CA a la computadora.
La computadora carga automáticamente la batería (el indicador luminoso de batería emite un parpadeo doble a medida que se carga la batería). Cuando la batería alcanza un 85% de carga, el indicador se apaga.

Estado del indicador luminoso de batería	**Significado**
Encendido	La computadora está usando la energía de la batería.
Parpadeo	La energía de la batería se está agotando.
Parpadeo doble	La batería se está cargando.
Apagado	La computadora utiliza alimentación de CA.

✍
Cuando la energía de la batería se está agotando, parpadean los indicadores luminosos de batería y de encendido.

Mantenga la batería en la computadora mientras está directamente conectada a la alimentación de CA. La batería continúa cargándose mientras está usando la computadora.

Si el nivel de energía de la batería cae por debajo del 10%, debe conectar el adaptador de CA para recargar la batería o apagar la computadora e instalar una batería completamente cargada.

La batería suministrada con la computadora es una batería de ion de litio y puede recargarse en cualquier momento. Cargar una batería parcialmente descargada no afecta su vida útil.

El indicador luminoso de batería se mantiene encendido mientras usa la batería como fuente de energía. Cuando la energía de la batería está por agotarse, tanto el indicador luminoso de batería como el de encendido comienzan a parpadear.

En el caso de algunas aplicaciones de software y algunos dispositivos periféricos, es posible que la computadora no entre en el modo de Hibernación, incluso cuando le quede poca energía a la batería. Para evitar la pérdida de datos cuando use la energía de la batería, debe guardarlos con frecuencia y activar manualmente un modo de administración de energía, como Suspensión o Hibernación. Si la batería se desgasta cuando la computadora entra en el modo de Suspensión, perderá toda la información que no haya guardado. Volver al estado de trabajo anterior es imposible. Para evitar la pérdida de datos, debe guardarlos con frecuencia.

Cuando la computadora está conectada directamente a la alimentación de CA y tiene una batería instalada, usa la energía de la toma de CA.

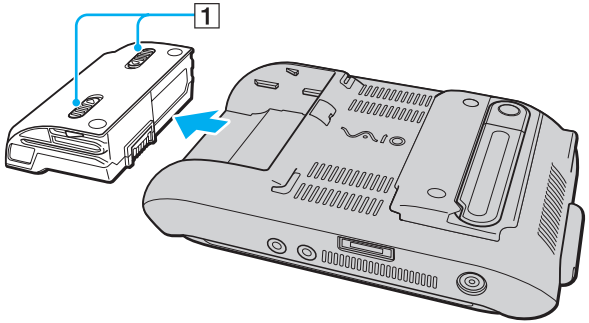
Extracción de la batería

!
Puede perder la información si extrae la batería cuando la computadora está encendida y no está conectada al adaptador de CA o si la extrae mientras la computadora está en el modo de Suspensión.

Para extraer la batería

1 Apague la computadora.

2 Deslice las trabas de liberación de la batería (1) hacia adentro, sosténgalas y deslice la batería para sacarla de la computadora.



Apagado seguro de la computadora

Para evitar la pérdida de datos no guardados, asegúrese de apagar correctamente la computadora, según se describe más adelante.

Para apagar la computadora

1. Apague cualquier periférico conectado a la computadora.
2. Haga clic en **Start**, la flecha junto al botón **Lock** y **Shut Down**.
3. Responda a cualquier indicación que le advierta sobre guardar los documentos o considerar la presencia de otros usuarios y espere que la computadora se apague automáticamente.
   El indicador luminoso de encendido se apaga.

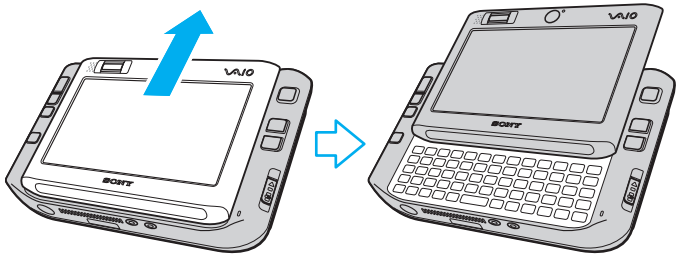
Uso de la computadora VAIO

En esta sección se explica cómo obtener el máximo provecho al usar la computadora VAIO.

- **Uso del teclado (página 31)**
- **Uso del panel táctil (página 32)**
- **Uso del dispositivo de puntero (página 34)**
- **Uso de botones de función especial (página 36)**
- **Bloqueo de operaciones involuntarias (página 37)**
- **Uso de la cámara MOTION EYE incorporada (página 39)**
- **Uso de un Memory Stick (página 43)**
- **Uso de Internet (página 48)**
- **Uso de Red local inalámbrica (WLAN) (página 49)**
- **Uso de la funcionalidad Bluetooth (página 56)**

Uso del teclado

El teclado de su computadora está ubicado debajo de la pantalla LCD con panel táctil. Deslice la pantalla hacia arriba para que el teclado quede descubierto, como se muestra en la ilustración.

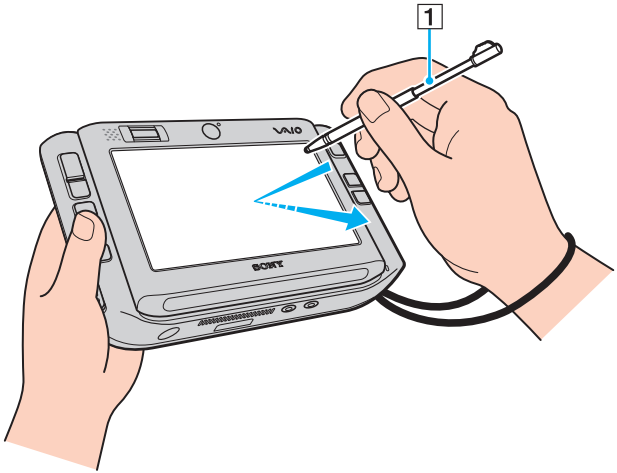


! Evite tocar con los dedos la superficie de la pantalla al deslizar hacia arriba la pantalla LCD con panel táctil.

Uso del panel táctil

Su computadora incluye la pantalla LCD con panel táctil para realizar operaciones con el lápiz (1), incluidos los inicios de software.

!
Asegúrese de utilizar sólo el lápiz proporcionado para realizar las operaciones en el panel táctil. El uso de cualquier otro utensilio para escribir, como un bolígrafo, puede dañar la superficie del panel táctil.



Saque el lápiz de la parte posterior de la computadora y úselo para realizar las siguientes acciones en la pantalla LCD con panel táctil, así como para escribir anotaciones a mano. Este lápiz es extensible. Extiéndalo hasta su longitud máxima si es necesario.

Consulte **Parte posterior** **(página 15)** para saber cuál es la ubicación exacta en que está guardado el lápiz en la parte posterior de su computadora.

Acción	Descripción
Puntear	Puntee con suavidad el lápiz una vez contra la pantalla LCD con panel táctil.
Hacer doble punteo	Puntee con suavidad el lápiz dos veces contra la pantalla LCD con panel táctil.
Arrastrar	Deslice con suavidad el lápiz por la pantalla LCD con panel táctil.

Durante el primer inicio de Windows, se le solicita que calibre el panel táctil para realizar operaciones suaves. Siga las instrucciones en pantalla. Puede calibrar el panel táctil en cualquier momento más adelante si no se siente cómodo usándolo. Haga clic en **Start**, **All Programs**, **Touch Panel** y **Calibration**, y siga las instrucciones en pantalla.

Puede personalizar la configuración del panel táctil con **VAIO Central** para realizar la acción de hacer clic con el botón derecho del mouse con el lápiz. Consulte **Configuración de la computadora con VAIO Central** **(página 123)** y obtenga más información en el archivo de ayuda.

Uso de comandos táctiles

Los comandos táctiles se proporcionan para reemplazar acciones que son necesarias para realizar algunas operaciones de software. Por ejemplo, puede arrastrar el lápiz hacia la izquierda para ver la página anterior en el software de su explorador activo.

Para habilitar los comandos táctiles, presione la pantalla LCD con panel táctil durante algunos segundos. Aparece **VAIO TOUCH COMMAND** en el escritorio para indicar que ahora los comandos están disponibles.

Algunos comandos táctiles están definidos de manera predeterminada. Puede cambiar la asignación de estos comandos táctiles predeterminados con **VAIO Central**. Consulte **Configuración de la computadora con VAIO Central** **(página 123)** y obtenga más información en el archivo de ayuda.

Uso del dispositivo de puntero

Su computadora está equipada con un dispositivo de puntero o cursor, el multipuntero (1), que permite señalar, seleccionar, arrastrar y desplazar objetos en la pantalla de la computadora.

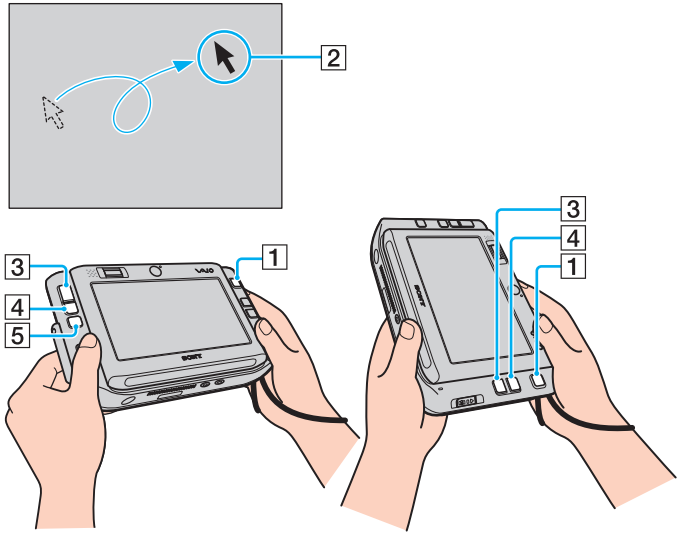
Presione el multipuntero en la dirección a la que desea mover el puntero en la pantalla. Mientras más fuerte presione el multipuntero, más rápido se moverá el puntero.

En la siguiente ilustración se muestran las asignaciones de botones predeterminadas en la orientación horizontal (izquierda) y en la orientación vertical (derecha).

Puede usar **VAIO Central** para cambiar las asignaciones de estos botones. Consulte **Configuración de la computadora con VAIO Central** **(página 123)** y obtenga más información en el archivo de ayuda.

!

Para habilitar las asignaciones de botones predeterminadas en la orientación vertical, debe seleccionar en **VAIO Touch Launcher**.



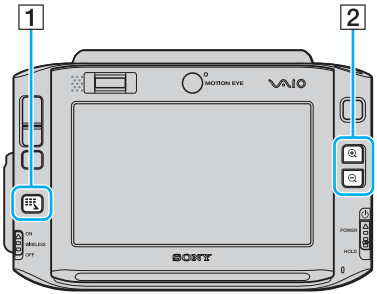
Acción	Descripción
Señalar	Presione el multipuntero (1) para ubicar el puntero (2) sobre un elemento u objeto.
Hacer clic	Pulse el botón izquierdo (3) una vez.
Hacer doble clic	Pulse el botón izquierdo (3) dos veces.
Hacer clic con el botón derecho	Pulse el botón derecho (4) una vez. En muchas aplicaciones, esta acción muestra un menú contextual.
Arrastrar	Presione el multipuntero (1) mientras pulsa el botón izquierdo (3).
Desplazar	Presione el multipuntero (1) mientras pulsa el botón central (5). ✍ En la orientación vertical, puede pulsar simultáneamente los botones izquierdo y derecho para reemplazar el botón central que está disponible en la orientación estándar. ! La función de desplazamiento se encuentra disponible sólo en aplicaciones que admiten la función de desplazamiento.

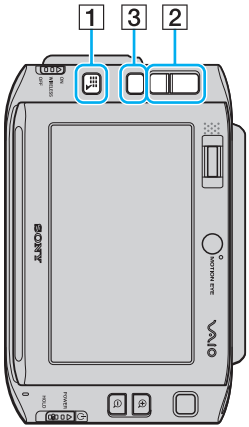
✍
En raras ocasiones, es posible que el puntero se mueva por sí solo, pero esto no indica una falla de funcionamiento. No toque el multipuntero durante un momento. El puntero finalmente se detendrá.

La tapa de la punta del multipuntero es un elemento consumible. Cuando ésta se desgaste, reemplácela por una de las tapas de repuesto suministradas. Consulte **Acerca del reemplazo de la tapa del multipuntero** **(página 148)** para obtener más información acerca del reemplazo.

Uso de botones de función especial

Su computadora cuenta con varios botones especiales que le ayudan a usar funciones específicas.





1 Botón de inicio

Inicia **VAIO Touch Launcher** de manera predeterminada. Puede cambiar la asignación de este botón con **VAIO Central**. Consulte **Configuración de la computadora con VAIO Central** **(página 123)** y obtenga más información en el archivo de ayuda.

2 Botones para acercar/alejar

Estos botones acercan o alejan la vista de la pantalla.

Cada clic acerca o aleja la vista de la pantalla en 0,5 en una escala de 1 a 3, e inicia de nuevo el ciclo cuando el zoom alcanza su nivel máximo o mínimo.

Para restaurar la vista de la pantalla a su tamaño real, haga clic en que aparece en la vista ampliada de la pantalla.

Para facilitar la exploración por la vista ampliada de la pantalla, la herramienta de mano está disponible para tomar un punto en la vista y arrastrarlo por ésta.

Para usar la herramienta de mano, haga clic en en la vista ampliada de la pantalla. La forma del puntero cambia a un puntero en forma de mano, que indica que ahora la herramienta de mano está seleccionada.

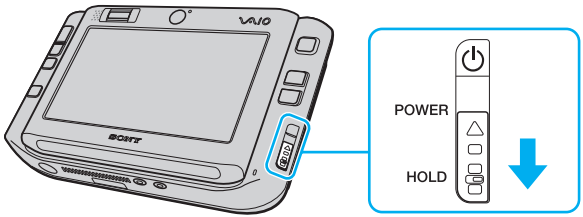
Para restaurar el puntero estándar, haga clic en .

3 Botón para girar

Restaura la vista estándar de la pantalla.

Bloqueo de operaciones involuntarias

Al momento de transportar su computadora, podría pulsar un botón de la computadora en forma involuntaria y, en consecuencia, darse cuenta de que se está realizando una operación no esperada. Para bloquear ese tipo de operaciones involuntarias, su computadora cuenta con la función para bloquear algunos componentes de la computadora. Deslice hacia abajo el interruptor de encendido a la posición **HOLD** (en la dirección opuesta de △ del interruptor) hasta que encaje en su lugar. Observará que el color del orificio del interruptor de encendido se torna anaranjado. Además, en la pantalla de su computadora aparecerá un mensaje y luego ésta quedará en blanco para ahorrar energía.



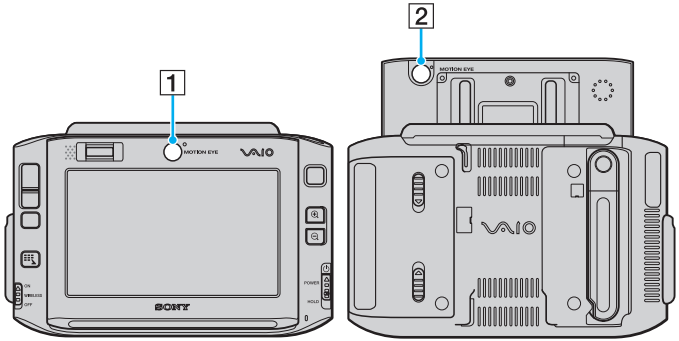
Esta función bloqueará los siguientes componentes:

- Panel táctil
- Teclado
- Botón izquierdo
- Botón derecho
- Botón central
- Botón de inicio
- Multipuntero
- Botones para acercar/alejar
- Botón **CAPTURE**
- Sensor de huellas digitales

✍
La activación de esta función apagará la pantalla LCD con panel táctil y la pantalla quedará en blanco. Para volver a poner la computadora en modo Normal, deslice hacia arriba el interruptor de encendido (en la dirección de △ del interruptor).

Uso de la cámara MOTION EYE incorporada

La computadora está equipada con dos cámaras MOTION EYE incorporadas: una cámara delantera (MOTION EYE) (1) y una cámara trasera (MOTION EYE) (2). Estas cámaras no están diseñadas para uso simultáneo; por lo tanto, con **VAIO Camera Utility**, primero debe seleccionar la cámara adecuada para su propósito. Esta utilidad se iniciará automáticamente cuando inicie el software que utiliza la cámara. Para obtener más información acerca de **VAIO Camera Utility**, consulte el archivo de ayuda del software.



❑ Cámara delantera (MOTION EYE) (1)

Use esta cámara para videoconferencias con software de mensajería instantánea.

❑ Cámara trasera (MOTION EYE) (2)

Use esta cámara para capturar imágenes fijas y películas con **VAIO Camera Capture Utility**. Para obtener instrucciones detalladas de operación, consulte el archivo de ayuda del software **VAIO Camera Capture Utility**.

El software **VAIO Camera Capture Utility** no permite que otro software comparta la cámara. Asegúrese de salir de cualquier otro software antes de capturar imágenes fijas o películas con **VAIO Camera Capture Utility**.

No puede usar las cámaras delantera y trasera al mismo tiempo.

Cuando la vista de la pantalla está girada, tanto la cámara delantera como la trasera están inhabilitadas.

Para usar la cámara trasera (MOTION EYE), asegúrese de deslizar hacia arriba la pantalla LCD con panel táctil.

La vista de búsqueda de la ventana principal muestra secuencias de imágenes duplicadas. Se trata de una condición normal y las imágenes fijas capturadas no se duplicarán.

La vista de búsqueda de la ventana principal puede presentar algunas interferencias, como por ejemplo, rayas horizontales, si visualiza un objeto que se mueve con rapidez. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.

La cámara MOTION EYE incorporada no puede utilizarse con el software **Microsoft Windows MovieMaker**.

Captura de imágenes fijas

Para capturar una imagen fija

1 Pulse el botón **CAPTURE** de la computadora para iniciar **VAIO Camera Capture Utility**.

✍
VAIO Camera Utility se inicia automáticamente.

2 Haga clic en el icono **Still** en el panel derecho de la ventana principal de la utilidad.

3 Apunte la cámara hacia su objetivo.

4 Para una captura en modo de primer plano macro, deslice el botón de selección de enfoque a la posición .

!
El botón de selección de enfoque sólo se puede utilizar para la cámara trasera (MOTION EYE).

La distancia de enfoque para una captura en modo de primer plano es de aproximadamente 7 cm (2,8 pulgadas) desde el lente.

5 Pulse el botón **CAPTURE** de la computadora.
Se captura la imagen actual en la vista de búsqueda y su imagen en miniatura se agrega a la vista de miniaturas en la parte inferior de la ventana principal.

✍
VAIO Camera Capture Utility proporciona una gran variedad de funciones. Consulte el archivo de ayuda del software para obtener más información.

Captura de películas

Para capturar una película

1 Pulse el botón **CAPTURE** de la computadora para iniciar **VAIO Camera Capture Utility**.

✍
VAIO Camera Utility se inicia automáticamente.

2 Haga clic en el icono **Movie** en el panel derecho de la ventana principal de la utilidad.

3 Apunte la cámara hacia su objetivo.

4 Para una captura en modo de primer plano macro, deslice el botón de selección de enfoque a la posición .

!
El botón de selección de enfoque sólo se puede utilizar para la cámara trasera (MOTION EYE).

La distancia de enfoque para una captura en modo de primer plano es de aproximadamente 7 cm (2,8 pulgadas) desde el lente.

5 Pulse el botón **CAPTURE** de la computadora para empezar a grabar una película.

6 Cuando haya terminado, pulse el botón **CAPTURE** otra vez para detener la grabación de la película.
La primera escena de la película capturada se agrega a la vista de miniaturas en la parte inferior de la ventana principal.

✍
VAIO Camera Capture Utility proporciona una gran variedad de funciones. Consulte el archivo de ayuda del software para obtener más información.

Uso de un Memory Stick

Su computadora admite Memory Stick. El Memory Stick es un medio de grabación IC compacto, portátil y versátil, diseñado especialmente para intercambiar y compartir información digital con productos compatibles, como cámaras digitales, teléfonos móviles y otros dispositivos. Gracias a que son extraíbles, pueden utilizarse para almacenar datos externamente.

Para obtener la información más actualizada acerca de los Memory Stick, visite el sitio de Internet de Memory Stick en http://www.memorystick.com/en/.

!
Su computadora ha sido probada y es compatible con memorias Memory Stick de marca Sony con capacidad de hasta 4 GB disponibles hasta septiembre de 2006. Sin embargo, no se garantiza la compatibilidad de todos los Memory Stick que cumplan las mismas condiciones de los medios compatibles.

Insertar un Memory Stick con múltiples adaptadores de conversión no garantiza compatibilidad.

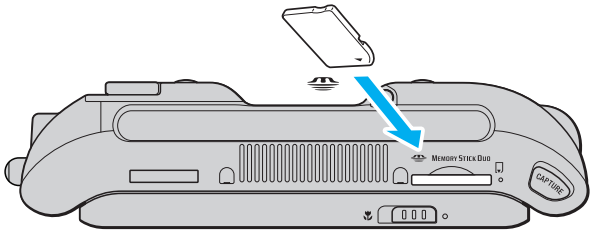
MagicGate es el nombre general de la tecnología de protección con derechos de autor desarrollada por Sony. Utilice un Memory Stick con el logotipo MagicGate para usar esta función.

Inserción de un Memory Stick

Para insertar un Memory Stick

1 Sostenga el Memory Stick de modo que la superficie de la flecha de éste y la parte frontal de la computadora estén orientadas hacia la misma dirección y que la flecha apunte a la ranura para Memory Stick Duo/PRO Duo.

2 Deslice cuidadosamente el Memory Stick en la ranura hasta que encaje en su lugar.
El sistema detectará automáticamente el Memory Stick y aparecerá en la ventana **Computer** como una unidad local, debajo de la letra correspondiente (según la configuración de la computadora).



! Asegúrese de sostener el Memory Stick con la flecha apuntando en la dirección correcta al insertarlo en la ranura. Para evitar causar daños a la computadora o al Memory Stick, no introduzca el Memory Stick a la fuerza en la ranura si no puede insertarlo fácilmente.

No inserte más de un Memory Stick en la ranura. La inserción incorrecta puede dañar tanto la computadora como el Memory Stick.

✍ La computadora admite Memory Stick Duo y viene equipada con una ranura para Memory Stick Duo/PRO Duo que sólo es compatible con medios de doble tamaño. Para obtener más información acerca de los Memory Stick Duo, visite el sitio de Internet de Memory Stick en http://www.memorystick.com/en/.

Para ver el contenido del Memory Stick

1 Haga clic en **Start** y **Computer** para abrir la ventana **Computer**.

2 Haga doble clic en el icono Memory Stick para ver la lista de archivos de datos guardados en el Memory Stick.

Para formatear un Memory Stick

El Memory Stick está formateado con la configuración predeterminada de fábrica y está listo para usarse.
Si desea reformatearlo en su computadora, siga estos pasos.

! Antes de formatear el medio, asegúrese de usar un dispositivo diseñado para formatearlo y que sea compatible con Memory Stick.

Al formatear el Memory Stick, se borran todos los datos almacenados en éste. Evite borrar por accidente sus datos valiosos.

No extraiga el Memory Stick de la ranura mientras lo está formateando. Podría causar una falla de funcionamiento.

1 Deslice cuidadosamente el Memory Stick en la ranura hasta que encaje en su lugar.

2 Haga clic en **Start** y **Computer** para abrir la ventana **Computer**.

3 Haga clic con el botón derecho en el icono de Memory Stick y seleccione **Format**.

4 Haga clic en **Restore device defaults**.

! El tamaño de la unidad de asignación y el sistema de archivos pueden cambiar.

No seleccione **NTFS** en la lista desplegable **File system**.

✍ El proceso de formateo tardará menos si selecciona **Quick Format** en **Format options**.

5 Haga clic en **Start**.

6 Cuando se solicite la confirmación, haga clic en **OK**.
El proceso de formateo comienza.

! Dependiendo el medio, es posible que el formateo de un Memory Stick tarde algún tiempo.

7 Al finalizar, haga clic en **OK**.

8 Haga clic en **Close**.

Extracción de un Memory Stick

Para extraer un Memory Stick

1. Verifique que el indicador de Memory Stick Duo/PRO Duo esté apagado.
2. Presione el Memory Stick hacia dentro de la computadora.
   El Memory Stick se expulsa.
3. Extraiga el Memory Stick de la ranura.

!
Siempre extraiga el Memory Stick con cuidado, o puede expulsarse inesperadamente.

No extraiga el Memory Stick mientras el indicador de Memory Stick Duo/PRO Duo esté encendido. Si lo hace, puede perder datos. Es posible que las cantidades grandes de datos tarden en cargarse; por lo tanto, asegúrese de que el indicador esté apagado antes de extraer el Memory Stick.

Uso de Internet

Para usar Internet, debe conectar un dispositivo de módem externo, por ejemplo un módem USB para conexión telefónica, un módem xDSL y un módem por cable, a su computadora. Para obtener instrucciones detalladas acerca de las configuraciones de conexión y de la configuración de módem, consulte el manual incluido con el módem.

También puede tener acceso a Internet a través de la red WAN inalámbrica. Consulte **SmartWi Connection Utility Guide** para obtener más información.

Uso de Red local inalámbrica (WLAN)

Al usar la Sony Wireless LAN (WLAN), todos sus dispositivos digitales con funcionalidad WLAN incorporada se comunican libremente entre sí a través de una red. Una WLAN es una red que permite al usuario conectarse a una red de área local (LAN) a través de una conexión inalámbrica (radio). Gracias a ello, ya no es necesario instalar cables a través de las paredes y techos.

La Sony WLAN admite todas las actividades de Ethernet normales, pero con las ventajas adicionales que brindan la movilidad y el roaming. Puede acceder a información, Internet e Intranet y recursos de red, aunque se encuentre en una reunión o mientras se traslada de un lugar a otro.

Puede comunicarse sin un punto de acceso, lo cual significa que puede comunicarse con una cantidad limitada de computadoras (ad-hoc). O bien, puede comunicarse a través de un punto de acceso, lo que le permite crear una red de infraestructura completa (infraestructura).

- Usuarios de Estados Unidos
  Consulte **SmartWi Connection Utility Guide** para configurar las funcionalidades de LAN inalámbrica y WAN inalámbrica. Para obtener instrucciones sobre cómo tener acceso a **SmartWi Connection Utility Guide,** consulte **Documentación no impresa** **(página 7)**.
- Usuarios de Canadá
  Consulte la siguiente información para configurar la funcionalidad de LAN inalámbrica.

En algunos países, el uso de productos WLAN puede estar restringido por regulaciones locales (por ejemplo, puede haber un número limitado de canales). Por lo tanto, antes de activar la funcionalidad WLAN, lea atentamente la **Información de Seguridad**.

WLAN usa el estándar IEEE 802.11a*/b/g, que especifica la tecnología utilizada. Este estándar incluye los métodos de cifrado: Wired Equivalent Privacy (WEP), que es un protocolo de seguridad, Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2) y Wi-Fi Protected Access (WPA). Propuestos en forma conjunta por la IEEE y Wi-Fi Alliance, WPA2 y WPA son especificaciones basadas en estándares, con mejoras de seguridad interoperables que aumentan el nivel de protección de los datos y el control del acceso para las redes Wi-Fi existentes. WPA fue diseñada para ser compatible con versiones futuras de la especificación IEEE 802.11i. Utiliza el cifrado mejorado de datos TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) además de autenticación de usuario mediante el uso de 802.1X y EAP (Extensible Authentication Protocol). El cifrado de datos protege el enlace inalámbrico vulnerable entre los clientes y los puntos de acceso. Aparte de eso, existen otros mecanismos de seguridad para Red local (LAN) típicos que permiten garantizar la privacidad, como por ejemplo: protección con contraseña, cifrado integral, redes privadas virtuales y autenticación. WPA2, la segunda generación de WPA, ofrece una mejor protección de datos y control de acceso a redes, y además está diseñada para asegurar todas las versiones de dispositivos 802.11, incluidos 802.11b, 802.11a y 802.11g, multibanda y multimodo. Además, sobre la base del estándar IEEE 802.11i ratificado, WPA2 proporciona una seguridad de nivel gubernamental al implementar el algoritmo de cifrado AES con certificación FIPS 140-2 del National Institute of Standards and Technology (NIST) y la autenticación con base 802.1X. WPA2 es compatible con versiones anteriores de WPA.

* Consulte **Especificaciones** en línea para saber si su computadora admite el estándar IEEE 802.11a.

Los dispositivos de Red local inalámbrica que usan el estándar IEEE 802.11a y los que usan el estándar IEEE 802.11b o g no pueden comunicarse debido a que sus frecuencias son diferentes.

IEEE 802.11b: la velocidad estándar es de 11 Mbps, o unas 30 a 100 veces más rápida que una conexión telefónica normal.

IEEE 802.11a/g: la velocidad estándar es de 54 Mbps, o unas 5 veces más rápida que un dispositivo de Red local inalámbrica que usa el estándar IEEE 802.11b.

El ancho de banda de 2,4 GHz que usan los dispositivos compatibles con Red local inalámbrica también es usado por varios otros dispositivos. A pesar de las tecnologías para minimizar la interferencia provocada por otros dispositivos que usan el mismo ancho de banda empleado en los dispositivos compatibles con Red local inalámbrica, dicha interferencia puede disminuir la velocidad de la comunicación, estrechar el rango de comunicación o interrumpir las conexiones inalámbricas.

La velocidad de la comunicación varía según la distancia entre los dispositivos que se comunican, la existencia de obstáculos entre ellos, la configuración de los dispositivos, las condiciones de radio y el software que usan. Además, las comunicaciones pueden interrumpirse dependiendo de las condiciones de radio.

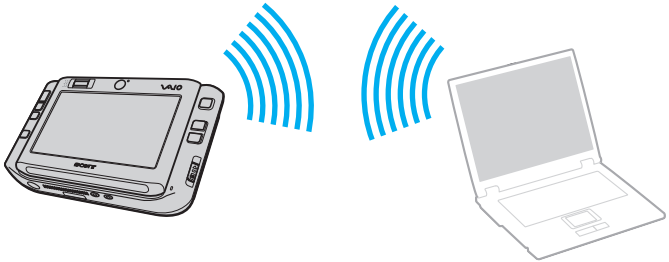
El rango de comunicación varía según la distancia real entre los dispositivos que se comunican, la existencia de obstáculos entre ellos, las condiciones de radio, las condiciones del entorno ambiental, que incluyen la existencia de paredes y el material de dichas paredes, además del software que se use.

La implementación de productos IEEE 802.11b e IEEE 802.11g en la misma red inalámbrica puede disminuir la velocidad de la comunicación debido a la interferencia de radio. Tomando esto en cuenta, los productos IEEE 802.11g están diseñados para disminuir la velocidad de comunicación a fin de asegurar la comunicación con los productos IEEE 802.11b.
Cuando la comunicación no es tan rápida como se espera, cambiar el canal inalámbrico del punto de acceso puede aumentar su velocidad.

Comunicación sin Punto de acceso (Ad-hoc)

Una red ad-hoc es una red en la que se crea una red local sólo con los dispositivos inalámbricos mismos, sin ningún otro controlador central o punto de acceso. Cada dispositivo se comunica directamente con los demás dispositivos de la red. Puede configurar una red ad-hoc fácilmente en su casa.

- Si la conexión inalámbrica es iniciada por la computadora VAIO, se seleccionará el canal 11.
- Si la conexión inalámbrica la inicia un equipo de Red local (LAN) inalámbrica par, la comunicación de Red local inalámbrica usará el canal seleccionado por dicho equipo.



Para comunicarse sin punto de acceso (ad-hoc)

! No puede seleccionar el ancho de banda de 5 GHz, que se usa para el estándar IEEE 802.11a, en redes ad-hoc.

1. Encienda el seleccionador **WIRELESS** o **WIRELESS LAN**.
   El indicador luminoso Wireless LAN se enciende.
   En los modelos que admiten la funcionalidad Bluetooth*1 y/o el estándar IEEE 802.11a/b/g*, haga doble clic en (B / LAN) en la barra de tareas para ver la ventana **Wireless Device Switch**. Seleccione las opciones de funcionalidad inalámbrica que desea y haga clic en **OK**.
2. Haga clic en **Start** y **Control Panel**.
3. Haga clic en **View network status and tasks** bajo **Network and Internet**.
4. Haga clic en **Set up a connection or network** en el panel izquierdo.
   Aparecerá la ventana **Set up a connection or network**.
5. Seleccione una opción para especificar la configuración de la red ad-hoc y haga clic en **Next**.
6. Siga las instrucciones en pantalla.

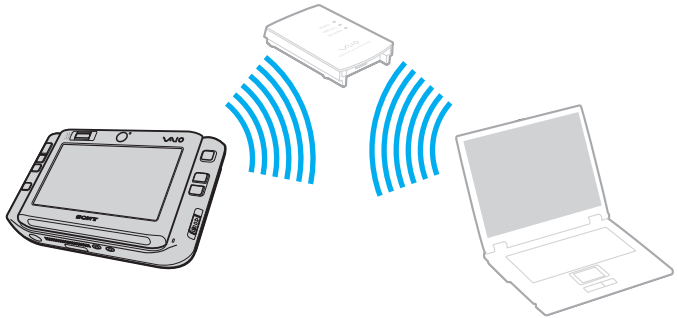
* Consulte **Especificaciones** en línea para saber si su computadora admite la funcionalidad Bluetooth y/o el estándar IEEE 802.11a/b/g.

Comunicación con un Punto de acceso (Infraestructura)

Una red de infraestructura es una red que amplía una red local de cable existente a dispositivos inalámbricos al proporcionar un punto de acceso (no suministrado), por ejemplo, el Punto de acceso Sony. El punto de acceso hace un puente entre la Red local alámbrica y la inalámbrica y actúa como controlador central para la Red local inalámbrica. El punto de acceso coordina la transmisión y la recepción de diversos dispositivos inalámbricos dentro de un rango específico.

El punto de acceso seleccionará el canal que usará en una red de infraestructura.

! Para obtener detalles acerca de cómo seleccionar el canal que usará el punto de acceso, consulte el manual incluido con el punto de acceso.



Para conectarse a una red inalámbrica

1. Asegúrese de que haya un punto de acceso configurado.
   Consulte el manual que viene con el punto de acceso para obtener más información.
2. Encienda el seleccionador **WIRELESS** o **WIRELESS LAN**.
   El indicador luminoso Wireless LAN se enciende.
   En los modelos que admiten la funcionalidad Bluetooth*1 y/o el estándar IEEE 802.11a/b/g*, haga doble clic en (B / LAN) en la barra de tareas para ver la ventana **Wireless Device Switch**. Seleccione las opciones de funcionalidad inalámbrica que desea y haga clic en **OK**.
3. Haga clic en **Start** y **Control Panel**.
4. Haga clic en **View network status and tasks** bajo **Network and Internet**.
5. Haga clic en **Manage wireless networks**.
6. Haga clic en **Add**.
7. Siga las instrucciones en pantalla.

* Consulte **Especificaciones** en línea para saber si su computadora admite la funcionalidad Bluetooth y/o el estándar IEEE 802.11a/b/g.

Para desconectarse de una red inalámbrica

Apague el seleccionador **WIRELESS** o **WIRELESS LAN**.

! Desactivar la funcionalidad de Red local inalámbrica mientras accede a documentos, archivos o recursos remotos puede ocasionar la pérdida de los datos.

✍ Para la autenticación de WPA-PSK o WPA2-PSK, debe ingresar una clave de red de 8 a 64 caracteres alfanuméricos.

Uso de la funcionalidad Bluetooth

Puede establecer la comunicación inalámbrica entre su computadora y otros dispositivos Bluetooth, como otra computadora o un teléfono móvil. Puede transferir datos entre estos dispositivos sin el uso de cables y en un espacio abierto de hasta 10 metros (33 pies).

- Usuarios de Estados Unidos
  Consulte **SmartWi Connection Utility Guide** para configurar la funcionalidad de Bluetooth. Para obtener instrucciones sobre cómo tener acceso a **SmartWi Connection Utility Guide,** consulte **Documentación no impresa** **(página 7)**.
- Usuarios de Canadá
  Consulte la siguiente información para configurar la funcionalidad de Bluetooth.

Para conectarse a un dispositivo Bluetooth

1. Encienda el seleccionador **WIRELESS**.
2. Haga doble clic (/) en la barra de tareas para ver la ventana **Wireless Device Switch**.
3. Seleccione la opción **Enable Bluetooth Device**.
4. Haga clic en **OK**.

Notas acerca de la funcionalidad Bluetooth

- La velocidad de transferencia de datos puede variar, según las siguientes condiciones:
  - Obstáculos, como paredes ubicadas entre los dispositivos
  - Distancia entre dispositivos
  - Material de las paredes
  - Proximidad a hornos microondas y teléfonos inalámbricos
  - Interferencia de frecuencia radial y otras condiciones medioambientales
  - Configuración de dispositivos
  - Tipo de aplicación de software
  - Tipo de sistema operativo
  - Uso de las funcionalidades Bluetooth y de Red local inalámbrica simultáneamente en la computadora
  - Tamaño del archivo que se está transfiriendo
- Tenga en cuenta que, por las limitaciones del estándar de Bluetooth, en ocasiones los archivos grandes pueden dañarse durante la transferencia continua, debido a la interferencia electromagnética proveniente del entorno.
- Todos los dispositivos Bluetooth deben ser certificados para garantizar que se mantengan los requerimientos estándar aplicables. Incluso si se cumplen los estándares, el rendimiento del dispositivo individual, las especificaciones y los procedimientos de operación pueden variar. Puede que la transferencia de datos no sea posible en todas las situaciones.
- Como característica general de la tecnología Bluetooth, la imagen y el audio pueden quedar desfasados si reproduce videos en la computadora con la salida del audio del dispositivo Bluetooth conectado.

- La banda de 2,4 GHz con la cual funcionan los dispositivos Bluetooth o dispositivos de Red local (LAN) inalámbrica es usada por varios dispositivos. Los dispositivos Bluetooth usan la tecnología para minimizar la interferencia proveniente de otros dispositivos que usan la misma longitud de onda. Sin embargo, el uso simultáneo de la funcionalidad Bluetooth y dispositivos de comunicación inalámbrica puede causar interferencia de radio y generar velocidades y distancias de comunicación inferiores a los valores estándar.
- Es posible que la funcionalidad Bluetooth no opere, según cuáles sean los dispositivos de terceros o la versión del software utilizado por otras empresas.
- Como característica general de la tecnología Bluetooth, conectar varios dispositivos Bluetooth a la computadora puede ocasionar congestión en el ancho de banda y dar como resultado el rendimiento deficiente de los dispositivos.

Seguridad Bluetooth

La tecnología inalámbrica Bluetooth posee una función de autenticación, que le permite determinar con quién comunicarse. Con la función de autenticación, puede evitar que dispositivos Bluetooth anónimos accedan a su computadora.

Cuando dos dispositivos Bluetooth se comunican por primera vez, se debe definir una clave de paso (contraseña requerida para autenticación) para que ambos dispositivos se registren. Una vez que un dispositivo se ha registrado, no es necesario volver a ingresar la clave de paso.

✍
La clave de paso puede ser distinta en cada ocasión, pero debe ser la misma en ambos extremos.

Para ciertos dispositivos, como un mouse, no se puede ingresar una clave de paso.

Comunicación con otro dispositivo Bluetooth

Puede conectar su computadora a un dispositivo Bluetooth, como por ejemplo, otra computadora, un teléfono móvil, una PDA, audífonos, un mouse o una cámara digital, sin necesidad de usar cables.

Para comunicarse con otro dispositivo Bluetooth

Para comunicarse con otro dispositivo Bluetooth, primero debe configurar la funcionalidad Bluetooth. Para configurar y usar la funcionalidad Bluetooth, consulte el archivo de ayuda que incluye el software Bluetooth Utility.

Para ver el archivo de ayuda

1 Haga clic con el botón derecho en el icono de Bluetooth ubicado en la barra de tareas y seleccione **Help** en el menú.

Interrupción de la conexión Bluetooth

Para interrumpir la conexión Bluetooth, apague el seleccionador **WIRELESS**. El indicador Bluetooth se apaga.

Uso de los audífonos Bluetooth

Los audífonos Bluetooth (no suministrados) resultan útiles para realizar conferencias de video por Internet con un software de mensajería instantánea. Para obtener detalles acerca del uso de los audífonos Bluetooth, consulte el manual incluido.

Para conectar los audífonos a la computadora

1. Mantenga presionado el botón de encendido de los audífonos durante unos cinco segundos para encenderlos.
2. Mantenga presionados los botones de volumen al menos durante cinco segundos hasta que el indicador luminoso parpadee en color rojo y verde.
3. Haga clic con el botón derecho en el icono de Bluetooth ubicado en la barra de tareas y seleccione **Bluetooth Settings** en el menú.
   Aparecerá la ventana **Bluetooth Settings** y **Add New Connection Wizard** se inicia automáticamente.
4. Si no aparece la ventana **Add New Connection Wizard**, haga clic en **New Connection**.
   Aparecerá la ventana **Add New Connection Wizard**.
5. Seleccione **Express Mode (Recommended)** y haga clic en **Next**.
   El asistente busca dispositivos Bluetooth dentro del rango y enumera los dispositivos disponibles, de haberlos.
6. Seleccione el nombre de dispositivo de sus audífonos Bluetooth y haga clic en **Next**.
   Cuando se establece la conexión, aparece la ventana **Bluetooth Manager-Bluetooth Security**.
7. Ingrese “0000” como **Bluetooth Passkey (PIN)** y haga clic en **OK**.
8. Haga clic en **Next**.
   El icono de los audífonos aparecerá en la ventana **Bluetooth Settings**.
9. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono y seleccione **Connect** en el menú.

Para desconectar los audífonos de la computadora

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Bluetooth ubicado en la barra de tareas y seleccione **Bluetooth Settings** en el menú.
   Aparecerá la ventana **Bluetooth Settings**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono y seleccione **Disconnect** en el menú.
3. Haga clic en **Yes**.

Uso de dispositivos periféricos

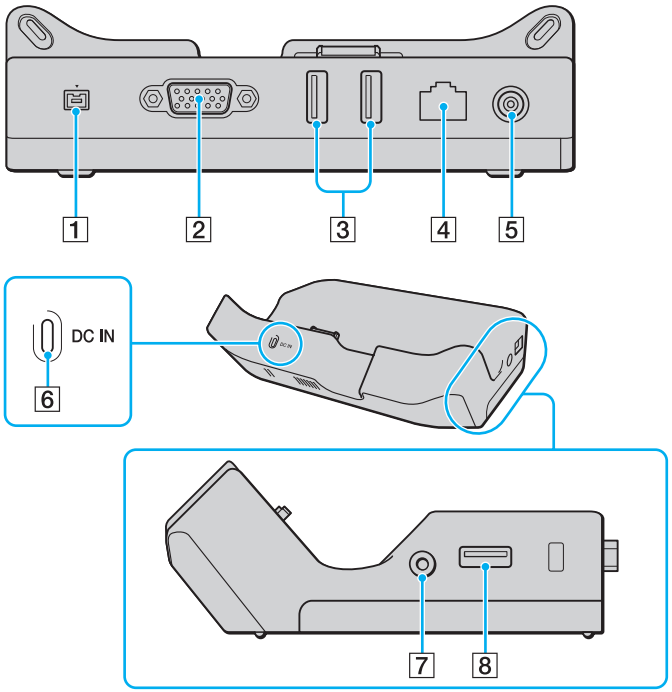
Puede agregar funcionalidad a su computadora VAIO mediante el uso de los distintos puertos de la computadora.

- **Conexión del replicador de puertos (página 64)**
- **Conexión del adaptador para pantalla/LAN (página 70)**
- **Conexión de una unidad óptica (página 71)**
- **Conexión de altavoces externos (página 74)**
- **Conexión de una pantalla externa (página 75)**
- **Selección de modos de visualización (página 80)**
- **Uso de la función Monitores múltiples (página 81)**
- **Conexión de un micrófono externo (página 83)**
- **Conexión de un dispositivo de bus serie universal (USB) (página 84)**
- **Conexión de una impresora (página 87)**
- **Conexión de un dispositivo i.LINK (página 88)**
- **Conexión a una Red local (LAN) (página 89)**

Conexión del replicador de puertos

La conexión del replicador de puertos suministrado permite conectar dispositivos periféricos adicionales a su computadora, como un dispositivo i.LINK o un monitor externo.

Ubicación de puertos en el replicador de puertos



1. Puerto i.LINK (IEEE 1394) S400 (página 88)
2. Puerto de **MONITOR** (VGA) (página 75)
3. Puertos Hi-Speed USB (USB 2.0)* (página 84)
4. Puerto de red (Ethernet) (100BASE-TX / 10BASE-T) (página 89)
5. Puerto **DC IN** (página 66)
6. Indicador **DC IN**
7. Conector AV OUT (salida AV) (página 77)
8. Puerto Hi-Speed USB (USB 2.0)* (página 84)

* Admite velocidades alta, completa y baja.

! El replicador de puertos puede recibir alimentación sólo del adaptador de CA suministrado con la computadora. No desenchufe el adaptador de CA del replicador de puertos y de la toma de CA mientras usa el replicador de puertos, puesto que podría causar daños o fallas de funcionamiento de hardware.

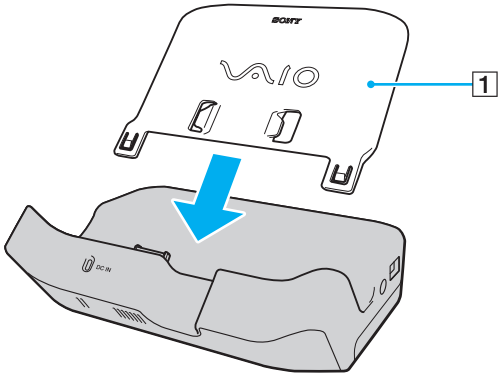
Conexión de la computadora a un replicador de puertos

Para conectar la computadora al replicador de puertos

! Para evitar la pérdida de datos no guardados, asegúrese de apagar la computadora antes de instalarla en el replicador de puertos.

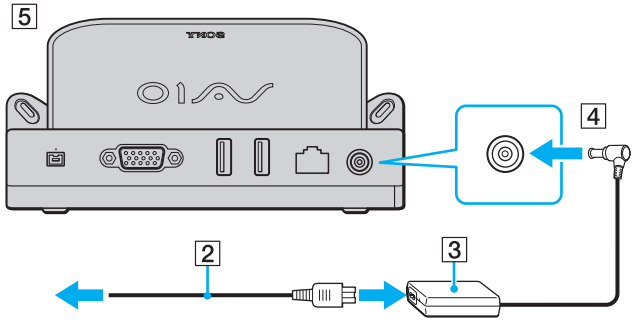
1 Desconecte todos los dispositivos periféricos de la computadora.

2 Conecte el soporte para la guía (1) al replicador de puertos.



3 Conecte un extremo del cable de alimentación (2) al adaptador de CA (3) y el otro extremo, a una toma de CA.

4 Conecte el cable conectado al adaptador de CA (3) en el puerto **DC IN** (4) del replicador de puertos (5).



5 Deslice hacia abajo la computadora por el soporte para la guía hasta que quede fijo en el replicador de puertos.

6 Encienda la computadora.

!
Utilice sólo el adaptador de CA suministrado con la computadora.

Mantenga instalada la batería en la computadora al momento de conectar la computadora al replicador de puertos.

No mueva la computadora mientras está conectada al replicador de puertos, ya que puede desconectarse y causar daños a ambos equipos.

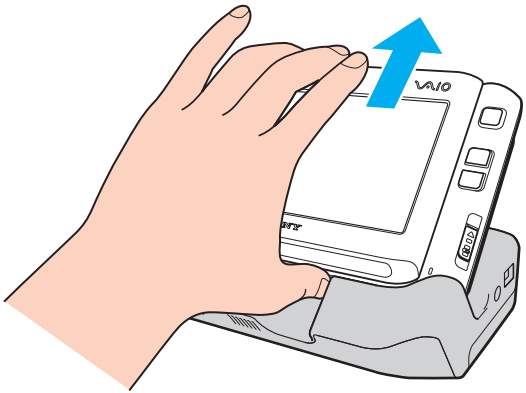
Desconexión de la computadora del replicador de puertos

! Para evitar la pérdida de datos no guardados, asegúrese de apagar la computadora antes de desconectarla del replicador de puertos.

Para desconectar la computadora del replicador de puertos

1 Apague la computadora y los dispositivos periféricos conectados.

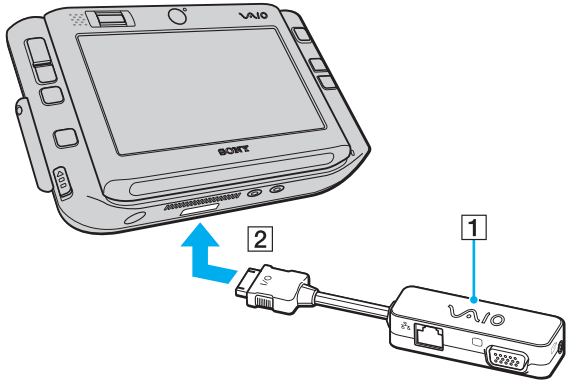
2 Deslice hacia arriba la computadora por el soporte para la guía y retírela del replicador de puertos.



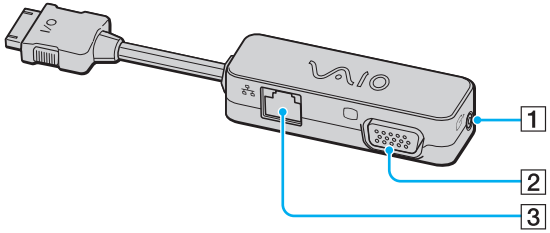
✍ Para desconectar el replicador de puertos completamente de la alimentación con CA, desenchufe el adaptador de CA.

Conexión del adaptador para pantalla/LAN

Conecte el adaptador para pantalla/LAN suministrado (1) al conector de E/S (2), ubicado en la parte inferior de la computadora, para expandir la conectividad a la computadora.



El adaptador para pantalla/LAN tiene los siguientes puertos:



1 Conector AV OUT (salida AV) (página 77)
2 Puerto de monitor (VGA) (página 75)
3 Puerto de red (Ethernet) (100BASE-TX / 10BASE-T) (página 89)

Conexión de una unidad óptica

Para usar CD y DVD ópticos con la computadora, debe conectar una unidad óptica externa (no suministrada) a través del replicador de puertos.

Conexión de una unidad óptica

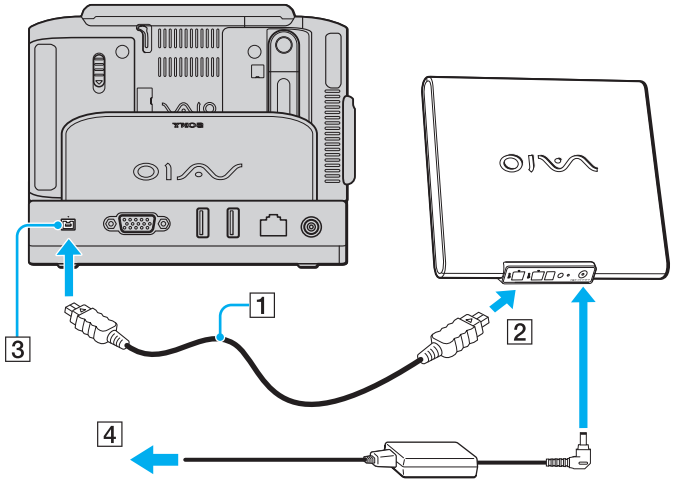
!
Asegúrese de conectar una unidad óptica externa antes de iniciar cualquier programa preinstalado de CD/DVD.

Para conectar una unidad óptica

1 Conecte la computadora al replicador de puertos.
Consulte **Conexión de la computadora a un replicador de puertos** **(página 66)**.

2 Conecte un extremo del cable i.LINK (no suministrado) (1) a una unidad óptica externa (no suministrada) (2) y conecte el otro extremo al puerto i.LINK (3) ubicado en la parte posterior del replicador de puertos.

3 Conecte una unidad óptica externa (2) a una fuente de alimentación de CA (4) con un adaptador de CA.
Consulte el manual que viene con la unidad óptica externa para obtener instrucciones detalladas acerca de la conexión del cable i.LINK y del adaptador de CA a la unidad.



Desconexión de una unidad óptica

La unidad óptica se puede desconectar cuando la computadora está encendida o apagada. Si desconecta la unidad cuando la computadora está en modo de ahorro de energía (Suspensión o Hibernación) puede causar una falla de funcionamiento en la computadora. Si la computadora está apagada, puede desconectar el cable i.LINK de la computadora en cualquier momento.

Para desconectar una unidad óptica

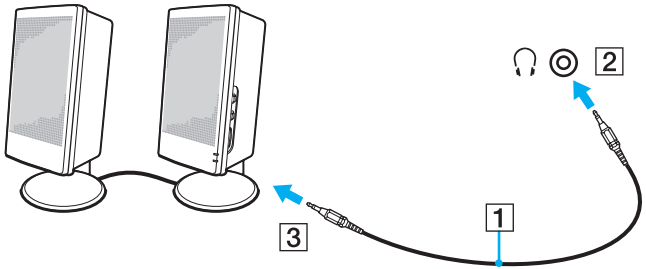
1. Cierre todas las aplicaciones de software que estén accediendo a la unidad óptica.
2. Haga doble clic en el icono **Safely Remove Hardware** en la barra de tareas.
   Aparecerá la ventana **Safely Remove Hardware**.
3. Seleccione la unidad óptica que desea desconectar.
4. Haga clic en **Stop**.
   Aparecerá la ventana **Stop a Hardware device**.
5. Asegúrese de seleccionar la unidad óptica y haga clic en **OK**.
   Aparecerá un mensaje afirmando que es seguro retirar el dispositivo de hardware.
6. Haga clic en **OK**.
7. Haga clic en **Close** para cerrar la ventana **Safely Remove Hardware**.
8. Desconecte la unidad óptica de la computadora.

Conexión de altavoces externos

Puede mejorar la calidad del sonido de la computadora conectando altavoces externos.

Para conectar altavoces externos

1. Conecte el cable de altavoces (1) al conector para auriculares (2) ∩.
2. Conecte el otro extremo del cable de altavoces al altavoz externo (3).
3. Disminuya el volumen de los altavoces antes de encenderlos.



✍
Asegúrese de que los altavoces estén diseñados para el uso en computadora.

!
No coloque disquetes sobre los altavoces, ya que el campo magnético puede dañar los datos que contengan.

Conexión de una pantalla externa

Puede conectar una pantalla externa (no suministrada) a la computadora. Por ejemplo, puede usar la computadora con una pantalla de computadora o con un proyector.

Conecte el cable de alimentación después de conectar el resto de los cables.

Las pantallas externas conectadas se usan como pantallas secundarias.

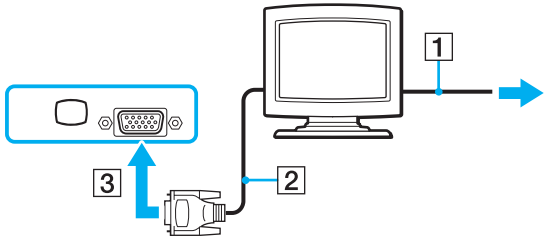
En el sistema operativo Windows, puede usar también una pantalla externa para configurar varios monitores.

Conexión de una pantalla de computadora

El replicador de puertos o el adaptador para pantalla/LAN suministrado es necesario para conectar una pantalla a la computadora.

Para conectar una pantalla de computadora

1. Si es necesario, conecte un extremo del cable de alimentación de la pantalla (1) a la pantalla y el otro extremo del cable a una toma de CA.
2. Conecte el cable de la pantalla (2) (no suministrado) al puerto de monitor (VGA) (3) 🖵 del replicador de puertos o del adaptador para pantalla/LAN.

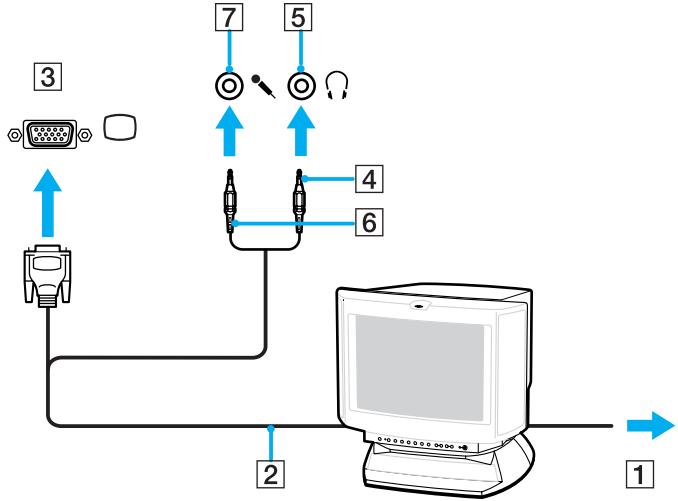


Conexión de una pantalla multimedia

El replicador de puertos o el adaptador para pantalla/LAN suministrado es necesario para conectar una pantalla multimedia a la computadora.

Para conectar una pantalla multimedia

1. Conecte el cable de alimentación de la pantalla multimedia (1) a una toma de CA.
2. Conecte el cable de la pantalla (2) (no suministrado) al puerto de monitor (VGA) (3) del replicador de puertos o del adaptador para pantalla/LAN.
3. Conecte el cable de altavoces (4) al conector para auriculares (5) de la computadora.
4. Conecte el cable de micrófono (6) al conector para micrófono (7) de la computadora.

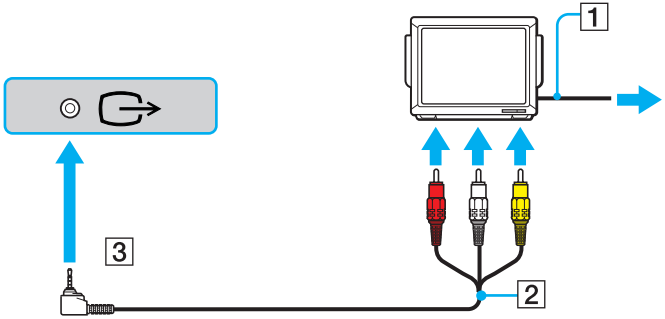


Conexión de un televisor

El replicador de puertos o el adaptador para pantalla/LAN suministrado es necesario para conectar un televisor a la computadora.

Para conectar un televisor a la computadora

1. Conecte el cable de alimentación del televisor (1) a una toma de CA.
2. Conecte un extremo de un cable de audio/video (2) en el conector AV OUT (salida AV) (3) ⇨ del replicador de puertos o del adaptador para pantalla/LAN y el otro extremo del cable, en el televisor.
3. Cambie el canal de entrada del televisor a entrada externa.
4. Ajuste el sistema de configuración del televisor.



✍
Debe usar un cable AV que tenga un conector minijack en un extremo y tres conectores RCA en el otro extremo. Si su televisor no tiene conectores RCA, pero cuenta con un conector SCART, necesita un convertidor de RCA a SCART. Si la computadora tiene un puerto S VIDEO, puede usarlo como medio alternativo de conexión.

Consulte el manual incluido con los dispositivos periféricos para obtener más información acerca de su instalación y uso.

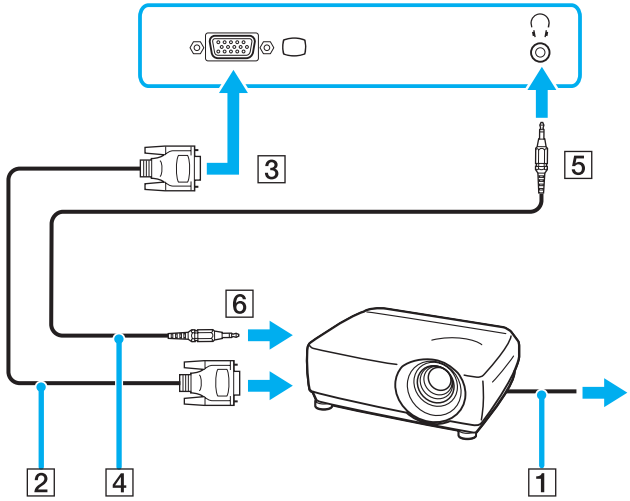
Si la resolución de la pantalla de la computadora es superior a 1024 x 768 píxeles, el televisor no podrá mostrar la imagen completa. Para ver el área oculta en el televisor, mueva el cursor en la computadora. Si desea ver la imagen completa, cambie la resolución de la pantalla de la computadora a 1024 x 768 píxeles o menos.

Conexión de un proyector

El replicador de puertos o el adaptador para pantalla/LAN suministrado es necesario para conectar un proyector (por ejemplo, el proyector LCD Sony) a la computadora.

Para conectar un proyector

1. Conecte el cable de alimentación (1) del proyector a una toma de CA.
2. Conecte el cable de señal RGB (2) (no suministrado) al puerto de monitor (VGA) (3) del replicador de puertos o del adaptador para pantalla/LAN.
3. Conecte un cable de audio (4) (no suministrado) al conector para auriculares (5).
4. Conecte el cable de señal RGB y el cable de audio al conector y al puerto del proyector (6).



Selección de modos de visualización

Puede seleccionar qué pantalla usar como monitor principal cuando conecta una pantalla externa a la computadora.

Si desea trabajar en la pantalla de la computadora y en la pantalla externa al mismo tiempo, consulte **Uso de la función Monitores múltiples** **(página 81)** para obtener más información.

Para seleccionar una pantalla

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Personalize** en el menú contextual.
2. Haga clic en **Display Settings**.
   Aparecerá la ventana **Display Settings**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para cambiar la configuración.

✍
Es posible que no pueda ver los mismos contenidos en la pantalla de la computadora y la pantalla externa o proyector al mismo tiempo, lo que depende del tipo de pantalla externa o proyector que utilice.

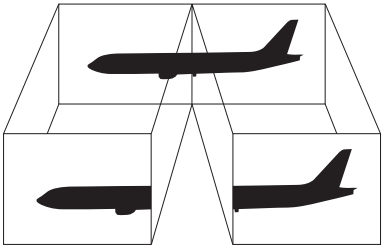
Antes de encender la computadora, encienda los dispositivos periféricos.

Otra alternativa es seleccionar una pantalla con **VAIO Touch Launcher**. Consulte el archivo de ayuda del software para obtener más información.

Uso de la función Monitores múltiples

La función Monitores múltiples le permite distribuir partes del escritorio en diferentes pantallas. Por ejemplo, si tiene una pantalla externa conectada al puerto de monitor (VGA), la pantalla de la computadora y la pantalla externa pueden funcionar como un solo escritorio.

Puede mover el cursor de una pantalla a la otra. Esto le permite arrastrar objetos como la ventana de una aplicación abierta o una barra de herramientas de una pantalla a otra.



Es posible que su pantalla externa no admita la función Monitores múltiples.

Es posible que algunas aplicaciones de software no sean compatibles con la configuración de Monitores múltiples.

Asegúrese de que la computadora no entre al modo de Suspensión o de Hibernación mientras esté usando el modo Monitores múltiples; de lo contrario, es posible que no vuelva al modo Normal.

Si define colores diferentes para cada pantalla, no divida una misma ventana en dos pantallas; de lo contrario, es posible que el software no funcione correctamente.

Defina menos colores o una resolución inferior para cada pantalla.

Para seleccionar el modo Monitores múltiples

1 Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Personalize** en el menú contextual.

2 Haga clic en **Display Settings**.
Aparecerá la ventana **Display Settings**.

3 Siga las instrucciones en pantalla para cambiar la configuración.

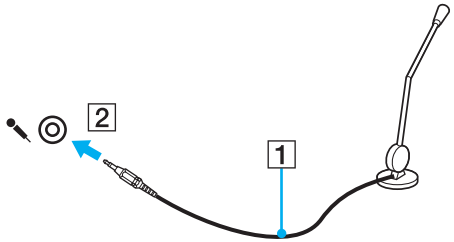
✍
Además, puede definir los colores y la resolución para cada pantalla y personalizar el modo Monitores múltiples.

Conexión de un micrófono externo

Si necesita usar un dispositivo de entrada de sonido (por ejemplo, para conversar a través de Internet), debe conectar un micrófono externo (no suministrado).

Para conectar un micrófono externo

Conecte el cable de micrófono (1) al conector para micrófono (2) .



Asegúrese de que el micrófono esté diseñado para el uso en computadora.

Conexión de un dispositivo de bus serie universal (USB)

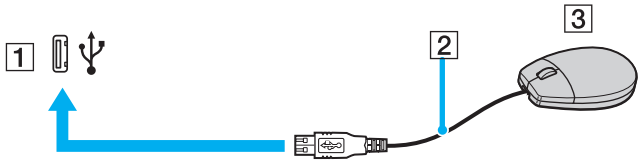
Para evitar causar daño a su computadora y/o dispositivos USB, tome las siguientes precauciones:

- Al trasladar la computadora con dispositivos USB conectados, evite golpear o forzar los puertos USB.
- No coloque la computadora en un bolso o maleta de transporte mientras tenga dispositivos USB conectados.

Conexión de un mouse USB

Para conectar un mouse USB

1. Seleccione el puerto USB (1) que prefiera usar.
2. Conecte el cable del mouse USB (2) al puerto USB.
   Ahora puede usar su mouse USB (no suministrado) (3).



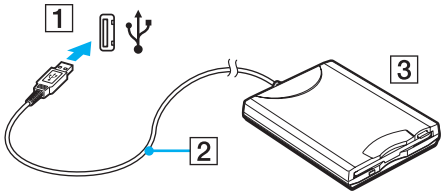
Conexión de una unidad de disquete USB

Puede adquirir una unidad de disquete USB y conectarla a su computadora.

Para conectar una unidad de disquete USB

1 Seleccione el puerto USB (1) que prefiera usar.

2 Conecte el cable de la unidad de disquete USB (2) al puerto USB.
Su unidad de disquete USB (3) ya está lista para usarse.



!
Al usar la unidad de disquete USB, no aplique presión en el puerto USB. Podría causar una falla de funcionamiento.

Desconexión de una unidad de disquete USB

Puede desconectar una unidad de disquete USB cuando la computadora está encendida o apagada. Si desconecta la unidad cuando la computadora está en modo de ahorro de energía (Suspensión o Hibernación) puede causar una falla de funcionamiento en la computadora.

Si la computadora está apagada, puede desconectar el cable USB directamente de la computadora.

Para desconectar una unidad de disquete USB

1. Cierre todos los programas que estén accediendo a la unidad de disquete.
2. Haga doble clic en el icono **Safely Remove Hardware** en la barra de tareas.
   Aparecerá la ventana **Safely Remove Hardware**.
3. Seleccione la unidad de disquete que desea desconectar.
4. Haga clic en **Stop**.
   Aparecerá la ventana **Stop a Hardware device**.
5. Confirme que la unidad de disquete puede extraerse del sistema de manera segura.
6. Haga clic en **OK**.
   Aparecerá un mensaje afirmando que es seguro retirar el dispositivo de hardware.
7. Haga clic en **OK**.
8. Haga clic en **Close** para cerrar la ventana **Safely Remove Hardware**.
9. Desconecte la unidad de disquete de la computadora.

Conexión de una impresora

Puede conectar una impresora compatible con Windows a su computadora para imprimir documentos.

Conexión de una impresora al puerto USB

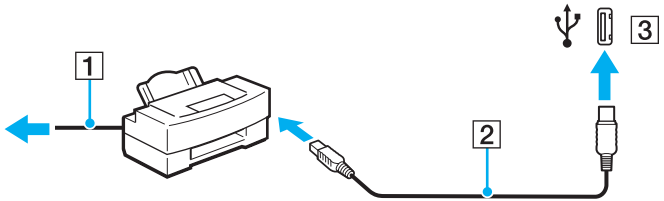
Puede conectar a la computadora una impresora USB compatible con su versión de Windows.

Para conectar una impresora al puerto USB

1 Enchufe el cable de alimentación (1) de la impresora a una toma de CA.

2 Seleccione el puerto USB (3) que prefiera usar.

3 Conecte un extremo del cable de la impresora USB (2) (no suministrado) al puerto USB y el otro extremo a la impresora.



Conexión de un dispositivo i.LINK

Notas acerca de la conexión de dispositivos i.LINK

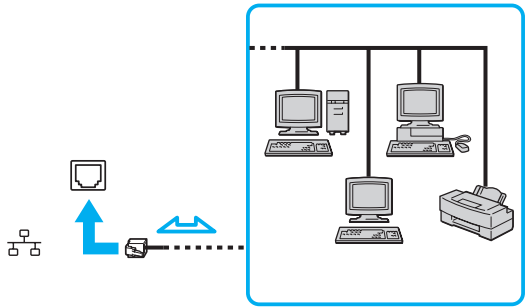
- El replicador de puertos suministrado es necesario para conectar un dispositivo i.LINK, como una cámara de video digital, o para conectar otras computadoras VAIO a fin de copiar, eliminar o editar archivos.
- El puerto i.LINK del replicador de puertos no suministra alimentación a dispositivos externos, alimentados generalmente por puertos i.LINK.
- El puerto i.LINK admite velocidades de transferencia de hasta 400 Mbps; sin embargo, la velocidad de transferencia real depende de la velocidad de transferencia del dispositivo externo.
- Es posible que los cables i.LINK opcionales no estén disponibles, según su país o región de residencia.
- No se garantiza una conexión i.LINK con otros dispositivos compatibles.
- La conexión i.LINK varía según las aplicaciones de software, el sistema operativo y los dispositivos compatibles con i.LINK que se utilicen. Consulte el manual que viene con el software para obtener más información.
- Verifique las condiciones de funcionamiento y la compatibilidad con el sistema operativo de los periféricos compatibles con i.LINK (por ejemplo, un disco duro o unidad de CD-RW) antes de conectarlos a la computadora.

Conexión de una cámara de video digital

Los procedimientos de conexión y de importación de video varían según la cámara de video digital y el software que utilice. Consulte el manual que viene con la cámara de video digital para obtener instrucciones detalladas.

Conexión a una Red local (LAN)

El replicador de puertos o el adaptador para pantalla/LAN suministrado es necesario para conectar la computadora a las redes de tipo 100BASE-TX/10BASE-T con un cable de red Ethernet. Conecte un extremo de un cable de red (no suministrado) al puerto de red (Ethernet) del replicador de puertos o del adaptador para pantalla/LAN y el otro extremo, a su red. Para conocer detalles acerca de las configuraciones y dispositivos necesarios para conectarse a la red, consulte a su administrador de red.



Puede conectar la computadora a la red con la configuración predeterminada.

!
Las líneas de teléfono no se pueden conectar al conector de red (LAN) de su computadora.
Si el conector de red (LAN) se encuentra conectado a las líneas de teléfono mencionadas a continuación, un alto nivel de corriente eléctrica en los conectores puede causar daño, sobrecalentamiento o incendios.

- Líneas de teléfono de uso doméstico (teléfono con altavoz) o líneas de teléfono para uso comercial (teléfono comercial con varias líneas)
- Línea de suscriptor telefónico público
- PBX (Private branch exchange)

No conecte cables telefónicos al puerto de red.

Personalización de la computadora VAIO

En esta sección se explica brevemente cómo cambiar las configuraciones de su computadora VAIO. Entre otras cosas, aprenderá como utilizar y personalizar la apariencia del software y las utilidades de Sony.

❑ **Configuración de la contraseña (página 91)**
❑ **Uso de autenticación de huellas digitales (página 102)**
❑ **Configuración de la computadora con VAIO Central (página 123)**
❑ **Uso de los modos de ahorro de energía (página 124)**
❑ **Administración de la energía con VAIO Power Management (página 128)**
❑ **Protección del disco duro (página 131)**

Configuración de la contraseña

Además de la contraseña de Windows, puede utilizar las funciones del BIOS para configurar dos tipos de contraseñas para proteger la computadora: contraseña de encendido y contraseña del disco duro.

Después de configurar la contraseña de encendido, tendrá que escribirla cuando aparezca el logotipo VAIO para iniciar su computadora. La contraseña de encendido le permite proteger la computadora del acceso no autorizado.

La contraseña del disco duro proporciona seguridad adicional para los datos almacenados en la memoria flash incorporada o en el disco duro. Si configura la contraseña del disco duro, ningún otro usuario tendrá acceso a los datos sin saber la contraseña, incluso si la memoria flash o el disco duro se instala en otra computadora.

Configuración de la contraseña de encendido

La contraseña de encendido tiene por objetivo proteger su computadora del acceso no autorizado.

Existen dos tipos de contraseña de encendido: contraseña del equipo y contraseña del usuario. La contraseña del equipo se proporciona a usuarios con derechos de administrador en la computadora, para cambiar todas las opciones de configuración en la pantalla de configuración del BIOS, así como para iniciar la computadora. La contraseña del usuario se proporciona a usuarios estándar para que puedan cambiar algunas opciones de configuración del BIOS, así como para iniciar la computadora. Para configurar la contraseña del usuario, primero debe configurar la contraseña del equipo.

!
Una vez que ha configurado la contraseña de encendido, no puede iniciar la computadora sin ingresar la contraseña. Asegúrese de no olvidarla. Escriba su contraseña y guárdela en un lugar seguro y que no conozcan otras personas.

Si olvida la contraseña de encendido y necesita asistencia para restablecerla, se le cobrará un cargo de restablecimiento de contraseña y deberá enviar su equipo al servicio técnico para realizar el procedimiento.

✍
Si configuró la contraseña de encendido junto con la funcionalidad de autenticación de huellas digitales, puede reemplazar el ingreso de la contraseña por el reconocimiento de huellas digitales cuando encienda la computadora. Para obtener más información, consulte **Uso de autenticación de huellas digitales** **(página 102)**.

Para configurar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

1. Encienda la computadora.
2. Mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.
   Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. De lo contrario, reinicie el equipo, mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse varias veces la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.
3. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Security** para ver la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y pulse la tecla **Enter**.
4. En la pantalla de ingreso de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**.
   La contraseña puede tener hasta 32 caracteres alfanuméricos (incluidos los espacios).
5. Seleccione **Password when Power On** en **Security**.
   Pulse la barra espaciadora para cambiar la configuración de **Disabled** a **Enabled**.
6. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**.
   Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para configurar la contraseña de encendido (contraseña del usuario)

! Asegúrese de configurar la contraseña del equipo antes de configurar la contraseña del usuario.

1. Encienda la computadora.
2. Mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.
   Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. De lo contrario, reinicie el equipo, mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse varias veces la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.
3. Escriba la contraseña del equipo en **Enter Password** y pulse la tecla **Enter**.
4. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Security** para ver la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y pulse la tecla **Enter**.
5. En la pantalla de ingreso de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**.
   La contraseña puede tener hasta 32 caracteres alfanuméricos (incluidos los espacios).
6. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**.
   Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Cambio o eliminación de la contraseña de encendido

Para cambiar o eliminar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

1. Encienda la computadora.
2. Mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.
   Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. De lo contrario, reinicie el equipo, mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse varias veces la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.
3. Escriba la contraseña del equipo en **Enter Password** y pulse la tecla **Enter**.
4. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Security** para ver la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y pulse la tecla **Enter**.
5. En la pantalla de ingreso de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y una contraseña nueva dos veces, luego pulse la tecla **Enter**.
   Para eliminar la contraseña, deje en blanco los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password** y pulse la tecla **Enter**.
6. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**.
   Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para cambiar o eliminar la contraseña de encendido (contraseña del usuario)

1. Encienda la computadora.
2. Mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.
   Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. De lo contrario, reinicie el equipo, mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse varias veces la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.
3. Escriba la contraseña del usuario en **Enter Password** y pulse la tecla **Enter**.
4. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Security** para ver la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y pulse la tecla **Enter**.
5. En la pantalla de ingreso de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y una contraseña nueva dos veces, luego pulse la tecla **Enter**.
   Para eliminar la contraseña, deje en blanco los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password** y pulse la tecla **Enter**.
6. Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**.
   Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Configuración de la contraseña del disco duro

La contraseña del disco duro proporciona seguridad adicional para los datos almacenados en la memoria flash incorporada o en el disco duro*. Si activa la contraseña del disco duro, esto le dará un mayor nivel de seguridad.

* Su computadora está equipada con el dispositivo de almacenamiento de memoria flash incorporada o el disco duro, según el modelo que haya adquirido. Consulte **Especificaciones** en línea para saber con qué dispositivo de almacenamiento está equipado su modelo de computadora.

Cuando configure la contraseña del disco duro, debe configurar la contraseña maestra y la del usuario. La contraseña maestra se proporciona a usuarios con derechos de administrador en la computadora, para reiniciar la contraseña del usuario en la pantalla de configuración del BIOS. La contraseña de usuario se proporciona para bloquear la memoria flash incorporada o el disco duro. Después de configurar la contraseña de usuario, tendrá que escribirla junto con la contraseña de encendido (si está configurada) cuando aparezca el logotipo VAIO.

!
No puede iniciar la computadora con la contraseña maestra.

Si olvida la contraseña maestra o el teclado falla, lo cual es fundamental para escribir la contraseña, no existen medios alternativos y no se tendrá acceso a los datos almacenados en la memoria flash incorporada o en el disco duro. Esta contraseña NO SE RESTABLECE. Deberá reemplazar la memoria flash incorporada o el disco duro por su cuenta y perderá todos los datos almacenados en la memoria flash o en el disco duro original. Asegúrese de escribir la contraseña maestra y guardarla en un lugar seguro y que no conozcan otras personas.

✍
Si configuró la contraseña del disco duro junto con la funcionalidad de autenticación de huellas digitales, puede reemplazar el ingreso de la contraseña por el reconocimiento de huellas digitales cuando encienda la computadora. Para obtener más información, consulte **Uso de autenticación de huellas digitales (página 102)**.

Para configurar la contraseña del disco duro

1 Encienda la computadora.

2 Mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. De lo contrario, reinicie el equipo, mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse varias veces la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.

✍
Si configuró la contraseña de encendido, escríbala en **Enter Password**.

3 Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Security** para ver la ficha **Security**, seleccione **Hard Disk Password** y pulse la tecla **Enter**.
Aparecerá la pantalla de ingreso de contraseña.

4 Seleccione **Enter Master and User Passwords** y pulse la tecla **Enter**.

5 Seleccione **Continue** en la pantalla de advertencia y pulse la tecla **Enter**.

6 Escriba la contraseña maestra dos veces y pulse la tecla **Enter**.
La contraseña puede tener hasta 32 caracteres alfanuméricos (incluidos los espacios).

7 Escriba la contraseña del usuario dos veces y pulse la tecla **Enter**.
La contraseña puede tener hasta 32 caracteres alfanuméricos (incluidos los espacios).

8 Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

9 Pulse la tecla **Esc**.

10 Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**.
Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Cambio de la contraseña del disco duro

Para cambiar la contraseña del disco duro

1 Encienda la computadora.

2 Mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. De lo contrario, reinicie el equipo, mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse varias veces la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.

✍
Si configuró la contraseña de encendido, escríbala en **Enter Password**.

3 Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Security** para ver la ficha **Security**, seleccione **Hard Disk Password** y pulse la tecla **Enter**.
Aparecerá la pantalla de ingreso de contraseña.

4 Seleccione **Change Master Password** o **Change User Password** y pulse la tecla **Enter**.

5 Escriba la contraseña actual una vez y luego la contraseña nueva dos veces.

6 Pulse la tecla **Enter**.

7 Pulse la tecla **Enter** cuando aparezca el mensaje de operación correcta.

8 Pulse la tecla **Esc**.

9 Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**.
Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Eliminación de la contraseña del disco duro

Para eliminar la contraseña del disco duro

1 Encienda la computadora.

2 Mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. De lo contrario, reinicie el equipo, mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse varias veces la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.

✍
Si configuró la contraseña de encendido, escríbala en **Enter Password**.

3 Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Security** para ver la ficha **Security**, seleccione **Hard Disk Password** y pulse la tecla **Enter**.
Aparecerá la pantalla de ingreso de contraseña.

4 Seleccione **Enter Master and User Password** y pulse la tecla **Enter**.

5 Escriba la contraseña actual en **Enter Current Hard Disk Master Password** y pulse la tecla **Enter**, dejando todo lo demás en blanco.

6 Pulse la tecla **Enter** cuando aparezca el mensaje de operación correcta.

7 Pulse la tecla **Esc**.

8 Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**.
Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Configuración de la contraseña de Windows

La contraseña de Windows es bastante útil cuando tiene que compartir una computadora con varias personas. Al configurar la contraseña de Windows, puede proteger su cuenta de usuario del acceso no autorizado.

Una vez que seleccione su cuenta de usuario, se le pedirá la contraseña de Windows.

!
Asegúrese de no olvidarla. Escriba su contraseña y guárdela en un lugar seguro y que no conozcan otras personas.

✍
Si configuró la contraseña de Windows duro junto con la funcionalidad de autenticación de huellas digitales, puede reemplazar el ingreso de la contraseña por el reconocimiento de huellas digitales cuando encienda la computadora. Para obtener más información, consulte **Uso de autenticación de huellas digitales** **(página 102)**.

Para configurar la contraseña de Windows

1. Haga clic en **Start** y **Control Panel**.
2. Haga clic en el icono **User Accounts and Family Safety**.
3. Haga clic en el icono **User Accounts**.
4. Haga clic en **Create a password for your account** en **Make changes to your account**.
5. En los campos **New password** y **Confirm new password**, escriba la contraseña de su cuenta.
6. Haga clic en **Create password**.

✍
Consulte **Windows Help and Support** para obtener más información acerca de la contraseña de Windows.

Cambio o eliminación de la contraseña de Windows

Para cambiar la contraseña de Windows

1. Haga clic en **Start** y **Control Panel**.
2. Haga clic en el icono **User Accounts and Family Safety**.
3. Haga clic en el icono **User Accounts**.
4. Haga clic en **Change your password**.
5. En el campo **Current password**, escriba la contraseña actual.
6. En los campos **New password** y **Confirm new password**, escriba una nueva contraseña.
7. Haga clic en **Change password**.

Para eliminar la contraseña de Windows

1. Haga clic en **Start** y **Control Panel**.
2. Haga clic en el icono **User Accounts and Family Safety**.
3. Haga clic en el icono **User Accounts**.
4. Haga clic en **Remove my password**.
5. En el campo **Current password**, escriba la contraseña actual que desea eliminar.
6. Haga clic en **Remove password**.

Uso de autenticación de huellas digitales

Su computadora está equipada con un sensor de huellas digitales que le proporcionará una utilidad adicional. El sensor del lector de huellas digitales es una pequeña barra horizontal que se encuentra en la parte superior izquierda de la pantalla LCD sensible al tacto, y de aquí en adelante se denominará sensor de huellas digitales.

Después de registrar sus huellas digitales, la funcionalidad de autenticación de huellas digitales ofrece:

- Un medio sustituto para el ingreso de contraseñas
  Puede iniciar sesión en el sistema protegido por contraseña sin ingresar las contraseñas de encendido, del disco duro y de Windows. Si comparte la computadora con otras personas, puede omitir la selección de usuarios también.
- Acceso rápido a sitios de Internet
  Después de registrar su información de usuario (cuentas de usuario, contraseñas, etc.) para los sitios de Internet en el banco de contraseñas, puede reemplazar el ingreso de la información requerida por la autenticación de huellas digitales y tener acceso a los sitios de Internet protegidos por contraseñas.
- Acceso a los datos en el archivo de almacenamiento cifrado (bloqueado)
  Puede desbloquear los archivos de almacenamiento cifrados, que creó con la función File Safe para tener acceso a los archivos y carpetas en el archivo de almacenamiento, deslizando el dedo por el sensor de huellas digitales o escribiendo la contraseña de respaldo que especificó para cifrado.
- Acceso rápido a aplicaciones
  Después de asignar una aplicación a su dedo, puede deslizar el dedo por el sensor de huellas digitales para iniciar la aplicación asignada.

Precauciones para el uso de autenticación de huellas digitales

- La tecnología de autenticación de huellas digitales no garantiza una completa autenticación de usuario y la protección absoluta de sus datos y hardware.
  Sony no asume responsabilidad alguna por los problemas y daños que surjan del uso o incapacidad de uso del sensor de huellas digitales.
- La velocidad de reconocimiento de huellas digitales depende de las condiciones de operación y además varía de una persona a otra.
- Antes de enviar la computadora a reparaciones, asegúrese de realizar una copia de respaldo de los datos almacenados en la memoria flash incorporada o en el disco duro, en especial de los archivos de almacenamiento cifrados que se crearon con la función File Safe.
  Sony no asume responsabilidad alguna por pérdidas o modificaciones de sus datos que puedan haber ocurrido en el transcurso de las reparaciones.
- En caso de que la memoria flash incorporada o el disco duro se deba inicializar, por ejemplo después del trabajo de reparación, se perderán las plantillas de huellas digitales. Tendrá que registrarlas nuevamente.
- El mantenimiento y administración de datos asociados con la autenticación de huellas digitales debe efectuarse bajo su propia responsabilidad.
  Sony no asume responsabilidad alguna por los defectos que surjan del mantenimiento y administración de sus datos.
- Cuando registre sus huellas digitales, recuerde lo siguiente:
  - Registre más de una huella digital en caso que no se pueda reconocer la huella digital a causa de una herida.
  - Es posible que no pueda registrar sus huellas digitales debido a algunos factores biológicos.
  - Se pueden registrar hasta 10 huellas digitales por persona.
    Tenga en cuenta que se pueden registrar hasta 21 huellas digitales para iniciar sesión en el sistema mediante la función Power-on Security.

- Cuando deslice el dedo por el sensor de huellas digitales, recuerde lo siguiente:
  - Apoye completamente la punta del dedo en el centro del sensor de huellas digitales.
  - Escanee su huella digital desde la articulación superior del dedo hasta la punta de éste.
  - Deslice el dedo de forma perpendicular por el sensor de huellas digitales.
  - Mantenga su dedo en contacto con el sensor de huellas digitales durante el escaneo.
  - El sensor de huellas digitales demora aproximadamente un segundo en escanear su huella digital.
- Es posible que el sensor tenga problemas para registrar o reconocer su huella digital si su dedo está:
  - húmedo o seco
  - arrugado
  - herido
  - sucio
- La suciedad en el sensor de huellas digitales puede dificultar el reconocimiento.
  - Limpie regularmente el sensor de huellas digitales con un paño suave.
  - Utilice un paño para limpiar lentes cuando el sensor de huellas digitales esté muy sucio.
  - Limpie el polvo con un soplador o un cepillo suave.

Registro de una huella digital

Para utilizar la funcionalidad de autenticación de huellas digitales, debe registrar sus huellas digitales en la computadora.

✍
Configure la contraseña de Windows en su computadora antes del registro. Consulte **Configuración de la contraseña de Windows** **(página 100)** para obtener instrucciones detalladas.

Para registrar una huella digital

!
Se pueden registrar hasta 10 huellas digitales por cada usuario y hasta 21 huellas digitales para iniciar sesión en el sistema mediante la función Power-on Security. También puede seleccionar el dedo cuya huella digital desea usar para la función Power-on Security más adelante.

1. Haga clic en **Start**, **All Programs, Protector Suite QL** y **Control Center**.
   Aparecerá la ventana **Fingerprint Control Center**.
2. Haga clic en **Fingerprints** y luego en **Initialize**.
3. Lea el contrato de licencia, seleccione **I Accept the terms of the License Agreement** y haga clic en **OK**.
   Aparecerá la ventana **Welcome**.
4. Haga clic en **Next**.
   Aparecerá la ventana **Finish**.
5. Asegúrese de que **Enrollment to the hard disk** esté seleccionado y haga clic en **Finish**.

✍
La computadora no admite un dispositivo biométrico.

6 Haga clic en **Next**.
Aparecerá la ventana **Password**.

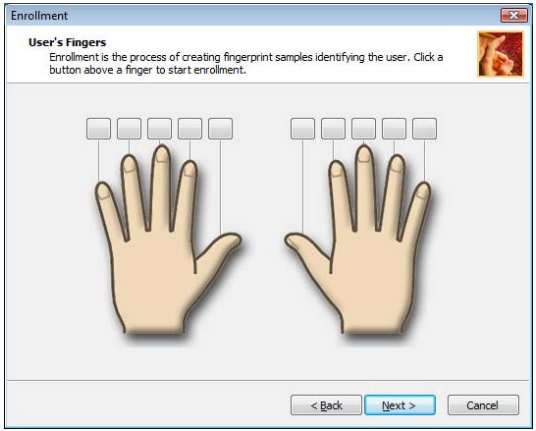
Si la contraseña de Windows no está configurada en la computadora, se le solicitará el registro de la contraseña.
1 Haga clic en **Yes** en la ventana de solicitud.
2 Escriba su contraseña dos veces y haga clic en **OK**.

7 Escriba la contraseña de Windows y haga clic en **Next**.
Aparecerá la ventana **Enrollment Hints**.

8 Seleccione la casilla de verificación **Run interactive tutorial** y haga clic en **Next**.
Aparecerá la ventana **Fingerprint Tutorial**.

9 Lea la información del tutorial y haga clic en **Next**.

10 Deslice el dedo por el sensor de huellas digitales cuatro veces para realizar una prueba de la operación y haga clic en **Next**. Aparecerá la ventana **Enrollment**.


Enrollment
User's Fingers
Enrollment is the process of creating fingerprint samples identifying the user. Click a button above a finger to start enrollment.
< Back
Next >
Cancel

Consulte **Para escanear una huella digital** **(página 109)** para conocer el procedimiento de escaneo.

Deslice el mismo dedo por el sensor de huellas digitales para realizar la prueba de la operación.

Si falla cuatro veces una prueba de la operación, haga clic en **Try again** y vuelva a realizar la prueba.

11 Haga clic en el botón ubicado sobre el dedo cuya huella digital desea registrar.

12 Deslice el dedo por el sensor de huellas digitales tres veces.

13 Haga clic en **Finish**.

14 Haga clic en **Close**.

✍
Para registrar más huellas digitales, repita los pasos 11 y 12 anteriores. Se recomienda registrar más de dos huellas digitales.

Para agregar o editar huellas digitales

1 Haga clic en **Start**, **All Programs, Protector Suite QL** y **Control Center**.
Aparecerá la ventana **Fingerprint Control Center**.

2 Haga clic en **Fingerprints** y **Enroll or Edit Fingerprints**.
Aparecerá la ventana **Welcome**.

3 Haga clic en **Next**.

4 Escriba la contraseña de Windows y haga clic en **Next**.

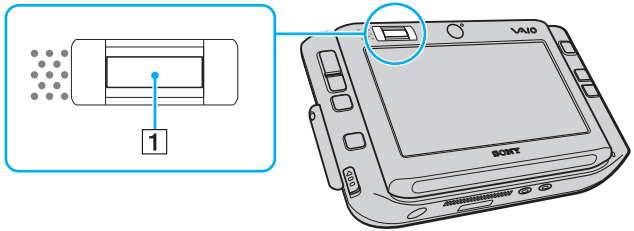
✍
Puede reemplazar el ingreso de la contraseña de Windows por la autenticación de huellas digitales. Deslice el dedo con la huella digital registrada por el sensor de huellas digitales.

5 Vaya al paso 8 en **Para registrar una huella digital** **(página 105)** y siga el resto de los procedimientos.

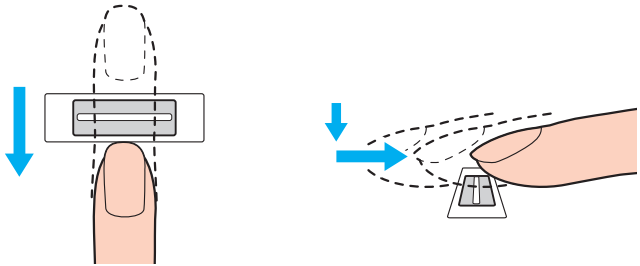
✍
Para agregar una huella digital, haga clic en el botón ubicado sobre el dedo cuya huella digital aún no haya registrado en el paso 11 en **Para registrar una huella digital** **(página 105)**. Para cambiar la huella digital registrada, haga clic en el botón sobre el dedo con la huella digital registrada, elimine la huella digital y vuelva a registrar la huella digital que desee.

Para escanear una huella digital

1 Coloque la articulación superior del dedo en el sensor de huellas digitales (1).



2 Deslice el dedo de forma perpendicular por el sensor de huellas digitales.



!
Apoye completamente la punta del dedo en el centro del sensor de huellas digitales.

Escanee su huella digital desde la articulación superior del dedo hasta la punta de éste.

Mantenga su dedo en contacto con el sensor de huellas digitales durante el escaneo.

Puede haber errores en el registro de la huella digital si mueve el dedo muy rápido o muy lento. El sensor de huellas digitales demora aproximadamente un segundo en escanear su huella digital.

Inicio de sesión en el sistema

Para utilizar la funcionalidad de autenticación de huellas digitales en lugar del ingreso de contraseña para iniciar sesión en el sistema, debe configurar las contraseñas de encendido y de Windows, y configurar la computadora para la autenticación de huellas digitales.

Para configurar las contraseñas de encendido y de Windows, consulte **Configuración de la contraseña** **(página 91)**.

Para iniciar sesión en Windows

Si sus huellas digitales están registradas en su cuenta de usuario, podrá reemplazar el ingreso de la contraseña por la autenticación de huellas digitales cuando inicie sesión en Windows.

1 Deslice el dedo con la huella digital registrada por el sensor de huellas digitales cuando aparezca la ventana de inicio de sesión de Windows.
Se inicia Windows.

✍
Podrá iniciar sesión en su cuenta de usuario con sólo deslizar el dedo con la huella digital registrada, aun cuando comparta la computadora con varios usuarios.

Para activar la función Power-on Security

Si sus huellas digitales están registradas para la contraseña de encendido o la contraseña del disco duro, podrá reemplazar el ingreso de la contraseña por la autenticación de huellas digitales cuando inicie la computadora.

1. Haga clic en **Start**, **All Programs**, **Protector Suite QL** y **Control Center**.
   Aparecerá la ventana **Fingerprint Control Center**.
2. Haga clic en **Settings** y **Power-on Security**.
   Aparecerá la ventana **Power-on Security**.

   ✍
   La opción **Power-on Security** no aparecerá si no configuró previamente las contraseñas de encendido y del disco duro.
3. Seleccione la casilla de verificación **Enable power-on security using fingerprints** y haga clic en **OK**.
4. Haga clic en **Fingerprints** y **Enroll or Edit Fingerprints**.
   Aparecerá la ventana **Welcome**.
5. Haga clic en **Next**.
6. Escriba la contraseña de Windows y haga clic en **Next**.
7. Haga clic en la casilla de verificación **Run interactive tutorial** para anular la selección y haga clic en **Next**.

   ✍
   Aparecerá el cuadro de mensaje **Power-on Security** si la memoria de seguridad de encendido de huellas digitales no está llena.
8. Haga clic en el botón ubicado sobre el dedo cuya huella digital desea usar para la función Power-on Security y luego en **Next**.

   ✍
   Si la memoria Power-on Security contiene las huellas digitales registradas, no aparece ningún botón en la fila **Power-on**.
9. Haga clic en **Finish**.

Para iniciar sesión en el sistema mediante la función Power-on Security

1 Encienda la computadora.
La ventana de autenticación aparecerá después del logotipo VAIO.

2 Deslice el dedo con la huella digital registrada por el sensor de huellas digitales.
Se inicia Windows.

✍
Otra alternativa es pulsar la tecla **Esc** y escribir la contraseña con el teclado.

Se pueden registrar hasta 21 huellas digitales para iniciar sesión en el sistema mediante la función Power-on Security.

Para excluir las huellas digitales de la autenticación con la función Power-on Security

Una vez habilitada la función Power-on Security, todas las huellas digitales adicionales que registre se utilizarán para la autenticación de huellas digitales con la función. Para excluir esas huellas digitales de la autenticación, siga estos pasos:

✍
En primer lugar, debe configurar las contraseñas de encendido y del disco duro y habilitar la función Power-on Security para excluir las huellas digitales.

1 Haga clic en **Start**, **All Programs**, **Protector Suite QL** y **Control Center**.
Aparecerá la ventana **Fingerprint Control Center**.

2 Haga clic en **Settings** y **Power-on Security**.
Aparecerá la ventana **Power-on Security**.

✍
La opción **Power-on Security** no aparecerá si no configuró previamente las contraseñas de encendido y del disco duro.

3 Seleccione el dedo cuya huella digital desea excluir y haga clic en **Remove**.

Uso del banco de contraseñas

Después de registrar su información de usuario (cuentas de usuario, contraseñas, etc.) para los sitios de Internet en el banco de contraseñas, puede reemplazar el ingreso de la información requerida por la autenticación de huellas digitales y tener acceso a los sitios de Internet protegidos por contraseñas.

Configuración de una entrada en el banco de contraseñas

Para tener acceso a un sitio de Internet protegido por contraseña mediante la funcionalidad de autenticación de huellas digitales, debe configurar una entrada en el banco de contraseñas para el sitio de Internet.

Para configurar una entrada en el banco de contraseñas

1. Visite el sitio de Internet protegido por contraseña que desea, para ver la ventana de cuenta de usuario e ingreso de contraseña.
2. Ingrese su información de usuario (cuenta de usuario, contraseña, etc.).
3. Deslice el dedo con la huella digital registrada por el sensor de huellas digitales para ver el menú.
4. Seleccione **Register**.
5. Haga clic en **Continue** en la ventana que aparecerá.
   Al finalizar, aparecerá un globo de mensaje en la barra de título.
   Para ver o editar la entrada, haga clic en **Registration Details** en el mensaje de globo.

Uso de una entrada del banco de contraseñas para tener acceso a un sitio de Internet

Después de configurar una entrada en el banco de contraseñas, puede utilizarla para tener acceso al sitio de Internet protegido por contraseña que corresponde.

Para tener acceso a un sitio de Internet protegido por contraseña

1. Visite el sitio de Internet protegido por contraseña que desea, para ver la ventana de cuenta de usuario e ingreso de contraseña.
   Aparecerá un globo de mensaje que le indica que tiene una entrada en el banco de contraseñas para el sitio.
2. Deslice el dedo con la huella digital registrada por el sensor de huellas digitales.
3. Haga clic en **Yes** en la ventana de confirmación.
   Si aparece una ventana de advertencia de seguridad, haga clic en **Yes** o en **OK** para continuar.

✍
Siempre podrá escribir la información de usuario que registró en el banco de contraseñas para tener acceso a los sitios de Internet protegidos por contraseñas.

Importación y exportación de entradas del banco de contraseñas

Puede exportar o importar entradas hacia o desde el banco de contraseñas con fines de respaldo o de recuperación.

Para exportar una entrada

1. Haga clic en **Start**, **All Programs**, **Protector Suite QL** y **Control Center**. Aparecerá la ventana **Fingerprint Control Center**.
2. Haga clic en **Settings** y **User Settings**.
3. Deslice el dedo con la huella digital registrada por el sensor de huellas digitales. Aparecerá la ventana **User Settings**.
4. Haga clic en la ficha **Registrations**.
5. Seleccione en la lista el nombre de la entrada que desea y haga clic en **Export**.
6. Escriba el nombre de un archivo y haga clic en **Save**.
7. Escriba una contraseña dos veces y haga clic en **OK**.
8. Haga clic en **OK**.

Para importar una entrada

1. Haga clic en **Start**, **All Programs**, **Protector Suite QL** y **Control Center**. Aparecerá la ventana **Fingerprint Control Center**.
2. Haga clic en **Settings** y **User Settings**.
3. Deslice el dedo con la huella digital registrada por el sensor de huellas digitales. Aparecerá la ventana **User Settings**.
4. Haga clic en la ficha **Registrations**.
5. Haga clic en **Import**.
6. Seleccione un archivo exportado y haga clic en **Open**.
7. Escriba la contraseña que utilizó para exportar y haga clic en **OK**.
8. Haga clic en **OK**.

Uso de la función File Safe

Con la función File Safe, puede crear un archivo de almacenamiento cifrado para incluir un archivo o una carpeta para protección contra acceso no autorizado. El archivo de almacenamiento se puede descifrar o desbloquear para acceso a una carpeta o un archivo incluido deslizando el dedo por el sensor de huellas digitales o escribiendo la contraseña de respaldo que especificó para cifrado.

Para crear un nuevo archivo de almacenamiento cifrado para incluir un archivo o una carpeta

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en la carpeta o el archivo deseado y seleccione **Add to new encrypted archive**.
2. Escriba el nombre del archivo de almacenamiento y la contraseña de respaldo y haga clic en **OK**.
   Se inicia el proceso de cifrado y aparecerá un mensaje una vez finalizado el proceso.
3. Seleccione **Delete original files** o **Keep original files**, según si desea eliminar o mantener el archivo o la carpeta original.

✍
La extensión del archivo de almacenamiento será *.uea para el archivo de almacenamiento que incluye múltiples carpetas o archivos cifrados *.ueaf para el archivo de almacenamiento que incluye un solo archivo cifrado.

Para agregar un archivo o una carpeta al archivo de almacenamiento existente

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en la carpeta o el archivo deseado y seleccione **Add to existing encrypted archive**.
2. Seleccione el archivo de almacenamiento (*.uea) al cual desea agregar el archivo o la carpeta y haga clic en **Open**.
3. Deslice el dedo con la huella digital registrada por el sensor de huellas digitales.
   Se inicia el proceso para agregar el archivo o la carpeta al archivo de almacenamiento y aparecerá un mensaje una vez finalizado el proceso.
4. Seleccione **Delete original files** o **Keep original files**, según si desea eliminar o mantener el archivo o la carpeta original.

✍
Si el archivo de almacenamiento está desbloqueado, puede agregar archivos y carpetas a éste mediante las operaciones simples de arrastrar y soltar.

Para desbloquear el archivo de almacenamiento cifrado

1 Haga clic con el botón derecho del mouse en el archivo de almacenamiento deseado y seleccione **Unlock** en el menú.

2 Deslice el dedo con la huella digital registrada por el sensor de huellas digitales.

✍
El desbloqueo del archivo de almacenamiento permite tener acceso a las carpetas y los archivos incluidos en el archivo de almacenamiento.

Para bloquear el archivo de almacenamiento cifrado

1 Haga clic con el botón derecho del mouse en el archivo de almacenamiento deseado y seleccione **Lock** en el menú.

✍
Para obtener más información, consulte el archivo de ayuda del software **Protector Suite QL**.

Uso del iniciador de aplicaciones

La función del iniciador de aplicaciones está disponible en su computadora para iniciar su aplicación preferida (archivo ejecutable) asignada a uno de sus dedos con la huella digital registrada. Después de asignar una aplicación a su dedo, puede iniciar la aplicación asignada con sólo deslizar el dedo por el sensor de huellas digitales.

Asignación de una aplicación a su dedo

Para utilizar la función del iniciador de aplicaciones, primero debe asignar una aplicación a sus dedos registrados.

Para asignar una aplicación a su dedo

1. Haga clic en **Start**, **All Programs**, **Protector Suite QL** y **Control Center**.
   Aparecerá la ventana **Fingerprint Control Center**.
2. Haga clic en **Settings** y **User Settings**.
3. Deslice el dedo con la huella digital registrada por el sensor de huellas digitales.
   Aparecerá la ventana **User Settings**.
4. Haga clic en la ficha **Applications**.
5. Haga clic en **Add**.

   !
   Para configurar una asignación, debe dejar al menos dos dedos registrados sin asignar.

   Para ver el menú, debe tener al menos un dedo registrado sin asignar.

6. Seleccione uno de sus dedos registrados, asigne una aplicación y haga clic en **OK**.

Inicio de una aplicación con su dedo

Deslice el dedo con la asignación de la aplicación que desea por el sensor de huellas digitales para iniciar la aplicación correspondiente.

Si desliza el dedo que no tiene asignación de aplicación por el sensor de huellas digitales, aparecerá el menú.

Cambio de la asignación de una aplicación a su dedo

Para cambiar la asignación de una aplicación a su dedo

1. Haga clic en **Start**, **All Programs**, **Protector Suite QL** y **Control Center**. Aparecerá la ventana **Fingerprint Control Center**.
2. Haga clic en **Settings** y **User Settings**.
3. Deslice el dedo con la huella digital registrada por el sensor de huellas digitales. Aparecerá la ventana **User Settings**.
4. Haga clic en la ficha **Applications**.
5. Seleccione el dedo que desea y haga clic en **Edit**.
6. Cambie su asignación y haga clic en **OK**.

Eliminación de la asignación de una aplicación a su dedo

Para eliminar la asignación de una aplicación a su dedo

1. Haga clic en **Start**, **All Programs**, **Protector Suite QL** y **Control Center**. Aparecerá la ventana **Fingerprint Control Center**.
2. Haga clic en **Settings** y **User Settings**.
3. Deslice el dedo con la huella digital registrada por el sensor de huellas digitales. Aparecerá la ventana **User Settings**.
4. Haga clic en la ficha **Applications**.
5. Seleccione el dedo que desea y haga clic en **Delete**.
6. Haga clic en **OK**.

Borrado de las huellas digitales registradas

Antes de dar de baja la computadora o de transferirla a otra persona, se recomienda que borre los datos de la huella digital registrados en el sensor de huellas digitales después de borrar los datos almacenados en la memoria flash incorporada o en el disco duro.

Para borrar las huellas digitales registradas

1. Encienda la computadora.
2. Mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.
   Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. De lo contrario, reinicie el equipo, mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse varias veces la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.
3. Pulse la tecla ← o la tecla → para seleccionar **Security** para ver la ficha **Security**.
4. Pulse la tecla ↓ para seleccionar **Clear Fingerprint Data** y pulse la tecla **Enter**.
   Los datos de huellas digitales registrados en el sensor de huellas digitales se borran automáticamente después de que se reinicia el sistema.

Configuración de la computadora con VAIO Central

La utilidad **VAIO Central** le permite consultar información del sistema y especificar preferencias para su comportamiento.

Para usar VAIO Central

1. Haga clic en **Start**, **All Programs** y **VAIO Central**.
   Aparecerá la ventana **VAIO Central**.
2. Haga clic en la ficha **System Information**.
3. Seleccione el elemento de control deseado y cambie la configuración.
4. Al finalizar, haga clic en **OK**.
   Se ha cambiado la configuración del elemento deseado.

✍
No podrá visualizar algunos de los elementos de control si abre **VAIO Central** como usuario estándar.

Uso de los modos de ahorro de energía

Si usa una batería como fuente de alimentación para la computadora, puede aprovechar las configuraciones de administración de energía para conservar la energía de la batería. Además del modo de funcionamiento normal, que le permite desactivar dispositivos específicos, su computadora cuenta con dos modos distintos de ahorro de energía: Suspensión e Hibernación. Al usar la alimentación de la batería, debe tener en cuenta que la computadora entra automáticamente al modo de Hibernación cuando comienza a agotarse la carga de batería restante, sin importar la configuración de administración de energía que haya seleccionado.

!
Si el nivel de energía de la batería cae por debajo del 10%, debe conectar el adaptador de CA para recargar la batería o apagar la computadora e instalar una batería completamente cargada.

Uso del modo Normal

Éste es el estado normal de la computadora mientras se encuentra en uso. El indicador luminoso de encendido de color verde se mantiene encendido en este modo. Para ahorrar energía mientras no está en funcionamiento, puede desactivar un dispositivo específico como la pantalla LCD o el disco duro.

Uso del modo de Suspensión

El modo de Suspensión desactiva la pantalla LCD y pone la memoria flash incorporada o el disco duro y la CPU en un modo de bajo consumo de energía. En este modo, la luz de encendido parpadea en color ámbar.

Para activar el modo de Suspensión

Haga clic en **Start**, la flecha junto al botón **Lock** y **Sleep**.

Para volver al modo Normal

Pulse cualquier tecla.

!
Si desliza hacia arriba el interruptor de encendido (en la dirección de △ del interruptor) y lo mantiene en esa posición durante más de cuatro segundos, la computadora se apagará automáticamente. Perderá todos los datos que no haya guardado.

✍
La computadora sale del modo de Suspensión con más rapidez que del modo de Hibernación.

Si el interruptor de encendido está en la posición **HOLD**, puede deslizarlo hacia arriba (en la dirección de △ del interruptor) para volver al modo Normal.

El modo de Suspensión consume más energía que el modo de Hibernación.

!
Si la batería se agota mientras la computadora está en el modo de Suspensión, la computadora entra automáticamente al modo de Hibernación.

Si la computadora permanece sin uso durante 25 minutos, entra al modo de Suspensión. Para evitarlo, puede cambiar las configuraciones del modo de Suspensión.

Para cambiar las configuraciones del modo de Suspensión

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de estado de energía en la barra de tareas y seleccione **Power Options**.
2. Haga clic en **Change plan settings** bajo el plan de energía actual.
3. Cambie el tiempo para poner la computadora en suspensión y haga clic en **Save Changes**.

Uso del modo de Hibernación

En el modo de Hibernación, el estado del sistema se guarda en la memoria flash incorporada o en el disco duro y la alimentación se desconecta. Incluso si la batería se agota, no se perderán los datos. El indicador luminoso de encendido se mantiene apagado en este modo.

Para activar el modo de Hibernación

Haga clic en **Start**, la flecha junto al botón **Lock** e **Hibernate**.

Para volver al modo Normal

Deslice hacia arriba el interruptor de encendido (en la dirección de △ del interruptor).

La computadora vuelve a su estado anterior.

!
Si desliza hacia arriba el interruptor de encendido (en la dirección de △ del interruptor) y lo mantiene en esa posición durante más de cuatro segundos, la computadora se apagará automáticamente.

✍
Si no usa la computadora por un período prolongado, colóquela en el modo de Hibernación. Este modo de ahorro de energía evita que pierda tiempo en apagar o reanudar la computadora.

El modo de Hibernación tarda más que el modo de Suspensión en activarse.

Toma más tiempo volver al modo Normal desde el modo de Hibernación que desde el modo de Suspensión.

El modo de Hibernación consume menos energía que el modo de Suspensión.

!
No mueva la computadora hasta que el indicador de encendido se apague.

Administración de la energía con VAIO Power Management

La administración de energía le ayuda a definir las combinaciones de energía que se ejecutan con alimentación de CA o de baterías, según sus requerimientos de consumo de energía.

VAIO Power Management es una aplicación de software desarrollada exclusivamente para las computadoras VAIO. Con ella, puede mejorar las funciones de administración de energía de Windows para garantizar un mejor funcionamiento de la computadora y una mayor duración de la batería. Para obtener más información acerca de **VAIO Power Management**, consulte el archivo de ayuda del software **VAIO Power Management**.

Activación de VAIO Power Management

Al iniciar la computadora, aparece un icono de estado de energía en la barra de tareas. Este icono indica la clase de fuente de alimentación que está usando en un momento determinado, por ejemplo, alimentación de CA. Haga clic en este icono para ver la ventana que muestra el estado de la energía.

Las funcionalidades de **VAIO Power Management** se agregan a Windows **Power Options Properties**.

Para activar VAIO Power Management

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de estado de energía en la barra de tareas y seleccione **Power Options**.
2. Haga clic en **Change plan settings** bajo el plan de energía actual.
3. Haga clic en **Change advanced power settings**.
   Aparecerá la ventana **Power Options**.
4. Seleccione la ficha **VAIO Power Management**.

Para restaurar la configuración predeterminada

1. En la ficha **VAIO Power Management**, haga clic en **Advanced**.
   Aparecerá la ventana **VAIO Power Management**.
2. Siga las instrucciones en pantalla para cambiar la configuración.

Activación de las combinaciones de energía de VAIO Power Management

VAIO Power Management ofrece varias combinaciones de energía predefinidas. Cada una de ellas consiste en un grupo de configuraciones de administración de energía diseñado para cumplir objetivos específicos de administración de energía, desde una administración de energía máxima hasta una nula.

Para activar una combinación de energía de VAIO Power Management

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de estado de energía en la barra de tareas y seleccione **Power Options**.
2. Seleccione un plan de energía.
   La combinación de energía ha sido activada.

   Si es necesario, puede cambiar la configuración avanzada de energía. Siga estos pasos:
3. Haga clic en **Change plan settings** bajo el plan de energía actual.
4. Haga clic en **Change advanced power settings**.
5. Seleccione la ficha **VAIO Power Management**.
   Puede cambiar los elementos de la lista.
6. Haga clic en **OK**.

VAIO Power Management Viewer

Para iniciar VAIO Power Management Viewer

Haga clic en en la ficha **VAIO Power Management**.

Otra alternativa es utilizar **VAIO Central** para iniciar **VAIO Power Management Viewer**. Haga doble clic en la carpeta **Power Management** en la ficha **System Information** en la ventana **VAIO Central** y haga doble clic en el icono **VAIO Power Management Viewer**. Para iniciar **VAIO Central**, consulte **Configuración de la computadora con VAIO Central (página 123)**.

Para cambiar la combinación de energía

Seleccione la combinación de energía deseada en la lista desplegable en **VAIO Power Management Viewer**.

Para ver el rendimiento con la combinación de energía modificada con VAIO Power Management

Durante la ejecución de **VAIO Power Management** y **VAIO Power Management Viewer**, **VAIO Power Management Viewer** muestra el rendimiento con la combinación de energía modificada con **VAIO Power Management**.

Utilice **VAIO Power Management** para configurar o modificar la combinación de energía.

Protección del disco duro

Si su computadora está equipada con un disco duro interno, entonces tiene preinstalado el programa utilitario **VAIO HDD Protection** que permite personalizar la configuración para proteger el disco duro contra posibles descargas eléctricas. Puede seleccionar el nivel de sensibilidad del sensor de descargas eléctricas para configurar el nivel de protección adecuado.

Consulte **Especificaciones** en línea para saber si su computadora está equipada con el disco duro.

Activación de VAIO HDD Protection

Para proteger el disco duro contra posibles descargas eléctricas, en primer lugar debe activar **VAIO HDD Protection**.

Para activar VAIO HDD Protection

1. Haga clic en **Start**, **All Programs** y **VAIO Central**.
2. Haga clic en **Security** en la ficha **Categories** y haga doble clic en **Hard Disk Drive Protection Settings**. Aparecerá la ventana de configuración.
3. Seleccione la casilla de verificación **Activate hard disk drive protection**.
4. Seleccione el nivel de sensibilidad que desea.
5. Haga clic en **OK**.
   Para obtener más información, haga clic en **Help** en la ventana de configuración para abrir el archivo de ayuda.

! **VAIO HDD Protection** está diseñado para minimizar las posibilidades de daño a las unidades de disco duro y a los datos del usuario. No garantiza la protección de los datos en el 100% bajo ninguna circunstancia.

La opción Configuración de protección del disco duro está desactivada antes del inicio de Windows y durante el cambio al modo de Hibernación o de Suspensión, la recuperación del sistema y el cierre del sistema.

Precauciones

En esta sección se describen las pautas de seguridad y precauciones necesarias para proteger su computadora VAIO de posibles daños.

❑ **Acerca del cuidado de la pantalla LCD (página 133)**
❑ **Acerca del uso de la fuente de alimentación (página 134)**
❑ **Acerca del cuidado de la computadora (página 135)**
❑ **Acerca del uso de la cámara MOTION EYE incorporada (página 137)**
❑ **Acerca de la manipulación de disquetes (página 138)**
❑ **Acerca de la manipulación de discos (página 139)**
❑ **Acerca del uso de la batería (página 140)**
❑ **Acerca del uso de auriculares (página 141)**
❑ **Acerca de la manipulación del Memory Stick (página 142)**
❑ **Acerca del cuidado del disco duro (página 143)**
❑ **Acerca del uso del soporte plegable (página 144)**
❑ **Acerca del uso de la banda de sujeción para el adaptador (página 146)**
❑ **Acerca del uso de la correa para la muñeca (página 147)**
❑ **Acerca del reemplazo de la tapa del multipuntero (página 148)**

Acerca del cuidado de la pantalla LCD

- No deje la pantalla LCD expuesta al sol, ya que puede dañarla. Sea cuidadoso al usar la computadora cerca de una ventana.
- No raye la pantalla LCD ni ejerza presión sobre ella. Podría causar una falla de funcionamiento.
- El uso de la computadora en condiciones de baja temperatura puede producir una imagen residual en la pantalla LCD. No se trata de una falla de funcionamiento. Cuando la temperatura de la computadora regresa al nivel normal, la pantalla también vuelve a la normalidad.
- También puede aparecer una imagen residual si se muestra la misma imagen durante un período prolongado. Dicha imagen residual desaparece dentro de unos momentos. Para evitar la aparición de imágenes residuales, puede usar un protector de pantalla.
- La temperatura de la pantalla LCD aumenta durante su funcionamiento. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.
- La pantalla LCD se fabrica usando tecnología de alta precisión. Sin embargo, es posible que vea pequeños puntos negros y/o puntos brillantes (rojos, azules o verdes) que aparecen continuamente en la pantalla LCD. Se trata de una condición normal del proceso de fabricación y no constituye una falla de funcionamiento.
- Evite frotar la pantalla LCD, ya que puede dañarla. Use un paño suave y seco para limpiar la pantalla LCD.
- No cambie la configuración de orientación de la pantalla LCD en la ventana **Tablet PC Settings** incluso si otra opción está disponible para selección, ya que su computadora puede volverse inestable. Sony no asume responsabilidad alguna por los defectos que surjan del cambio.

Acerca del uso de la fuente de alimentación

- Consulte **Especificaciones** en línea para verificar la alimentación de funcionamiento de su modelo.
- No comparta la toma de CA con otros equipos eléctricos, como una fotocopiadora o una trituradora de papel.
- Puede adquirir una regleta con un protector de sobretensión eléctrica. Este dispositivo evita los daños que puede sufrir la computadora a causa de una repentina sobretensión eléctrica, por ejemplo, durante una tormenta eléctrica.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación.
- Para desconectar el cable, tírelo desde el enchufe. Nunca tire del cable.
- Desenchufe la computadora de la toma de CA si no va a usarla durante un período prolongado.
- Asegúrese de que la toma de CA sea de fácil acceso.
- Cuando no use el adaptador de CA, desenchúfelo de la toma de CA.
- Use el adaptador de CA que viene con la computadora o productos Sony originales. No use ningún otro adaptador de CA ya que podría ocasionar una falla de funcionamiento.

Acerca del cuidado de la computadora

- Limpie el gabinete con un paño suave seco o humedecido levemente con una solución detergente suave. No utilice ninguna clase de esponja abrasiva, polvo de limpieza ni solvente como alcohol o bencina, ya que pueden dañar el acabado de la computadora.
- Si deja caer un objeto sólido o cualquier clase de líquido sobre la computadora, apáguela y desenchúfela. Se recomienda que la computadora sea revisada por personal calificado antes de operarla nuevamente.
- No deje caer la computadora ni coloque objetos sobre ella.
- No deje la computadora en un lugar expuesto a:
  - Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
  - Luz solar directa
  - Cantidades excesivas de polvo
  - Humedad o lluvia
  - Vibración mecánica o golpes
  - Imanes potentes o altavoces que no están protegidos magnéticamente
  - Temperatura ambiente superior a 35°C (95°F) o inferior a 5°C (41°F)
  - Alto nivel de humedad
- No coloque equipos electrónicos cerca de la computadora. El campo electromagnético de la computadora puede causar una falla de funcionamiento.
- Procure que la circulación del aire sea adecuada para evitar acumulación de calor interno. No coloque la computadora sobre superficies porosas, tales como alfombras o mantas, o cerca de materiales como cortinas o ropaje que puedan bloquear su ventilación.
- La computadora utiliza señales de radio de alta frecuencia y puede causar interferencia en la recepción de radio o TV. Si esto sucede, coloque la computadora a una distancia adecuada de este tipo de equipos.

- Para garantizar el cumplimiento de las normas de exposición a la radiofrecuencia (RF) de la FCC, use sólo los accesorios Sony suministrados en tareas en que la computadora esté en contacto con su cuerpo, los que proporcionan una distancia mínima con el cuerpo de 1 cm.
- Utilice solamente equipos periféricos y cables de interfaz especificados; de lo contrario, podrían surgir problemas.
- No utilice cables de conexión cortados o dañados.
- Si traslada la computadora directamente desde un lugar frío a un lugar cálido, es posible que se condense humedad en su interior. En este caso, deje pasar al menos una hora antes de encender la computadora. Si ocurre algún problema, desenchufe la computadora y comuníquese con un Centro de servicio Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte **Información de asistencia de Sony** **(página 186)** o visite el sitio de Internet de Asistencia en línea de Sony.
- Asegúrese de desconectar el cable de alimentación antes de limpiar la computadora.
- Para evitar la pérdida de datos en caso de ocurrir daños en la computadora, respalde su información regularmente.
- Asegúrese de poner la computadora en la bolsa protectora suministrada antes de transportarla.
  - La bolsa protectora suministrada no es resistente a los golpes. El objetivo de ésta es evitar que la computadora se raye.
  - Sostenga la computadora con la pantalla LCD mirando hacia arriba e inserte la computadora en la bolsa protectora suministrada desde el lado izquierdo de ésta.
  - La bolsa protectora suministrada no es resistente al agua. En caso de que la bolsa se moje, asegúrese de secarla inmediatamente.
  - No use solventes, como bencina o diluyente, para limpiar la bolsa protectora suministrada.

Acerca del uso de la cámara MOTION EYE incorporada

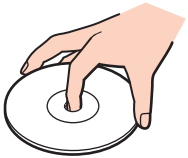
- No permita que la luz solar directa llegue a la cámara MOTION EYE incorporada, sin importar si la computadora está encendida o apagada, ya que puede causar una falla de funcionamiento en la cámara.
- La cámara MOTION EYE incorporada se desactiva mientras se importan videos o imágenes fijas desde un dispositivo compatible con i.LINK conectado al puerto i.LINK.

Acerca de la manipulación de disquetes

- No abra manualmente el obturador ni toque la superficie interior del disquete.
- Mantenga los disquetes alejados de los imanes.
- Mantenga los disquetes lejos de la luz solar directa y de otras fuentes de calor.
- No deje los disquetes cerca de ninguna clase de líquido. No los exponga a la humedad. Cuando no esté utilizando el disquete, extráigalo de la unidad de disquete y utilice un estuche de almacenamiento.
- Si el disquete trae una etiqueta adhesiva, asegúrese de que esté adherida correctamente. Si un borde de la etiqueta está doblado, puede atascarse dentro de la unidad de disquete y causar una falla de funcionamiento o dañar el disquete.

Acerca de la manipulación de discos

- No toque la superficie del disco.
- No doble ni deje caer el disco.
- Las huellas digitales y el polvo en la superficie del disco pueden causar errores de lectura. Siempre sostenga el disco por los bordes y el agujero central, como se indica en la figura:



- El cuidado adecuado del disco es fundamental para su buen funcionamiento constante. No use solventes (como bencina, diluyente, alcohol, limpiadores disponibles en el comercio o aerosol antiestático) que pueden causar daños al disco.
- Para realizar una limpieza normal, sostenga el disco por sus bordes y use un paño suave para limpiar la superficie desde el centro hacia los bordes externos.
- Si el disco está demasiado sucio, humedezca un paño suave con agua, estrújelo bien y úselo para limpiar la superficie del disco desde el centro hacia los bordes externos. Elimine todo resto de humedad con un paño suave y seco.
- Nunca coloque etiquetas adhesivas a los discos. Pueden afectar el uso del disco de manera irreparable.

Acerca del uso de la batería

- No deje la batería en temperaturas superiores a 60°C (140°F), como por ejemplo, un automóvil estacionado al sol o bajo la luz solar directa.
- La duración de la batería es menor en ambientes fríos. Ello se debe a que el rendimiento de la batería disminuye al encontrarse a bajas temperaturas.
- Cargue las baterías a temperaturas entre 10°C a 30°C (50°F a 86°F). Temperaturas inferiores a éstas requieren un mayor tiempo de carga.
- Esta computadora está diseñada para funcionar únicamente con baterías originales Sony.
- Durante el funcionamiento o la carga, la batería se calienta. Esto es normal y no debe causar preocupación.
- Mantenga la batería lejos de todas las fuentes de calor.
- Mantenga la batería seca.
- No abra ni intente desarmar la batería.
- No exponga la batería a choques mecánicos.
- Si no va a usar la computadora durante un período prolongado, extraiga la batería para evitar dañarla.
- Si después de cargar completamente la batería, su nivel de energía sigue siendo bajo, es posible que la batería esté llegando al final de su vida útil y deberá reemplazarla.
- No es necesario que descargue la batería antes de recargarla.
- Si no ha utilizado la batería durante un período prolongado, recárguela.

Acerca del uso de auriculares

- **Seguridad en la carretera**: no use auriculares mientras conduzca, viaje en bicicleta o maneje un vehículo motorizado. Puede poner en peligro la seguridad en el tránsito y es una práctica ilegal en algunas áreas. También puede ser peligroso reproducir música a un volumen demasiado alto mientras camina, especialmente en cruces peatonales.
- **Evitar daños en la audición**: evite usar auriculares a un volumen demasiado alto. Los expertos en audición aconsejan evitar la reproducción continua y prolongada a un volumen alto. Si siente un ruido en sus oídos, disminuya el volumen o deje de usar los auriculares.

Acerca de la manipulación del Memory Stick

- No use los medios en lugares expuestos a electricidad estática o interferencia eléctrica.
- No toque los conectores de los Memory Stick con los dedos ni con objetos metálicos.
- Use sólo las etiquetas adhesivas suministradas con los Memory Stick.
- No doble, golpee ni deje caer los Memory Stick.
- No desarme ni modifique los Memory Stick.
- No exponga los Memory Stick a la humedad.
- No use ni almacene los Memory Stick en lugares expuestos a:
  - Temperaturas extremadamente altas, como un automóvil estacionado al sol
  - Luz solar directa
  - Alto nivel de humedad
  - Sustancias corrosivas
- Use el estuche de almacenamiento suministrado con el Memory Stick.
- Asegúrese de realizar una copia de respaldo de sus datos valiosos.
- Mantenga el Memory Stick fuera del alcance de los niños, porque podrían tragárselo.
- Al utilizar un Memory Stick Duo, no utilice un lápiz de punta fina para escribir en la etiqueta adherida a éste, porque la aplicación de presión sobre un Memory Stick Duo puede dañar sus componentes internos.

Acerca del cuidado del disco duro

Las siguientes precauciones se aplican a los modelos equipados con el disco duro. Consulte **Especificaciones** en línea para saber si su modelo de computadora está equipado con el disco duro.

El disco duro posee una alta densidad de almacenamiento y lee o escribe datos rápidamente. Sin embargo, puede dañarse con facilidad a causa de vibraciones mecánicas, golpes o polvo.

Aun cuando el disco duro cuenta con el dispositivo interno de seguridad para evitar la pérdida de datos a causa de la vibración mecánica, golpes o polvo, debe manipular la computadora con cuidado.

Para evitar daños en su disco duro

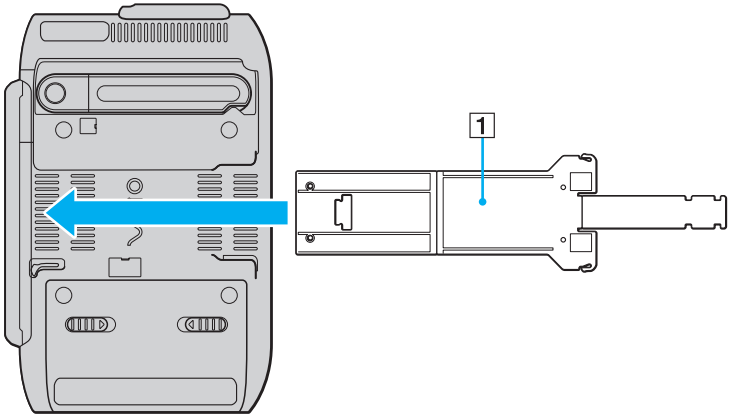
- No exponga la computadora a movimientos bruscos.
- Manténgala alejada de imanes.
- No coloque la computadora en un lugar expuesto a vibración mecánica o en una posición inestable.
- No mueva la computadora mientras esté encendida.
- No apague ni reinicie la computadora mientras esté leyendo o escribiendo datos en el disco duro.
- No use la computadora en un lugar expuesto a cambios extremos de temperatura.

Si el disco duro se daña, no es posible recuperar los datos.

Acerca del uso del soporte plegable

El soporte plegable portátil, que se suministra con la computadora para usarlo en la posición de apoyo, no es robusto en términos de materiales. No ejerza presión en el soporte al instalarlo. Para instalar el soporte, siga estos pasos:

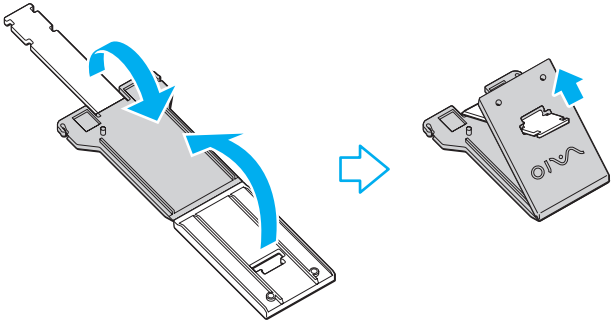
1 Instale el soporte plegable (1) junto con las guías en la parte posterior de la computadora.



!
Inserte el soporte plegable, de modo que la superficie del logotipo VAIO entre en contacto con la parte posterior de la computadora.

2 Pliegue hacia adentro ambos extremos del soporte.

3 Inserte el extremo más estrecho en la hendidura del otro extremo y tire de él hasta que encaje en su lugar.

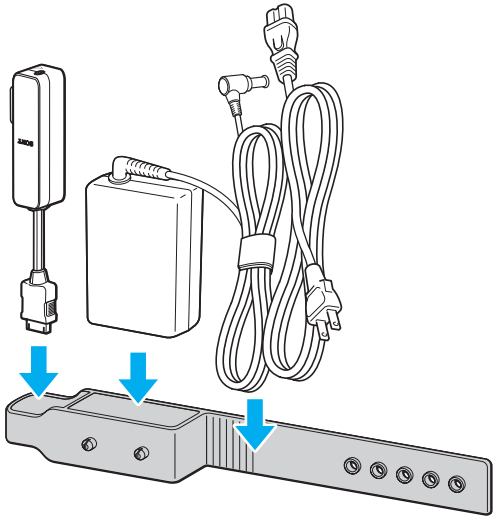


Hay dos pares de muescas en el extremo más estrecho del soporte plegable, de modo que pueda ajustar la posición del computador en dos ángulos.

Acerca del uso de la banda de sujeción para el adaptador

Con la computadora se suministra una banda de sujeción para el adaptador para colocar juntos el adaptador para pantalla/LAN, el adaptador de CA y el cable de alimentación cuando no los está usando con la computadora.

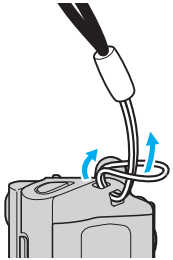
❑ Asegúrese de colocarlos en el lugar que les corresponde a cada uno como se muestra en la ilustración:



❑ Asegúrese de insertar el adaptador para pantalla/LAN desde el extremo del conector de E/S hasta que el adaptador encaje en su lugar.

Acerca del uso de la correa para la muñeca

❑ Para evitar caídas accidentales, asegúrese de sujetar la correa para la muñeca suministrada a la computadora a través de uno de los orificios para correa y úsela cuando utilice la computadora sin soporte.

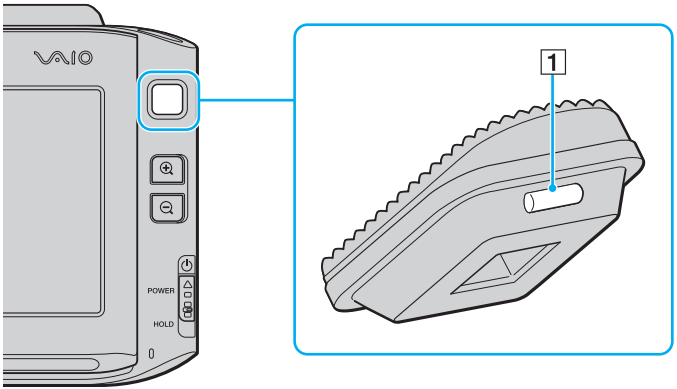


❑ No use la correa para la muñeca para transportar la computadora, ya que ésta podría golpearse contra algo, lo que podría ocasionar daños en ésta.

Acerca del reemplazo de la tapa del multipuntero

La tapa de la punta del multipuntero es un elemento consumible. Cuando ésta se desgaste, reemplácela por una de las dos tapas de repuesto suministradas.

- ❏ Asegúrese de colocar la tapa de repuesto firmemente en su lugar.
- ❏ Asegúrese de que el lado que tiene una pequeña proyección (1) de la tapa de repuesto mire hacia arriba al colocarla.



Solución de problemas

En esta sección se explica cómo solucionar problemas comunes que pueden surgir al usar la computadora VAIO. Muchos problemas tienen soluciones simples. Pruebe estas sugerencias antes de visitar el sitio de Internet de asistencia en línea de Sony en:
http://esupport.sony.com/EN/VAIO/ para clientes en Estados Unidos,
http://www.sony.ca/support para clientes en Canadá,
http://esupport.sony.com/ES/VAIO/ para clientes en países o regiones de América Latina donde se habla español, o en
http://esupport.sony.com/ES/VAIO/BR/ para clientes en Brasil.

- **Computadora (página 150)**
- **Sistema de seguridad (página 157)**
- **Batería (página 158)**
- **Cámara MOTION EYE incorporada (página 160)**
- **Operación en red (página 163)**
- **Tecnología Bluetooth (página 166)**
- **Discos ópticos (página 170)**
- **Pantalla (página 171)**
- **Impresión (página 176)**
- **Micrófono (página 177)**
- **Altavoces (página 178)**
- **Dispositivo de puntero (página 179)**
- **Teclado (página 181)**
- **Disquetes (página 182)**
- **Audio/video (página 183)**
- **Memory Stick (página 184)**
- **Periféricos (página 185)**

Computadora

¿Qué debo hacer si la computadora no se inicia?

- Asegúrese de que la computadora esté conectada correctamente a la fuente de alimentación y que esté encendida. Asegúrese de que el indicador de encendido muestre que está encendida.
- Asegúrese de que la batería esté instalada correctamente y cargada.
- Asegúrese de que la unidad de disquete (si corresponde) esté vacía.
- Si la computadora está conectada a una regleta o a una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS), asegúrese de que la regleta o UPS esté conectada a una fuente de alimentación y que esté encendida.
- Si está utilizando una pantalla externa, asegúrese de que esté conectada a una fuente de alimentación y que esté encendida. Asegúrese de que los controles de brillo y contraste estén ajustados correctamente. Consulte el manual que viene con la pantalla para obtener más información.
- Desconecte el adaptador de CA y extraiga la batería. Espere entre tres y cinco minutos. Vuelva a instalar la batería, conecte nuevamente el adaptador de CA y deslice hacia arriba el interruptor de encendido (en la dirección de △ del interruptor) para encender la computadora.
- La condensación puede causar una falla de funcionamiento en la computadora. Si esto ocurre, no use la computadora durante una hora por lo menos.
- Compruebe que esté usando el adaptador de CA Sony suministrado. Para su seguridad, use solamente las baterías recargables Sony y el adaptador de CA suministrados por Sony para su computadora VAIO.

¿Qué debo hacer si aparece un error de BIOS al encender la computadora?

Si en la parte inferior de la pantalla aparece el mensaje "Press <F1> to resume, <F2> to setup", siga estos pasos:

1. Mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **F2**.
   Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. De lo contrario, reinicie el equipo, mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse varias veces la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.
2. Ajuste la fecha (mes/día/año). Pulse la tecla **Enter**.
3. Pulse la tecla ↓ para seleccionar **System Time** y luego ajuste la hora (hora: minutos: segundos). Pulse la tecla **Enter**.
4. Pulse la tecla → para seleccionar la ficha **Exit**, mantenga pulsada la tecla **Fn** y luego pulse la tecla **F9**.
   Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.
5. Seleccione **Exit Setup** y pulse la tecla **Enter**.
   Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.
   La computadora se reinicia.

Si esto sucede con frecuencia, póngase en contacto con un Centro de servicio Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte **Información de asistencia de Sony** **(página 186)** o visite el sitio de Internet de Asistencia en línea de Sony.

¿Qué debo hacer si el indicador de encendido (verde) se ilumina pero la pantalla permanece en blanco?

Siga estos pasos:

1. Deslice hacia arriba el interruptor de encendido (en la dirección de △ del interruptor) y manténgalo en esa posición durante más de cuatro segundos para comprobar que el indicador de encendido se apague. Vuelva a encender la computadora.
2. Si la pantalla de la computadora sigue en blanco, desenchufe el adaptador de CA, extraiga la batería y deje la computadora sin usar durante un minuto. Luego, vuelva a instalar la batería, conecte el adaptador de CA y encienda nuevamente la computadora.

¿Qué debo hacer si la computadora o software deja de responder?

- Si la computadora deja de responder mientras una aplicación de software está en ejecución, pulse las teclas **Alt**+**Fn**+**F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas **Alt**+**Fn**+**F4** no funcionan, haga clic en **Start**, en la flecha junto al botón **Lock** y en **Shut Down** para apagar la computadora.
- Si la computadora no se apaga, pulse las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** y haga clic en la flecha junto al botón **Shut down** y en **Shut Down**.
  Si aparece la ventana **Windows Security**, haga clic en **Shut Down**.

  !
  Usar las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** o el interruptor de encendido para apagar la computadora puede causar la pérdida de los datos no guardados.
- Si la computadora aún no se apaga, deslice hacia arriba el interruptor (en la dirección de △ del interruptor) y manténgalo en esa posición hasta que la computadora se apague.
- Retire el adaptador de CA y la batería.
- Intente reinstalar el software.
- Póngase en contacto con el editor o proveedor designado del software para obtener soporte técnico.

¿Por qué la computadora no entra en el modo de Suspensión o de Hibernación?

La computadora puede volverse inestable si cambia el modo de operación antes de que entre completamente al modo de Suspensión o de Hibernación.

Para restaurar la estabilidad operativa normal de la computadora

1. Cierre todos los programas abiertos.
2. Haga clic en **Start**, en la flecha junto al botón **Lock** y en **Restart**.
3. Si la computadora no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** y haga clic en la flecha que aparece junto al botón **Shut down** y luego en **Restart**.
4. Si este procedimiento no funciona, deslice hacia arriba el interruptor (en la dirección de △ del interruptor) y manténgalo en esa posición hasta que la computadora se apague.

   !
   Usar el interruptor de encendido para apagar la computadora puede causar la pérdida de los datos no guardados.

¿Qué debo hacer si el indicador de la batería está parpadeando y la computadora no se inicia?

- Esto podría deberse a que la batería no está instalada correctamente. Para solucionar este problema, apague la computadora y extraiga la batería. Luego, instale nuevamente la batería en la computadora. Para obtener detalles, consulte **Instalación de la batería** **(página 25)**.
- Si la situación persiste después de realizar lo anterior, significa que la batería instalada no es compatible. Extraiga la batería y póngase en contacto con un Centro de servicio Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte **Información de asistencia de Sony** **(página 186)** o visite el sitio de Internet de Asistencia en línea de Sony.

¿Qué debo hacer si aparece una ventana con un mensaje que notifica la incompatibilidad de la batería o una conexión incorrecta con la computadora y ésta entra al modo de Hibernación?

- Esto podría deberse a que la batería no está instalada correctamente. Para solucionar este problema, apague la computadora y extraiga la batería. Luego, instale nuevamente la batería en la computadora. Para obtener detalles, consulte **Instalación de la batería** **(página 25)**.
- Si la situación persiste después de realizar lo anterior, significa que la batería instalada no es compatible. Extraiga la batería y póngase en contacto con un Centro de servicio Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte **Información de asistencia de Sony** **(página 186)** o visite el sitio de Internet de Asistencia en línea de Sony.

¿Por qué la ventana Propiedades del sistema muestra una velocidad de CPU inferior al máximo?

Es normal. Debido a que la CPU de la computadora utiliza un tipo de tecnología de control de velocidad de la CPU para fines de ahorro de energía, es posible que Propiedades del sistema muestre la velocidad actual de la CPU en lugar de la velocidad máxima.

¿Qué debo hacer si Windows no se inicia y aparece un mensaje cuando se inicia mi computadora?

Si ingresa una contraseña de encendido incorrecta tres veces consecutivas, aparece el mensaje **Enter Onetime Password**. Si ingresa una contraseña de encendido incorrecta tres veces consecutivas, aparece el mensaje **System Disabled** y Windows no se iniciará. Deslice hacia arriba el interruptor de encendido (en la dirección de △ del interruptor) y manténgalo en esa posición durante más de cuatro segundos para comprobar que el indicador de encendido se apague. Espere entre 10 y 15 segundos, reinicie la computadora e ingrese la contraseña correcta. Al escribir la contraseña, compruebe que el indicador de Bloqueo numérico y el indicador de Bloqueo de mayúsculas estén apagados. Si ninguno está encendido, mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **Num Lk** o sólo pulse la tecla **Caps Lock** para apagar el indicador antes de escribir la contraseña.

¿Qué debo hacer si el software de juegos no funciona o “se cae” constantemente?

- Visite el sitio de Internet del juego para verificar la existencia de correcciones o actualizaciones que pueda descargar.
- Asegúrese de tener instalado el controlador de video más reciente.
- En algunos modelos VAIO, la memoria de gráficos se comparte con el sistema. En este caso, no se garantiza un rendimiento gráfico óptimo.

¿Qué debo hacer si no recuerdo la contraseña del BIOS?

Si olvidó la contraseña del BIOS, póngase en contacto con un Centro de servicio Sony autorizado para restablecerla. Se cobrará una tarifa de restablecimiento. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte **Información de asistencia de Sony** **(página 186)** o visite el sitio de Internet de Asistencia en línea de Sony.

¿Por qué mi computadora tarda en iniciarse?

Si el Firewall personal de Norton Internet Security se encuentra activado, es posible que la pantalla del escritorio tarde en aparecer a causa de las verificaciones de seguridad de la red.

¿Por qué no se apaga la pantalla cuando ha pasado el tiempo seleccionado para la acción de apagado automático?

El protector de pantalla de VAIO seleccionado originalmente desactiva la configuración del temporizador para apagar la pantalla de la computadora, la que puede seleccionar utilizando las opciones de energía de Windows.
Cambie el protector de pantalla de VAIO seleccionado originalmente.

¿Qué debo hacer si no puedo iniciar mi computadora desde el dispositivo externo conectado a la computadora?

Para iniciar la computadora desde el dispositivo externo, por ejemplo una unidad de disquete USB o una unidad óptica USB/i.LINK, debe cambiar el dispositivo de inicio.

Encienda la computadora, mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **F11** cuando aparezca el logotipo VAIO.

Sistema de seguridad

En esta sección se proporciona información acerca de cómo mantener la computadora funcionando sin problemas y protegida contra las posibles amenazas a la seguridad.

¿Cómo puedo proteger mi computadora contra las amenazas a la seguridad, como los virus?

El sistema operativo Microsoft Windows viene preinstalado en la computadora. La mejor manera de proteger la computadora contra las amenazas a la seguridad, como los virus, es descargar e instalar las últimas actualizaciones de Windows en forma periódica.

Puede obtener actualizaciones importantes de Windows haciendo lo siguiente:

! Para recibir las actualizaciones, debe conectar la computadora a Internet.

1. Conéctese a Internet.
2. Haga doble clic en el icono **Windows Security Alerts** en la barra de tareas.
3. Siga las instrucciones en pantalla para configurar las actualizaciones automáticas o programadas.

¿Cómo mantengo actualizado el software antivirus?

Puede mantener actualizado el programa de software **Norton Internet Security** con las actualizaciones más recientes de Symantec Corporation.

Para descargar e instalar la actualización de seguridad más reciente

1. Haga clic en **Start**, **All Programs**, **Norton Internet Security** y **Norton Internet Security.**
2. Haga clic en el elemento para actualizar el software en el panel de la izquierda.
3. Siga las instrucciones en pantalla para seleccionar y descargar las actualizaciones.

Batería

¿Cómo puedo buscar el estado de carga de la batería?

Consulte **Carga de la batería (página 26)**.

¿Cuándo la computadora está usando alimentación de CA?

Cuando está conectada directamente al adaptador de CA, usa alimentación de CA, incluso si la batería está instalada.

¿Cuándo debo recargar la batería?

- Cuando el nivel de la batería es inferior al 10 por ciento.
- Cuando parpadean los indicadores de batería y de encendido.
- Cuando no ha utilizado la batería por un período prolongado.

¿Cuándo debo reemplazar la batería?

Si la energía de la batería continúa siendo baja después de cargarla, es posible que esté alcanzando el fin de su vida útil y debe reemplazarse.

¿Debo preocuparme si la batería instalada está caliente?

No, es normal que la batería se caliente cuando suministra energía a la computadora.

¿La computadora puede entrar en el modo de Hibernación mientras usa la energía de la batería?

La computadora puede entrar al modo de Hibernación mientras usa la energía de la batería, pero algunos programas de software y dispositivos periféricos impiden que el sistema entre a dicho modo. Si usa un programa que impide que el sistema entre al modo de Hibernación, guarde los datos con frecuencia para evitar que éstos se pierdan. Consulte **Uso del modo de Hibernación** **(página 127)** para obtener más información acerca de cómo activar manualmente el modo de Hibernación.

Cámara MOTION EYE incorporada

¿Por qué la ventana del visor no muestra imágenes o muestra imágenes de baja calidad?

- No es posible que dos o más aplicaciones de software compartan la cámara MOTION EYE incorporada. Si ya hay una aplicación de software usando la cámara, salga de dicha aplicación para usar la cámara MOTION EYE incorporada.
- La memoria de video de la computadora puede ser insuficiente para mostrar las imágenes de la cámara MOTION EYE incorporada. Disminuya la resolución o la cantidad de colores de la pantalla LCD.
- La ventana del visor puede presentar algunas interferencias, como por ejemplo, rayas horizontales, si visualiza un objeto que se mueve con rapidez. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.
- Si el problema continúa, reinicie el equipo.

¿Por qué las imágenes capturadas son de baja calidad?

- Las imágenes capturadas bajo una luz fluorescente pueden causar la aparición de reflejos de luz.
- Es posible que aparezcan partes oscuras en las imágenes capturadas.

¿Por qué las imágenes capturadas contienen tramas descartadas e interrupciones en el audio?

- Es posible que las configuraciones de efectos de su aplicación de software hayan causado tramas descartadas. Consulte los archivos de ayuda de la aplicación de software para obtener más información.
- Es posible que esté ejecutando más aplicaciones de software de las que puede manejar su computadora. Salga de las aplicaciones que no esté usando.
- La función de administración de energía de la computadora puede estar activada. Revise el rendimiento de la CPU.

¿Por qué durante la reproducción de películas aparecen tramas descartadas cuando la computadora está funcionando con energía de batería?

La energía de la batería se está agotando. Conecte la computadora a una fuente de alimentación de CA.

¿Por qué destellan las imágenes capturadas con la cámara MOTION EYE incorporada?

Este problema ocurre cuando utiliza la cámara bajo luces fluorescentes debido a la divergencia entre la frecuencia de salida de la luz y la velocidad del obturador.
Para reducir los destellos, cambie la ubicación de la computadora o ajuste el brillo de las imágenes de la cámara. En algunas aplicaciones de software, puede ajustar el valor adecuado a una de las propiedades de la cámara (por ejemplo, **LightSource**, **Flickness**, etc.), para eliminar los destellos.

¿Por qué la entrada de video de la cámara MOTION EYE incorporada se suspende durante algunos segundos?

Es posible que la entrada de video se suspenda durante algunos segundos si aumenta la carga de la CPU.

Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.

¿Por qué no puedo usar la cámara MOTION EYE incorporada?

- No es posible que dos o más aplicaciones de software compartan la cámara MOTION EYE incorporada. Si ya hay una aplicación de software usando la cámara, salga de dicha aplicación para usar la cámara MOTION EYE incorporada.
- No puede usar la cámara MOTION EYE incorporada si la vista de la pantalla está girada. Restaure la vista estándar de la pantalla.
- Si el problema continúa, reinstale el software del controlador de la cámara. Siga estos pasos:
  1. Haga clic en **Start**, **Control Panel**, **Hardware and Sound** y **Device Manager**.
  2. Haga doble clic en **Imaging devices**.
  3. Haga clic con el botón derecho en el nombre del dispositivo correspondiente a su cámara y haga clic en **Update Driver Software**.

¿Qué debo hacer si la computadora se vuelve inestable cuando ingresa a un modo de ahorro de energía mientras la cámara MOTION EYE incorporada está en uso?

- No coloque la computadora en modo de Suspensión o de Hibernación cuando utilice la cámara MOTION EYE incorporada.
- Si la computadora entra automáticamente al modo de Suspensión o de Hibernación, cambie la configuración del modo de ahorro de energía correspondiente. Para cambiar la configuración, consulte **Uso de los modos de ahorro de energía (página 124)**.

Operación en red

¿Qué debo hacer si la computadora no se puede conectar a un punto de acceso de Red local inalámbrica?

- La conexión disponible se ve afectada por la distancia y por obstrucciones. Es posible que deba alejar la computadora de las obstrucciones o acercarla a cualquier punto de acceso que pueda estar usando.
- En la computadora, asegúrese de que el seleccionador **WIRELESS** o **WIRELESS LAN** esté activado y que el indicador Wireless LAN esté encendido.
- Asegúrese de que esté activada la energía del punto de acceso.
- Siga estos pasos para verificar las configuraciones:
  1. Haga clic en **Start** y **Control Panel**.
  2. Haga clic en **View network status and tasks** bajo **Network and Internet**.
  3. Haga clic en **Connect to a network** para confirmar que el punto de acceso esté seleccionado.
- Asegúrese de que la clave de cifrado sea la correcta.
- Asegúrese de que **Maximum Performance** esté seleccionado para **Wireless Adapter settings** en la ventana **Power Options**. Si se selecciona cualquier otra opción, se puede producir un error de comunicación. Para cambiar la configuración, siga estos pasos:
  1. Haga clic con el botón derecho en el icono de estado de energía en la barra de tareas y seleccione **Power Options**.
  2. Haga clic en **Change Plan Settings** bajo el plan de energía actual.
  3. Haga clic en **Change advanced power settings**.
     Aparecerá la ventana **Power Options**.
  4. Seleccione la ficha **Advanced settings**.
  5. Haga doble clic en **Wireless Adapter Settings** y luego en **Power Saving Mode**.
  6. Seleccione **Maximum Performance** en la lista desplegable para **On battery** y **Plugged in**.

¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet?

- Verifique la configuración del punto de acceso. Consulte el manual que viene con el punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que la computadora y el punto de acceso estén conectados entre sí.
- Aleje la computadora de las obstrucciones o acérquela a cualquier punto de acceso que pueda estar usando.
- Asegúrese de que la computadora esté configurada correctamente para el acceso a Internet.
- Asegúrese de que **Maximum Performance** esté seleccionado para **Wireless Adapter settings** en la ventana **Power Options**. Si se selecciona cualquier otra opción, se puede producir un error de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si la computadora no se puede conectar a un punto de acceso de Red local inalámbrica? (página 163)** para cambiar la configuración.

¿Por qué la velocidad de transferencia de datos es lenta?

- La velocidad de transferencia de datos de la Red local inalámbrica se ve afectada por la distancia y las obstrucciones entre los dispositivos y puntos de acceso. Otros factores incluyen configuraciones de dispositivos, condiciones de radio y compatibilidad de software. Para maximizar la velocidad de transferencia de datos, aleje la computadora de las obstrucciones o acérquela a cualquier punto de acceso que pueda estar usando.
- Si está usando un punto de acceso de Red local inalámbrica, el dispositivo puede estar temporalmente sobrecargado, dependiendo de cuántos dispositivos más se estén comunicando a través del punto de acceso.
- Si su punto de acceso interfiere con otros puntos de acceso, cambie el canal del punto de acceso. Consulte el manual que viene con el punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que **Maximum Performance** esté seleccionado para **Wireless Adapter settings** en la ventana **Power Options**. Si se selecciona cualquier otra opción, se puede producir un error de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si la computadora no se puede conectar a un punto de acceso de Red local inalámbrica? (página 163)** para cambiar la configuración.

¿Cómo evito las interrupciones en la transferencia de datos?

- Cuando la computadora está conectada a un punto de acceso, pueden producirse interrupciones en la transferencia de datos si se usan archivos grandes o si la computadora está cercana a hornos microondas y teléfonos inalámbricos.
- Acerque la computadora al punto de acceso.
- Asegúrese de que la conexión del punto de acceso esté intacta.
- Cambie el canal del punto de acceso. Consulte el manual que viene con el punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que **Maximum Performance** esté seleccionado para **Wireless Adapter settings** en la ventana **Power Options**. Si se selecciona cualquier otra opción, se puede producir un error de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si la computadora no se puede conectar a un punto de acceso de Red local inalámbrica? (página 163)** para cambiar la configuración.

¿Qué son los canales?

- La comunicación de Red local inalámbrica se produce en bandas de frecuencia divididas conocidas como canales. Los canales del punto de acceso de Red local inalámbrica de terceros pueden estar preestablecidos en canales diferentes a los dispositivos Sony.
- Si usa un punto de acceso de Red local inalámbrica, consulte la información de conectividad contenida en el manual que viene con el punto de acceso.

¿Por qué se detiene la conexión de red cuando cambio la clave de cifrado?

Dos computadoras con la funcionalidad de Red local inalámbrica pueden perder una conexión de red de equipo a equipo si se cambia la clave de cifrado. Puede restaurar la clave de cifrado al perfil original o volver a ingresar la clave en ambas computadoras de modo que éstas coincidan.

Tecnología Bluetooth

¿Qué debo hacer si otros dispositivos Bluetooth no pueden descubrir mi computadora?

- Asegúrese de que ambos dispositivos tengan la funcionalidad Bluetooth activada.
- Si el indicador Bluetooth está apagado, encienda el seleccionador **WIRELESS**.
- No puede usar la funcionalidad Bluetooth cuando la computadora está en modo de ahorro de energía. Vuelva a modo Normal y encienda el seleccionador **WIRELESS**.
- Es posible que la computadora y el dispositivo estén muy alejados. La tecnología Bluetooth inalámbrica funciona mejor cuando los dispositivos están a 10 metros (33 pies) de distancia entre sí.

¿Por qué otros dispositivos Bluetooth no pueden comunicarse con mi computadora?

Si el dispositivo conectado también está conectado a otros dispositivos, es posible que no aparezca en el software Bluetooth Utility o que usted no pueda comunicarse con él.

¿Qué debo hacer si no puedo encontrar el dispositivo Bluetooth con el cual deseo comunicarme?

- Verifique que la funcionalidad Bluetooth del dispositivo con el cual desea comunicarse esté activa. Consulte el manual del otro dispositivo para obtener más información.
- Si el dispositivo con el cual desea comunicarse ya se está comunicando con otro dispositivo Bluetooth, puede que no lo detecte o que no pueda comunicarse con la computadora.
- Para permitir que otros dispositivos Bluetooth se comuniquen con la computadora, haga clic con el botón derecho en el icono Bluetooth de la barra de tareas y seleccione **Options** en el menú para abrir la ventana **Options**. Luego, compruebe que los modos de seguridad correctos estén seleccionados en la ficha **Security**. Para obtener detalles acerca de los modos de seguridad, consulte el archivo de ayuda del software Bluetooth Utility.
  Para obtener más información acerca de la ventana Dispositivo Bluetooth, consulte **Comunicación con otro dispositivo Bluetooth (página 59)**.

¿Qué debo hacer si otros dispositivos Bluetooth no pueden conectarse con mi computadora?

- Asegúrese de que el otro dispositivo esté autenticado.
- Es posible que la computadora no permita conexiones de otros dispositivos. Para permitir conexiones de dispositivos Bluetooth, siga estos pasos:

  1. Haga clic con el botón derecho en el icono Bluetooth en la barra de tareas.
  2. Seleccione **Options** en el menú.
     Aparecerá la ventana **Options**.
  3. Compruebe si se seleccionó **Standard** o **Low** para el nivel de seguridad Bluetooth en la ficha **Security**.
     Si hay seleccionado un nivel de seguridad Bluetooth personalizado, haga clic en el botón **Default level**.
  4. Haga clic en **OK**.

- La distancia de transferencia de datos puede ser inferior a 10 metros (33 pies), dependiendo de los obstáculos existentes entre los dos dispositivos, de la calidad de la onda de radio, del sistema operativo o del software usado. Acerque su computadora y los dispositivos Bluetooth.
- Si el dispositivo con el cual desea comunicarse ya se está comunicando con otro dispositivo Bluetooth, puede que no lo detecte o que no pueda comunicarse con la computadora.
- Verifique que la funcionalidad Bluetooth del dispositivo con el cual desea comunicarse esté activa. Consulte el manual del otro dispositivo para obtener más información.

¿Por qué mi conexión Bluetooth es lenta?

- La velocidad de transferencia de datos depende de los obstáculos y/o de la distancia entre los dos dispositivos, y también de la calidad de la onda de radio, del sistema operativo y del software usado. Acerque su computadora y los dispositivos Bluetooth.
- La radiofrecuencia de 2.4 GHz usada por los dispositivos Bluetooth y de Red local inalámbrica también la usan otros dispositivos. Los dispositivos Bluetooth incorporan tecnología que minimiza la interferencia de otros dispositivos que usan la misma longitud de onda; sin embargo, la velocidad de la comunicación y el rango de conexión pueden disminuir. La interferencia proveniente de otros dispositivos también puede detener la comunicación.
- La conexión disponible se ve afectada por la distancia y por obstrucciones. Es posible que deba alejar la computadora de las obstrucciones o acercarla al dispositivo al que está conectada.
- Identifique y quite los obstáculos entre la computadora y el dispositivo al cual está conectada.
- Tenga en cuenta que, por las limitaciones del estándar de Bluetooth, en ocasiones los archivos grandes pueden dañarse durante la transferencia continua, debido a la interferencia electromagnética proveniente del entorno.

¿Por qué aparece un mensaje solicitando autenticación?

El dispositivo de destino habilitado para Bluetooth está solicitando la autenticación de la conexión. Se requiere autenticación manual para permitir las comunicaciones Bluetooth con este dispositivo.

¿Por qué no puedo conectarme al servicio de soporte del dispositivo Bluetooth de destino?

Sólo se puede establecer una conexión para servicios que también son admitidos por la computadora que cuenta con la funcionalidad Bluetooth. Para obtener más detalles, consulte el archivo de ayuda del software Bluetooth Utility.

¿Puedo usar un dispositivo con tecnología Bluetooth en los aviones?

Con la tecnología Bluetooth, la computadora transmite una radiofrecuencia de 2.4 GHz. Los lugares sensibles, como hospitales y aviones, pueden tener restricciones en el uso de dispositivos Bluetooth, debido a la interferencia de radio. Consulte al personal de las instalaciones si se permite el uso de la funcionalidad Bluetooth en la computadora.

¿Por qué no puedo conectarme a un dispositivo Bluetooth especificando su dirección IP en una Red de área personal (PAN)?

El software Bluetooth Utility usa el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP, Dynamic Host Configuration Protocol) para asignar direcciones IP a los dispositivos inalámbricos activos. Si especifica una dirección IP definida para el dispositivo al cual desea conectarse, la utilidad no puede asignarle una dirección IP dinámica y falla. No especifique direcciones IP cuando use una PAN.

¿Por qué no puedo usar la funcionalidad Bluetooth cuando inicio sesión en la computadora con una cuenta de usuario estándar?

Es posible que la funcionalidad Bluetooth no esté disponible para los usuarios con cuentas de usuario estándar en la computadora. Inicie su sesión como usuario con derechos de administrador.

¿Por qué no puedo conectarme a un dispositivo Bluetooth en el modo de Usuario de Red de área personal?

Si el dispositivo al cual desea conectarse admite la comunicación Bluetooth sólo en modo de Usuario de Red de área personal, no puede establecer una conexión desde su computadora.

¿Por qué no puedo usar el software Bluetooth Utility cuando cambio de usuario?

Si cambia de usuario sin cerrar la sesión en el sistema, el software Bluetooth Utility no funcionará correctamente. Asegúrese de cerrar la sesión antes de cambiar de usuario. Para cerrar la sesión en el sistema, haga clic en **Start**, en la flecha junto al botón **Lock** y en **Log Off**.

Discos ópticos

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en el CD?

- Asegúrese de no iniciar ninguna aplicación de software ni permitir que ninguna se inicie automáticamente, ni siquiera un protector de pantalla.
- Deje de usar el teclado.
- Si está usando un disco CD-R/RW con una etiqueta adhesiva adherida, reemplácelo por un disco sin etiqueta. Usar un disco con etiqueta adhesiva podría causar un error de escritura u otro tipo de daños.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en el DVD?

- Asegúrese de que está usando el DVD grabable correcto.
- Compruebe qué formato de DVD grabable es compatible con la unidad óptica externa opcional. Tenga presente que algunas marcas de DVD grabables no funcionan.
- El software preinstalado en la computadora no admite la copia de películas en DVD. Macrovision o una tecnología de protección de video similar impide que los usuarios copien películas en DVD. Copiar una película en DVD infringiría los derechos de autor y, por lo tanto, es ilegal.

Pantalla

¿Por qué la pantalla se queda en blanco?

- La pantalla de la computadora puede quedar en blanco si el equipo pierde energía o entra a un modo de ahorro de energía (Suspensión o Hibernación). Si la computadora está en el modo de Suspensión de LCD (Video),pulse cualquier tecla para volver a poner la computadora en modo Normal. Consulte **Uso de los modos de ahorro de energía** **(página 124)** para obtener más información.
- Es posible que el interruptor de encendido esté en la posición **HOLD**. Deslice hacia arriba el interruptor de encendido (en la dirección de △ del interruptor) para liberarlo.
- Asegúrese de que la computadora esté conectada correctamente a la fuente de alimentación y que esté encendida. Asegúrese de que el indicador de encendido muestre que está encendida.
- Si la computadora está usando la energía de la batería, asegúrese de que esté correctamente instalada y cargada. Consulte **Uso de la batería** **(página 25)** para obtener más información.
- Si el modo de pantalla está ajustado en pantalla externa, seleccione en **VAIO Touch Launcher**.

¿Por qué no puedo ver la imagen de la pantalla completa de un DVD de video en la pantalla de TV?

Es posible que la resolución de la pantalla no esté ajustada correctamente. Se recomienda que ajuste la resolución de la pantalla en 1024 x 768 o menos, según el tamaño de la pantalla externa.

¿Cómo ajusto la imagen en la pantalla de TV?

Use los controles de la pantalla externa para ajustar la imagen. Consulte el manual que viene con el televisor para obtener más información.

¿Cómo cambio la resolución de la pantalla de TV?

- Es posible que la pantalla de su televisor no muestre la imagen de pantalla completa de un video si la resolución de la pantalla está definida en un valor superior a 1024 x 768. Ajuste la resolución de la pantalla en 1024 x 768 o menos.
- Si está usando el conector AV OUT (salida AV), conecte el cable de audio-video (AV) a la computadora antes de iniciarla.

  Para cambiar la resolución de la pantalla, siga estos pasos:

  1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Personalize** en el menú contextual.
  2. Haga clic en **Display Settings**.
     Aparecerá la ventana **Display Settings**.
  3. Mueva el control deslizante ubicado bajo **Resolution** hacia la izquierda para reducir la resolución de la pantalla o hacia la derecha para aumentarla.

¿Cómo cambio la salida de la pantalla desde mi pantalla a TV?

Consulte **Selección de modos de visualización (página 80)**.

Otra alternativa es utilizar **VAIO Touch Launcher** para cambiar la salida de la pantalla. Consulte el archivo de ayuda del software para obtener más información.

¿Por qué la pantalla no muestra un video?

- Si se selecciona la pantalla externa para la salida de la pantalla y la pantalla externa está desconectada, no puede aparecer un video en la pantalla de la computadora. Detenga la reproducción del video, cambie la salida de la pantalla a la pantalla de la computadora y reinicie la reproducción del video. Consulte **Selección de modos de visualización (página 80)** para cambiar la salida de la pantalla. Otra alternativa es utilizar **VAIO Touch Launcher** para cambiar la salida de la pantalla. Consulte el archivo de ayuda del software para obtener más información.
- Es posible que la memoria de video de la computadora no sea suficiente para mostrar videos de alta resolución. En este caso, disminuya la resolución de la pantalla LCD.

  Para cambiar la resolución de la pantalla, siga estos pasos:

  1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Personalize** en el menú contextual.
  2. Haga clic en **Display Settings**.
     Aparecerá la ventana **Display Settings**.
  3. Mueva el control deslizante ubicado bajo **Resolution** hacia la izquierda para reducir la resolución de la pantalla o hacia la derecha para aumentarla.

  !
  Puede confirmar el valor disponible total de la memoria de gráficos y de la memoria de video. Haga clic con el botón derecho en el escritorio, seleccione **Personalize** en el menú contextual y haga clic en **Display Settings**, **Advanced Settings** y en la ficha **Adaptor**. Es posible que el valor que aparezca sea diferente de la memoria real de la computadora.

¿Qué debo hacer si la pantalla se ve oscura?

Use **VAIO Touch Launcher** para aumentar el brillo de la pantalla de la computadora. Consulte el archivo de ayuda del software para obtener más información.

¿Por qué no puedo usar el panel táctil?

- Es posible que el interruptor de encendido esté en la posición **HOLD**. Deslice hacia arriba el interruptor de encendido (en la dirección de △ del interruptor) para liberarlo.
- Es posible que el panel táctil esté desactivado.
  Use **VAIO Central** para activar el panel táctil. Consulte **Configuración de la computadora con VAIO Central** **(página 123)** y obtenga más información en el archivo de ayuda.

¿Por qué no puedo girar la vista de la pantalla con el botón para girar en VAIO Touch Launcher?

- Es posible que la calidad de color de la pantalla LCD no sea adecuada.

  Para girar la vista de la pantalla, debe seleccionar **Medium (16 bit)** o **Highest (32 bit)** para **Colors** en la ficha **Monitor** de la ventana **Display Settings**. Para cambiar la calidad de color, siga estos pasos:

  1. Haga clic en **Start** y **Control Panel**.
  2. Haga clic en **Adjust screen resolution** bajo **Appearance and Personalization**.
  3. Seleccione la calidad de color adecuada en la lista desplegable **Colors**.
- Es posible que algunos software no admitan la vista de pantalla girada. Utilice la computadora en la orientación vertical para usar esos software.

¿Qué debo hacer si la pantalla externa queda en blanco?

Si no puede cambiar la salida de la pantalla con las teclas **Fn**+**F7**, debe cambiar la configuración de la pantalla externa con **VAIO Central**. Para cambiar la configuración, inicie **VAIO Central**, haga clic en la ficha **System Information** y seleccione el elemento de control de la pantalla externa y anule la selección de la casilla de verificación para activar la función automática para seleccionar la pantalla externa para la salida. A continuación, pulse las teclas **Fn**+**F7** para cambiar la salida de la pantalla.

¿Cómo ejecuto Windows Aero?

Esta pregunta y su respuesta sólo se aplican a modelos seleccionados.
Para ejecutar Windows Aero, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Start** y **Control Panel**.
2. Haga clic en **Customize colors** bajo **Appearance and Personalization**.
3. Haga clic en **Open classic appearance properties for more color options**.
   Aparecerá la ventana **Appearance Settings**.
4. Seleccione **Windows Aero** en las opciones de **Color scheme** en la ficha **Appearance**.
5. Haga clic en **OK**.

Impresión

¿Qué debo hacer si no puedo imprimir un documento?

- Asegúrese de que la impresora esté encendida y que el cable esté conectado firmemente a los puertos de la impresora y la computadora.
- Asegúrese de que la impresora sea compatible con el sistema operativo Windows instalado en la computadora.
- Es posible que deba instalar el software del controlador de la impresora antes de usarla. Consulte el manual que viene con la impresora para obtener más información.
- Si la impresora no está funcionando después de que la computadora sale del modo de ahorro de energía (Suspensión o Hibernación), reinicie el equipo.
- Si la impresora cuenta con funciones de comunicación bidireccional, al desactivar las funciones en la computadora es posible que active la impresión. Siga estos pasos:

  1. Haga clic en **Start** y **Control Panel**.
  2. Haga clic en **Printer** bajo **Hardware and Sound**.
  3. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Properties**.
  4. Haga clic en la ficha **Ports**.
  5. Haga clic en la casilla de verificación **Enable bidirectional support** para anular la selección.
  6. Haga clic en **OK**.

  Este cambio en la configuración desactiva las funciones de comunicación bidireccional en la impresora, tales como transferencia de datos, monitoreo de estado y panel remoto.

  Cuando la impresora esté conectada al replicador de puertos, revíselo para ver si está conectado a una fuente de alimentación de CA.

Micrófono

¿Qué debo hacer si el micrófono no funciona?

Si está usando un micrófono externo, asegúrese de que esté encendido y correctamente conectado al conector para micrófono de la computadora.

Altavoces

¿Qué debo hacer si los altavoces no funcionan?

- Asegúrese de que los altavoces estén conectados correctamente y que el volumen esté lo suficientemente alto para escuchar el sonido.
- Asegúrese de que los altavoces estén diseñados para el uso en computadora.
- Si los altavoces tienen un botón de silencio, asegúrese de que esté desactivado.
- El volumen de los altavoces puede estar desactivado con **VAIO Touch Launcher**. Verifique el control de volumen del software.
- Si conectó un cable de audio al conector para auriculares, desconéctelo y use el cable de altavoces suministrado con los altavoces.
- Si está usando la energía de la batería, asegúrese de que esté correctamente instalada y cargada.
- Si los altavoces requieren energía externa, asegúrese de que estén conectados a una fuente de energía. Consulte el manual que viene con los altavoces para obtener más información.

¿Qué debo hacer si no escucho el sonido en los altavoces?

- Si la computadora está usando la energía de la batería, asegúrese de que esté correctamente instalada y cargada.
- Si está usando un programa que cuenta con control de volumen propio, asegúrese de que esté ajustado correctamente. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- Asegúrese de que el volumen de los altavoces esté lo suficientemente alto y que la opción de audio esté activada.
- El volumen de los altavoces puede estar desactivado con **VAIO Touch Launcher**. Verifique el control de volumen del software.
- Verifique los controles de volumen en Windows haciendo clic en el icono de volumen de la barra de tareas.

Dispositivo de puntero

¿Qué debo hacer si el dispositivo de puntero no funciona?

- Compruebe si el interruptor de encendido está en la posición **HOLD**. Si así es, deslice hacia arriba el interruptor de encendido (en la dirección de △ del interruptor) para liberarlo.
- Posiblemente desactivó el dispositivo de puntero sin conectar un mouse a la computadora.
- Asegúrese de que no haya un mouse conectado a la computadora.
- Si el puntero no se mueve mientras una aplicación de software está en ejecución, pulse las teclas **Alt**+**Fn**+**F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas **Alt**+**Fn**+**F4** no funcionan, haga clic en **Start**, en la flecha junto al botón **Lock** y en **Restart** para reiniciar la computadora.
- Si la computadora no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** y haga clic en la flecha que aparece junto al botón **Shut down** y luego en **Restart**.
  Si aparece la ventana **Windows Security**, haga clic en **Restart**.
- Si este procedimiento no funciona, deslice hacia arriba el interruptor (en la dirección de △ del interruptor) y manténgalo en esa posición hasta que la computadora se apague.

  !
  Usar el interruptor de encendido para apagar la computadora puede causar la pérdida de los datos no guardados.

¿Cómo realizo las operaciones del lápiz, por ejemplo un gesto de lápiz?

Use los comandos táctiles. Consulte **Uso de comandos táctiles** **(página 33)** para obtener más información.

¿Cómo calibro el panel táctil?

Siga estos pasos para calibrar el panel táctil:

1 Haga clic en **Start**, **All Programs**, **Touch Panel** y **Calibration**.

2 Siga las instrucciones en pantalla.

¿Qué debo hacer si no puedo mostrar la barra de tareas oculta con el lápiz?

Puede haber un intervalo en la calibración del panel táctil entre la posición del puntero y el punto de la pantalla que realmente tocó con el lápiz. Por lo tanto, es posible que no pueda mover el puntero al extremo de la pantalla para mostrar la barra de tareas oculta si especifica la configuración para ocultar la barra de tareas automáticamente.
En este caso, haga clic en **Start**, **All Programs**, **Touch Panel** y **Calibration** para mostrar la pantalla para calibración y puntee un poco más arriba de la cruz roja al puntear las dos que aparecen en la parte inferior de la pantalla.

Teclado

¿Qué debo hacer si la configuración del teclado es incorrecta?

La disposición del idioma del teclado de la computadora se indica en la etiqueta de la caja. Si selecciona un teclado regional diferente al finalizar la configuración de Windows, la configuración de las teclas no coincidirá.
Para cambiar la configuración del teclado, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Start** y en **Control Panel**.
2. Haga clic en **Clock, Language, and Region** y luego haga clic en **Regional and Language Options**.
3. Cambie la configuración según lo desee.

¿Qué debo hacer si no puedo ingresar algunos caracteres con el teclado?

Si no puede ingresar **U**, **I**, **O**, **P**, **J**, **K**, **L**, **M**, etc., es posible que la tecla **Num Lk** esté activada. Compruebe que el indicador de Bloqueo numérico esté apagado. Si el indicador de Bloqueo numérico está encendido, mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **Num Lk** para desactivarla antes de ingresar estos caracteres.

Disquetes

¿Por qué no aparece el icono Quitar hardware de forma segura en la barra de tareas cuando la unidad está conectada?

La computadora no reconoce la unidad de disquete. Primero, asegúrese de que el cable de USB esté conectado correctamente al puerto USB. Si necesita asegurar la conexión, espere unos minutos para que la computadora reconozca la unidad. Si el icono sigue sin aparecer, siga estos pasos:

1. Cierre todos los programas que están accediendo a la unidad de disquete.
2. Espere que el indicador LED en la unidad de disquete se apague.
3. Pulse el botón de expulsión para extraer el disco y desconecte la unidad de disquete USB de la computadora.
4. Vuelva a conectar la unidad de disquete insertando el conector USB (con el icono USB hacia arriba) en el puerto USB.
5. Reinicie la computadora haciendo clic en **Start**, en la flecha junto al botón **Lock** y en **Restart**.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un disquete?

- Asegúrese de que el disquete esté insertado correctamente en la unidad.
- Si el disco está insertado correctamente y aún así no puede escribir datos en él, es posible que esté lleno o protegido contra escritura. Puede usar un disquete que no esté protegido contra escritura o desactivar la función de protección contra escritura.

Audio/video

¿Qué debo hacer si no puedo usar la cámara de DV?

Si aparece un mensaje que indica que el equipo DV parece estar desconectado o apagado, puede que el cable i.LINK no esté conectado correctamente en los puertos de la computadora o de la cámara. Desenchufe los conectores y vuelva a conectarlos. Consulte **Conexión de un dispositivo i.LINK** **(página 88)** para obtener más información.

✍ i.LINK es una marca registrada de Sony utilizada sólo para señalar que un producto contiene una conexión IEEE 1394. El procedimiento para establecer una conexión i.LINK puede variar, dependiendo de la aplicación de software, el sistema operativo y el dispositivo i.LINK compatible. No todos los productos con conexión i.LINK puedan comunicarse entre sí. Consulte el manual que viene con el dispositivo i.LINK compatible para obtener más información sobre las condiciones de operación y la conexión correcta. Antes de conectar a su sistema periféricos de PC i.LINK compatibles, tal como unidades de CD-RW o de disco duro, confirme la compatibilidad de su sistema operativo y las condiciones de operación requeridas.

Memory Stick

¿Qué debo hacer si no puedo utilizar en otros dispositivos un Memory Stick que fue formateado en una computadora VAIO?

Es posible que deba reformatear su Memory Stick.

Al formatear el Memory Stick, se borran todos los datos almacenados previamente, incluidos los archivos de música. Antes de reformatear el Memory Stick, respalde todos los datos importantes y compruebe que no contenga archivos que desee conservar.

1 Copie los datos del Memory Stick a la memoria flash incorporada o al disco duro de la computadora para guardar datos o imágenes.

2 Para formatear el Memory Stick, siga los pasos que se indican en **Para formatear un Memory Stick** **(página 45)**.

¿Por qué no puedo guardar archivos de música en un Memory Stick?

La música protegida con derechos de autor no se puede traspasar a ningún Memory Stick que no tenga el logotipo MagicGate.

!
El uso de música grabada requiere permiso de los propietarios de los derechos de autor.

Sony no se hace responsable de los archivos de música que no se puedan grabar desde un CD o descargar desde otras fuentes.

¿Puedo copiar imágenes de una cámara digital usando un Memory Stick?

Sí, además puede ver videoclips grabados con cámaras digitales compatibles con un Memory Stick.

¿Por qué no puedo escribir datos en el Memory Stick?

Algunas versiones de Memory Stick están equipadas con un botón de prevención de borrado para proteger los datos contra borrado o sobrescritura accidental. Asegúrese de que la prevención contra escritura esté desactivada.

Periféricos

¿Qué debo hacer si no puedo conectar un dispositivo USB?

- Si corresponde, compruebe que el dispositivo USB esté encendido y que esté utilizando su fuente de alimentación propia. Por ejemplo, si está usando una cámara digital, verifique que la batería esté cargada. Si está usando una impresora, revise que el cable de energía esté correctamente conectado a la toma de CA.
- Intente usar otro puerto USB de la computadora. El controlador podría estar instalado en el puerto específico que usó la primera vez que conectó el dispositivo.
- Consulte el manual que viene con el dispositivo USB para obtener más información. Es posible que deba instalar el software antes de instalar el dispositivo.
- Intente conectar un dispositivo simple y que consuma poca energía, como un mouse, para probar que el puerto esté funcionando.
- Los hubs USB pueden impedir que un dispositivo funcione, debido a la distribución de energía. Recomendamos que conecte el dispositivo directamente a la computadora, sin un hub.

Opciones de asistencia técnica

La sección contiene información para obtener respuestas a preguntas acerca de la computadora VAIO y los programas de software preinstalados.

Información de asistencia Sony

Consulte las siguientes fuentes de información para obtener respuestas en el orden indicado a continuación.

1 Documentación de la computadora VAIO

Esta **Guía del usuario** en pantalla (este manual) de la computadora VAIO y la **Sección de bienvenida** impresa proporcionan información acerca de cómo maximizar las capacidades de la computadora y solucionar problemas comunes.

2 Guías de programas y archivos de ayuda

Los programas preinstalados en la computadora pueden incluir guías de ayuda individuales. Estas guías están almacenadas en la memoria flash incorporada y en el disco duro como archivos de ayuda en pantalla. Puede encontrar los archivos de ayuda en el menú ayuda del programa específico.

3 Asistencia en línea del sistema operativo

Su computadora viene con un sistema operativo Microsoft Windows preinstalado. Para obtener soporte para el sistema operativo, puede visitar la sección de soporte al cliente de Microsoft en: http://support.microsoft.com/directory/.

4 Asistencia al cliente de Sony

Este servicio proporciona acceso instantáneo a información acerca de los problemas más frecuentes. Ingrese la descripción del problema y la base de conocimientos busca las soluciones correspondientes en línea.
Puede visitar el sitio de Internet de asistencia en línea de Sony en:
http://esupport.sony.com/EN/VAIO/ para clientes en Estados Unidos,
http://www.sony.ca/support para clientes en Canadá,
http://esupport.sony.com/ES/VAIO/ para clientes en países o regiones de América Latina donde se habla español, o en
http://esupport.sony.com/ES/VAIO/BR/ para clientes en Brasil.

5 VAIO Update

Cuando la computadora está conectada a Internet, **VAIO Update** le avisa automáticamente cuando se ha publicado información fundamental de software y seguridad en el sitio de Internet de soporte. Haga clic en la notificación de **VAIO Update** para abrir el sitio de Internet de Soporte VAIO y ver la información.

Para usuarios en países o regiones de América Latina

Centro de información al cliente

Si no encuentra la información que busca en nuestro sitio, puede llamar directamente a Sony. Para recibir los servicios de la manera más rápida y eficiente, tenga a mano la siguiente información:

1 El modelo de su computadora VAIO

Lo encontrará en la esquina inferior derecha de la pantalla en el caso de una computadora notebook y en el mismo lugar en el panel delantero de la CPU de una computadora de escritorio.

2 El número de serie de la computadora

Lo encontrará en la parte posterior o inferior de las computadoras notebook y en la parte posterior de las computadoras de escritorio; el número de serie corresponde a los últimos 7 dígitos del número que aparece debajo del código de barras.

3 El sistema operativo de su computadora

4 El componente de hardware o el programa de software que está causando el problema

5 Una descripción breve del problema

Para comunicarse con un representante de soporte técnico de Sony, llame a los siguientes números:

❑ En Argentina:

(011) 6770-SONY (7669)

❑ En México:

En Ciudad de México: 5002-9819

En la República de México: 01-800-759-7669

❑ En Colombia:

01-800-550-7000

❑ En Perú:

0-801-1-7000 ó 511-6100

❑ En Chile:

Sony responde: 800-261-800

Desde teléfonos celulares: 02-754-6333

❑ En Venezuela:

0-800-1-SONY-00 (0-800-1-7669-00)

❑ En Panamá:

800-2050

❑ En Brasil:

(11) 3677-1080

Información de asistencia de programas

Según el modelo de la computadora y la configuración particular que haya adquirido, es posible que su computadora no incluya todos los programas de software mencionados a continuación.

A continuación se indican los contactos para productos de software Sony:

- Para usuarios en Estados Unidos
  Sitio de Internet http://esupport.sony.com/EN/VAIO/
  Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- Para usuarios en Canadá
  Sitio de Internet http://www.sony.ca/support
  Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- Para usuarios en países o regiones de América Latina donde se habla español
  Sitio de Internet http://esupport.sony.com/ES/VAIO/
- Para usuarios en Brasil
  Sitio de Internet http://esupport.sony.com/ES/VAIO/BR/

Para obtener información de contacto de productos de software de terceros, consulte lo siguiente.

Adobe® Photoshop® Elements, Premiere®, Reader®

Adobe Systems Inc.

- Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
  Sitio de Internet http://www.adobe.com/support
  Teléfono 800-685-3652

America Online® (Conexión telefónica)

America Online, Inc.

❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet http://www.aol.com

AOL® Music Now

America Online, Inc.

❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet http://www.premiumservices.aol.com

AOL® Explorer

America Online, Inc.

❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet http://www.aol.com

AOL® Toolbar

America Online, Inc.

❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet http://help.aol.com/help

AOL® Instant Messenger™

America Online, Inc.

❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet http://www.aim.com

Ask Search Assistant

IAC Search & Media, Inc.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 189)**.

Ask Toolbar

IAC Search & Media, Inc.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 189)**.

Bluetooth® Utility

TOSHIBA Corporation

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 189)**.

Cingular Connection Manager

Cingular Wireless

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 189)**.

Software Click to DVD®

Sony Electronics Inc.

Con sólo pulsar una tecla, el software Click to DVD le permite grabar discos DVD automáticamente desde un dispositivo de video digital (DV). Cree discos DVD capturando contenido de video directamente desde un dispositivo de DV o importando video desde archivos almacenados; también puede editar el video. Cree álbumes de fotos y presentaciones de diapositivas en DVD con archivos de imágenes o importando imágenes desde una cámara digital. Además, puede dar una apariencia profesional a sus DVD agregando menús de capítulos, fondos y pantallas de menús. ¡Cree sus propios DVD con sólo unos pocos clics!
Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 189)**.

Software DVgate Plus™

Sony Electronics Inc.

Conecte una cámara de video digital compatible al puerto i.LINK de la computadora y capture videoclips e imágenes fijas. Edite los clips de video, agregue clips nuevos y combine clips en nuevos segmentos de película. Guarde las películas nuevamente en la cámara de video digital o en diversos formatos de archivo populares.
Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 189)**.

InstantOn

InterVideo, Inc.

- Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
  Sitio de Internet http://www.intervideo.com/jsp/Support.jsp

Microsoft® Office Basic Edition, Office Professional Edition, Office Small Business Edition

Microsoft Corp.

❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet http://support.microsoft.com

Versión de evaluación por 60 días de Microsoft® Office

!
El software Versión de evaluación por 60 días de Microsoft Office que se incluye en esta computadora está diseñado sólo para propósitos de evaluación. El software está instalado y debe activarlo antes de poder utilizarlo. Los procedimientos de activación de productos se detallarán la primera vez que inicie el software; la activación requiere acceso a Internet. Este software vence 60 días después de la fecha del primer uso. Desde ese momento, el software operará en modo de funcionalidad reducida, con opciones y operaciones de usuario final limitadas.

Microsoft Corp.

❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet http://support.microsoft.com

Microsoft® Internet Explorer, Movie Maker, Media Player, Works

Microsoft Corp.

❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet http://support.microsoft.com

MobiTV®

MobiTV, Inc.

❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet http://www.mobitv.com/support/support.php

Netscape® Browser

America Online, Inc.

❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet http://browser.netscape.com

Norton Internet Security™

Symantec Corporation

❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet http://www.symantec.com/techsupp

PenPlus for VAIO® PC

Sony Electronics Inc.

PenPlus for VAIO PC le permitirá escribir o dibujar con el lápiz directamente en la pantalla o crear avisos en “notas rápidas”.
Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 189)**.

Protector Suite QL

Sony Electronics Inc.

Protector Suite QL Edition le permite configurar fácilmente el sensor de huellas digitales incluido con la computadora. Protector Suite QL admite inicio de sesión con huella digital, cambio rápido de usuario, cifrado de archivos, registrar formularios y más.
Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 189)**.

Quickbooks Free Starter Edition

Intuit Inc.

❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet http://www.intuit.com/support/quicken/

Roxio® Easy Media Creator® 9 Suite

Sonic Solutions

❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet http://support.sonic.com/

SmartWi™ Connection Utility

Sony Electronics Inc.

SmartWi Connection Utility le permite alternar fácilmente entre los diversos componentes (conectividad de Red local inalámbrica, WAN inalámbrica y tecnología Bluetooth®) incluidos con la computadora.
Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 189)**.

Software SonicStage®

Sony Electronics Inc.

El programa de software SonicStage Jukebox le ofrece todas las herramientas necesarias para administrar su música en la computadora. El software SonicStage cuenta con almacenamiento de audio digital de alta calidad, un elegante diseño de reproductor y capacidad de grabación de CD de audio.
Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 189)**.

Software SonicStage Mastering Studio™

Sony Electronics Inc.

Utilice el software SonicStage Mastering Studio para grabar canciones de grabaciones análogas o de casetes en la computadora y almacenarlas en CD, DVD o en archivos de sonido en formato WAV.
Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 189)**.

System Mechanic® 6

iolo technologies®, LLC

- Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
  Sitio de Internet http://www.iolo.com/contactus.cfm

Trend Micro™ Anti-Spyware

Trend Micro, Inc.

- Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
  Sitio de Internet http://kb.trendmicro.com/search/default.asp

Ulead BD DiscRecorder para computadoras VAIO®

Ulead Systems, Inc.

Si tiene consultas o necesita asistencia técnica, revise la ayuda y los archivos “readme”.

VAIO® Action Setup

Sony Electronics Inc.

VAIO Action Setup administra las configuraciones de las teclas de métodos abreviados de su computadora.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** **(página 189)**.

VAIO® Camera Capture Utility

Sony Electronics Inc.

VAIO Camera Capture Utility se proporciona para capturar imágenes fijas y películas con una cámara externa conectada a un puerto USB o a un puerto i.LINK® en su computadora o con la cámara MOTION EYE® incorporada en su computadora.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** **(página 189)**.

VAIO® Camera Utility

Sony Electronics Inc.

VAIO Camera Utility le brinda diversas configuraciones de calidad de video al utilizar la cámara interna.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** **(página 189)**.

VAIO® Central

Sony Electronics Inc.

VAIO Central proporciona una ubicación central que reúne recursos para configurar su computadora VAIO y para ver la configuración y las especificaciones del equipo.
Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** **(página 189)**.

VAIO® Diagnostic

Sony Electronics Inc.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** **(página 189)**.

VAIO® Edit Component

Sony Electronics Inc.

VAIO Edit Component ofrece una funcionalidad mejorada de edición al usar Adobe Premiere Pro o Adobe Premiere Elements en su computadora VAIO.
Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** **(página 189)**.

VAIO® HDD Protection

Sony Electronics Inc.

VAIO HDD Protection le permite personalizar la configuración para proteger el disco duro contra posibles descargas eléctricas.
Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** **(página 189)**.

Software VAIO Media™

Sony Electronics Inc.

El software VAIO Media™ brinda capacidades multimedia a su red, permitiéndole compartir música, videos y archivos de imágenes entre computadoras VAIO®. Puede configurar una o más computadoras VAIO como “servidores de medios”, los cuales almacenan archivos multimedia y los ponen a disposición de otras computadoras VAIO compatibles que se encuentren en su red cableada o inalámbrica.
Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** **(página 189)**.

VAIO® Security Center

Sony Electronics Inc.

Sony se ocupa de la seguridad de su computadora personal VAIO. VAIO Security Center resalta algunas de las características de seguridad que incluye su equipo.
Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** **(página 189)**.

VAIO® Touch Launcher

Sony Electronics Inc.

VAIO Touch Launcher le permite ejecutar un programa de aplicación o cambiar la configuración de sonido y de pantalla con los botones de la ventana del iniciador.
Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** **(página 189)**.

VAIO® Update

Sony Electronics Inc.

La utilidad VAIO Update le ayuda a mantener su computadora VAIO® actualizada al revisar regularmente el sitio de Internet de asistencia en línea Sony para obtener actualizaciones importantes de software e información para el modelo específico de su computadora VAIO.
Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 189)**.

Software **WinDVD® para computadoras VAIO®**

InterVideo, Inc.

❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet http://www.intervideo.com/jsp/Support.jsp
Teléfono 510-651-0888

Xdrive™

America Online, Inc.

❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet http://www.xdrive.com/support

Zoom Utility

Sony Electronics Inc.

Zoom Utility le permite ampliar una parte de la pantalla.
Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 189)**.

© 2007 Sony Corporation